ESTUDIO SOBRE LA FORMACIÓN Y LAS OCUPACIONES EN EL SECTOR DE LA AUTOMOCIÓN EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS

INFORME DE RESULTADOS

SECTOR AUTOMOCIÓN

2015



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE EMPLEO, INDUSTRIA Y TURISMO

Presentación del estudio....2
Metodología....3
FASE I – Planificación....28
FASE II – Trabajo de campo....28
FASE III – Análisis de la información....33
FASE IV – Producto final....33
El sector del automóvil en Asturias.....33
Empresas según su vinculación a una marca....36
Empresas según su tamaño....37
Distribución geográfica de empresas....37
Empresas y distribución geográfica según su vinculación a una marca....39
Características del Mercado de Trabajo....40
La presencia de la mujer en el sector automoción....40
Estrategias de empleabilidad....42
Perspectiva de futuro del Sector....42
Análisis de Ocupaciones....48
Tendencias de las ocupaciones....61
Empleabilidad de cada ocupación....61
Capacitación de cada ocupación....62
Dificultades de las empresas para encontrar profesionales capacitados....64
Datos de Desempleados por Ocupaciones....67
Formación para el desarrollo de las ocupaciones....68
Oferta formativa en el sector....69
Formación para el puesto....78
Nuevas exigencias formativas....84
Ampliación de conocimientos actuales....84
Grupo de expertos y puesta en común....86
Conclusiones y recomendaciones....87
Formación para electromecánicos:....87
Formación para mecánicos:....87
Formación para carroceros:....88
Propuestas formación continúa....88
Propuestas en los Certificados de Profesionalidad....89
Conclusiones generales....90

Presentación del estudio

Este Estudio sobre las Ocupaciones del Sector de Automoción en el Principado de Asturias surge bajo la necesidad de observación y análisis de las diferentes exigencias estructurales en el área de los recursos humanos que tienen las empresas, tanto por el nuevo escenario que se presenta por la coyuntura económica, como por los procesos de transformación del sector, ante los que resulta obligado afrontar una transformación de todos los procesos tanto educativos, como competenciales y también empresariales de cara a dar respuesta a todas las necesidades de las empresas.

El objetivo del Estudio sobre las Ocupaciones del Sector de Automoción en el Principado de Asturias 2015 es tratar de actualizar los datos históricos ya conocidos sobre el sector, tanto desde el punto de vista de las competencias o habilidades necesarias para el correcto desarrollo de las diferentes obligaciones profesionales, así como averiguar si esos procesos educativos / formativos cubren con las expectativas y carencias que las empresas del sector puedan tener, de manera que se alcancen y superen los estándares necesarios para poder desarrollar de manera exitosa las tareas encomendadas para cada profesional, sin tener que desarrollar complejos y costos procesos formativos internos.

Por ello, y a pesar del sentido de continuidad que ofrece el actual Estudio, frente a otros realizados con anterioridad, debe subrayarse el carácter singular de la presente edición. El escenario económico sobre el cual se asienta el Sector de Automoción asturiano se ha visto profundamente alterado como consecuencia de la crisis económica. Las repercusiones de ésta sobre las tendencias generales de empleo y ocupaciones, sobre las exigencias de formación de los trabajadores o sobre las necesidades de desarrollo de los recursos humanos del sector son convenientemente abordadas en las distintas secciones del Estudio.

De forma paralela al análisis de impacto de la difícil coyuntura económica actual, el Estudio sobre las Ocupaciones del Sector Metal en el Principado de Asturias 2015 examina y analiza las presiones de creciente competitividad en el escenario global y de cambio tecnológico acelerado a las que debe dar respuesta el tejido productivo. El Sector de Automoción ha constituido, hasta tiempos relativamente recientes, una industria de bajo grado de internacionalización y elevada concentración doméstica. Adicionalmente, la industria del metal y la de la automoción en particular, ha sido caracterizada, de forma altamente parcial, a nuestro juicio, como una actividad de densidad tecnológica no demasiado elevada y sujeta, en cualquier caso, a un ritmo de cambio medio en lo referente a la generación e incorporación de nuevo conocimiento. Pues bien, en el momento actual ninguna de las dos asunciones anteriores resulta correcta.

