

# ATENCIÓN AL CLIENTE SUPERMERCADOS (CIAC-0002)

FECHA INICIO: **LUNES 13 DE JULIO**

FECHA FIN: **VIERNES 24 DE JULIO**

Nº HORAS: **40**

HORARIO: **DE 10:00 A 14:00**

INICIO INSCRIPCIÓN: **16 DE JUNIO**

## CONTENIDOS:

1. EMPRESA Y MARKETING
2. LA COMUNICACIÓN EN VENTAS.
3. EL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
4. TIPOLOGÍA DE CLIENTES.
5. TRATAMIENTO DE OBJECIONES.
6. TIPOS DE SUPERFICIES DE VENTA.
7. DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO DE VENTA.
8. FLUJOS Y DIRECCIÓN DE CLIENTES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO.
9. OPTIMIZACIÓN DE VENTA, IMPLANTACIÓN DE PRODUCTOS, CAMPAÑA.
10. TÉCNICAS DE VISUAL MERCHANDISING.

 <https://ciseasturias.org/acciones-formativas-abiertas/>

 **615 733 987 - 985 32 20 88**

 **formacion@ciseasturias.org**



**INSCRIBITE AQUI**