En primer lugar, el grado de internacionalización a escala global es actualmente comparable al de otras industrias del propio sector productivo o del sector servicios. La irrupción de grandes actores a escala internacional, como resultado de la oleada de fusiones y adquisiciones corporativas iniciada a finales de la pasada década, así como la emergencia de nuevos mercados cada vez más importantes, unidos a la interconexión y dependencia entre los distintos eslabones empresariales que componen el proceso productivo, han provocado un cambio de escenario que afecta tanto a las empresas de grandes dimensiones como a las de pequeño tamaño.

En segundo lugar, la intensa especialización productiva a la que se ha visto sometido el sector a escala mundial debe facilitar el abandono de su caracterización como industria de nivel tecnológico medio. Las exigencias de conocimiento y, por tanto, también de desarrollo y adaptabilidad, a las que se enfrentan actualmente las empresas del Sector de Automoción son máximas. Todo ello no sitúa en un contexto de inversión en innovación y equipamiento tecnológico que introduce nuevas presiones sobre los recursos humanos del Sector.

Las tendencias de ocupación y los retos de formación a los que deberán enfrentarse tanto las empresas como los poderes públicos en los próximos años se encuentran íntimamente relacionados con las consecuencias de las dos tendencias de cambio anteriores. Como herramienta de análisis, el Estudio sobre las Ocupaciones del Sector de Automoción en el Principado de Asturias 2015 trata de recoger, explicitar y evaluar estas preocupaciones, trasladándolas al ámbito público de toma de decisiones. De esta forma, además de su utilidad como instrumento de observación, el Estudio de Ocupaciones se ve dotado de una dimensión prescriptiva. Así, se convierte en un vehículo a través del cual los actores de la vida empresarial y laboral del sector en el Principado de Asturias hacen llegar sus iniciativas y

recomendaciones sobre formación y capacitación de los recursos humanos disponibles al correspondiente plano público de toma de decisiones.

Metodología

Para lograr los objetivos planteados, nuestra metodología se ha basado en una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas de obtención de datos, así como en el uso de técnicas analíticas de tipo cualitativo, considerando que sólo la utilización combinada de ambos tipos de técnicas permite diseñar una herramienta idónea para diagnosticar la situación de los trabajadores con relación a sus necesidades formativas en el puesto de trabajo y con relación a los cambios tecnológicos del mismo.

La Metodología que debe aplicarse en la realización del estudio viene recogida en cuatro fases, tal y como se muestra en la siguiente figura:



Gráfico 1. Metodología aplicada en la investigación. 2015. Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, el primer objetivo metodológico fue establecer el procedimiento de constitución del grupo de trabajo, estableciendo los perfiles profesionales de sus miembros, sus métodos de trabajo y la planificación de las tareas a realizar.

El enfoque metodológico del que partimos para llevar a cabo este proyecto, se basó en un estudio prospectivo previo y un posterior trabajo de desarrollo.

Realizamos un estudio prospectivo con el fin de obtener información acerca de la situación en la que se encuentra el sector de la automoción así como la actuación de los diferentes profesionales implicados en sus actividades. De este modo, conseguimos estudiar las tendencias actuales y las perspectivas de empleo de las ocupaciones que se están desarrollando. Para ello identificamos previamente y seleccionamos por un lado, un determinado número de empresas del sector y por otro, expertos de las diferentes asociaciones, federaciones, organizaciones sectoriales, centros de investigación y formación relacionados con la automoción, con el objetivo de examinar la realidad de manera fidedigna.

Para llevar a cabo la labor de prospectiva y el posterior trabajo de desarrollo, fue necesaria una retroalimentación entre todos los agentes involucrados del sector, ya que el intercambio de información y conocimientos al respecto permite un acercamiento más realista a las necesidades del sector de la automoción.

Para la creación de este estudio de ocupaciones partimos en primer lugar de un análisis de las empresas más representativas del sector. La identificación de las empresas que funcionó como muestra representativa se realizó convenientemente mediante un consenso entre los agentes sociales mejores conocedores del sector. El mismo análisis se llevó a cabo con las asociaciones, organizaciones sectoriales, centros formación, etc., para la obtención de un mapa ocupacional y formativo del sector.

Para determinar las muestras de empresas y trabajadores que participaron en el estudio, se contó con la colaboración de la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias (ASPA) con una población de más de 800 empresas asociadas pertenecientes al CNAE 45. La muestra se planifica con un nivel de confianza del 93% y para ello se desarrolla con un total 179 empresas asociadas con diferentes características entre sí, que nos permita obtener no sólo una muestra representativa en lo cuantitativo, sino también en lo cualitativo.

Respecto a los trabajadores del sector, la muestra seleccionada es de 286 trabajadores, también bajo criterios de diversidad de ubicación, tipo de taller, tamaño, etc, con el objetivo de obtener datos lo más homogéneos posible.

Se celebraron reuniones a las que asistieron distintos equipos de trabajo compuestos por expertos en la materia y en el sector de la automoción, ya que éstos han sido un instrumento clave en el acercamiento a la realidad y a las distintas problemáticas.

Para la obtención de la información necesaria en las empresas seleccionadas, las asociaciones y en los centros de formación, nos servimos de técnicas de observación y medida como son cuestionarios y encuestas que a continuación incorporamos.

Modelo de cuestionario a empresas:



CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN EL SECTOR AUTOMOCIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

BLOQUE I - PERFIL DE LA EMPRESA

Nombre de la Empresa:							
Dirección de la empresa:							
Localidad:		C.P:		Provincia:		CIF:	
Teléfono:		Email:					
Concesionario dependiente de una marca				Taller libre			

CNAE. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA			
50.1 Venta de vehículos de motor		50.2 Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	
50.3 Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor		50.4 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores, de sus repuestos y sus accesorios	

ACTIVIDAD DE LA EMPRESA								
Facturación anual		% Margen Comercial		Gastos personal				
Tendencia general de la actividad	Disminuye		Aumenta		Se mantiene			
Previsión general de la actividad	Disminuye		Aumenta		Se mantiene			
Tendencia general de personal	Disminuye		Aumenta		Se mantiene			
Previsión general de personal	Disminuye		Aumenta		Se mantiene			

EMPRESA SEGÚN SUS EMPLEADOS									
Empresario autónomo		<5 trabajadores (Microempresa)		Entre 6 y 10 trabajadores		Entre 11 y 25 trabajadores		>26 trabajadores	
Nº contratos indefinidos		Nº contratos temporales		Nº otros contratos					
Nº trabajadores hombres		Nº trabajadores mujeres							
Nº Mujeres en Dirección		Nº Mujeres Administración		Nº Mujeres Comercial		Nº Mujeres Producción			

ESTRATEGIAS DE EMPLEABILIDAD	
Bolsa de empleo propia	
Prácticas profesionales	
Centros de formación	
Prensa e Internet	
Servicio Público de Empleo	
Gestorías o Consultorías externas	
Contactos personales	

BLOQUE II – OCUPACIONES

Dentro de las principales ocupaciones identificadas en el sector automoción, indique cuáles de ellas se encuentran también identificadas en su empresa:

Mecánico		Administración	
Electromecánico		Servicios auxiliares	
Chapista – pintor (carrocero)		Conductor - repartidor	
Comercial - vendedor		Encargado – Jefe de Equipo	
Asistente en carretera		Almacén – Logística	
Otros: (especificar)			

PERFIL DE OCUPACIONES (indique las que tiene en su empresa y el número de trabajadores por cada una de ellas.)

OCUPACIONES	Sí/No	Nº Emple.	Muy breve descripción de las características de esta ocupación en su empresa.
Mecánico			
Electromecánico			
Chapista – pintor (carrocero)			
Comercial - vendedor			
Asistente en carretera			
Administración			
Servicios Generales			
Conductor-repartidor			
Encargado-Jefe equipo			
Almacén-logística			
Otros: (especificar)			

PERFIL DE OCUPACIONES (indique respecto a las ocupaciones que le afectan, si las competencias necesarias para desarrollar dicha ocupación se logran mediante la experiencia o la formación, si son ambas, especificar el % de relevancia de cada una de ellas)

OCUPACIONES	Experiencia	Formación	% Exp. + %Formación	Entre las ocupaciones que te afectan y que más conoces. ¿Qué competencia consideras la principal carencia?
Mecánico				
Electromecánico				
Chapista – pintor (carrocero)				
Comercial - vendedor				
Asistente en carretera				
Administración				
Servicios Generales				
Conductor-repartidor				
Encargado-Jefe equipo				
Almacén-logística				
Otros: (especificar)				

PERFIL DE OCUPACIONES (indique respecto a las ocupaciones que le afectan, el nivel de dificultad para encontrar profesionales capacitados)					
OCUPACIONES	Muy alta	Alta	Normal	Baja	Muy baja
Mecánico					
Electromecánico					
Chapista – pintor (carrocero)					
Comercial - vendedor					
Asistente en carretera					
Administración					
Servicios Generales					
Conductor-repartidor					
Encargado-Jefe equipo					
Almacén-logística					
Otros: (especificar)					

BLOQUE III – ANÁLISIS DEL SECTOR AUTOMOCIÓN							
1.-Indique qué cambios importantes se han producido en el sector profesional de la automoción en los últimos tiempos:							
	Cambios legislativos / normativos						
	Cambios en gestión medioambiental						
	Ampliación o disminución del mercado						
	Introducción de nuevos servicios						
	Cambios organizativos y estructurales						
	Cambios tecnológicos						
	Nuevas demandas de producción						
	Otros (por favor, especifique)						
2.-Los cambios producidos en el sector automoción en los últimos tiempos, ¿han afectado directamente a su puesto de trabajo?							
	Sí		No		NS / NC		
3.- En caso afirmativo, ¿En qué ha afectado?							
	Salario		Condiciones laborales		Otros (por favor, especifique):		
4.-¿Considera que el sector de la automoción es un sector en crecimiento constante?							
	Sí		No		NS / NC		
5.-¿Cree probable la aparición de nuevas ocupaciones en el sector automoción en los próximos años? En caso afirmativo indique cuales:							
	Sí				No		NS / NC
6.-¿Considera que el sector automoción se caracteriza por su elevada productividad y el gasto I+D?							
	Sí		No		NS / NC		

BLOQUE IV – FORMACIÓN PARA EL PUESTO												
7.-¿Qué nuevos conocimientos y capacidades cree que se necesitará en el futuro en su puesto de trabajo?												
	Informática básica y ofimática											
	Gestión informatizada											
	Calidad y atención al cliente											
	Gestión comercial											
	Gestión y administración de empresas											
	Medio ambiente – Residuos											
	Seguridad y salud laboral											
	Almacenamiento y logística											
	Producción – Electricidad											
	Producción – Electrónica											
	Producción - Fluorados											
	Otro (por favor, especifique):											
8.-¿Cree importante la necesidad de nuevos conocimientos y personal cualificado en el sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
9.-¿Qué conocimientos y habilidades considera necesarios adquirir para desempeñar de manera eficaz su puesto de trabajo?												
10.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa del catálogo de Certificados de Profesionalidad se adecua a las necesidades del sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
11.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa de Formación Profesional reglada actual se adecua a las necesidades del sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
12.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa de formación continua para trabajadores en activo responde a las necesidades del sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
13.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa universitaria actual se adecua a las necesidades del sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
14.- La cualificación y competencias que adquiere una persona a lo largo del proceso formativo ¿es suficiente para su aplicación en el puesto de trabajo?												
En cuanto a los certificados de profesionalidad	Sí		No		NS / NC							
En cuanto a la formación profesional	Sí		No		NS / NC							
En cuanto a la formación universitaria	Sí,		No		NS / NC							
15.- ¿Considera imprescindible la experiencia para estar suficientemente preparado para desarrollar las ocupaciones del sector automoción?												
	Sí		No		NS / NC							
16.- ¿Qué relevancia le daría a la experiencia frente a la formación a la hora de desarrollar una ocupación en el sector automoción?												
Exp. Más del 85%		Exp. Más del 60%		Exp. Y formación 50%		Formación más del 60%		Formación más del 85%				

17.- Indique los motivos por los que realiza o realizaría un curso de formación. Ordénelos en sentido ascendente:			
	Estabilidad		
	Adquirir nuevos conocimientos, desarrollo profesional y personal		
	Posibilidad de incrementar ingresos		
	Cambiar o mejorar de puesto de trabajo		
	Desarrollo de carrera y Promoción laboral		
	Imposición por parte de la empresa		
	Cambiar de empresa		
	Otros (especificar):		
	No tengo motivos para realizar cursos		
18.- Señale aquellas razones que con mayor frecuencia le hayan impedido o dificultado, en alguna ocasión, realizar un curso:			
	Razones de índole familiar		
	Localidad o centro donde se imparte		
	No dispongo de tiempo		
	No dispongo de los medios necesarios (ordenador, etc.)		
	Incompatibilidad de horario		
	No cumplir los requisitos de formación exigidos		
	Desconocimiento de la oferta formativa		
	Cursos demasiado teóricos		
	Falta de facilidades por parte de la empresa		
	No hay oferta formativa que cubra mis necesidades		
	Modalidad de impartición (presencial / a distancia / mixta / teleformación)		
	Nunca me ha interesado realizar cursos		
	Nunca he tenido dificultades para realizar cursos		
	Otras (especificar):		

19.- De los siguientes aspectos relacionados con la formación, valore aquellos aspectos que hacen que la formación sea útil y de calidad:	
Que la información previa al inicio de curso sea suficiente (publicidad, contenido, calendario...)	
Que el grupo de alumnos sea homogéneo en cuanto a conocimientos de la materia del curso	
Que los profesores posean un amplio dominio de la materia de estudio y cuenten con la suficiente experiencia y capacidad pedagógica	
Que exista una parte de prácticas	
Que la formación sea útil al puesto de trabajo	
Que la formación contribuya a mi promoción personal	
Otro	

BLOQUE V – FORMACIÓN EN LA EMPRESA							
20.- ¿Se organizan actualmente acciones formativas para los trabajadores de la empresa?							
	Sí		No		NS / NC		
21.- ¿La empresa motiva a sus trabajadores para que participen en acciones de formación continua?							
	Sí		No		NS / NC		
22.- ¿La empresa permite la celebración de acciones formativas en horario laboral?							
	Sí		No		NS / NC		
23.- ¿La empresa facilita a los trabajadores información sobre acciones formativas específicas dentro del sector de automoción?							
	Sí		No		NS / NC		

BLOQUE VI – NECESIDADES FORMATIVAS							
25.- ¿Ha realizado alguna acción formativa en los últimos años?							
	Sí		No		NS / NC		
26.- ¿Cuánto tiempo hace que realizó el último curso?							
	Hace más de 2 años		Hace menos de 2 años				
27.- ¿Conoce la oferta formativa que actualmente existe para los trabajadores de su sector en su comunidad autónoma?							
	Sí		No		NS / NC		
28.- ¿Cree que hay cursos para los trabajadores del sector automoción que no están ofertando y que se deberían ofertar?							
	Sí		No		NS / NC		
29.- En caso afirmativo, ¿cuáles?							
30.- ¿Necesita realizar algún curso específico para desarrollar de manera eficaz las funciones que requiere su puesto de trabajo?							
	Sí		No		NS / NC		
31.- En caso afirmativo, ¿cuál?							
32.- ¿Qué formación ya recibida le resultó de especial interés y gran utilidad en su puesto de trabajo y le parecería importante ampliar?							
33.- ¿Está interesado en recibir cursos de formación?							
	Sí		No		NS / NC		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

carac consultores

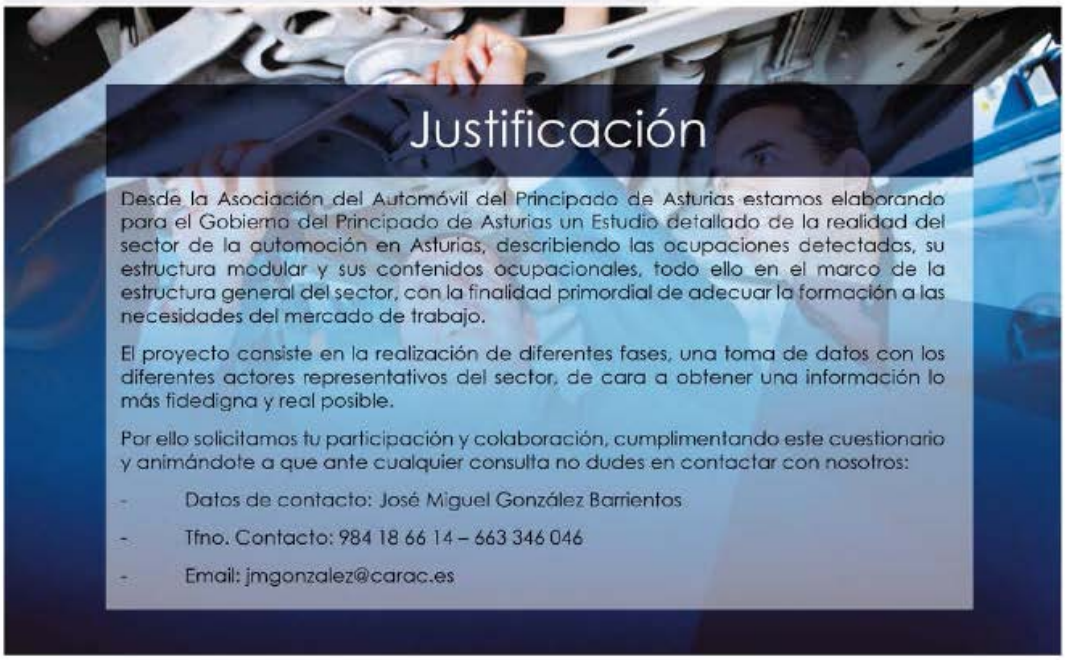
Modelo de cuestionario a trabajadores



Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

Encuesta Trabajadores

Estudio de Ocupaciones en el **Sector de la Automoción** **En Asturias**



Justificación

Desde la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias estamos elaborando para el Gobierno del Principado de Asturias un Estudio detallado de la realidad del sector de la automoción en Asturias, describiendo las ocupaciones detectadas, su estructura modular y sus contenidos ocupacionales, todo ello en el marco de la estructura general del sector, con la finalidad primordial de adecuar la formación a las necesidades del mercado de trabajo.

El proyecto consiste en la realización de diferentes fases, una toma de datos con los diferentes actores representativos del sector, de cara a obtener una información lo más fidedigna y real posible.

Por ello solicitamos tu participación y colaboración, cumplimentando este cuestionario y animándote a que ante cualquier consulta no dudes en contactar con nosotros:

- Datos de contacto: José Miguel González Barrientos
- Tfno. Contacto: 984 18 66 14 – 663 346 046
- Email: jmgonzalez@carac.es

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN EL SECTOR AUTOMOCIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

BLOQUE I - PERFIL DE LA EMPRESA

Nombre de la Empresa:							
Dirección de la empresa:							
Localidad:		C.P:		Provincia:		CIF:	
Teléfono:		Email:					

CNAE. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJA

50.1 Venta de vehículos de motor		50.2 Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	
50.3 Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor		50.4 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores, de sus repuestos y sus accesorios	

EMPRESA SEGÚN SUS EMPLEADOS

Empresario autónomo		<5 trabajadores (Microempresa)		Entre 6 y 10 trabajadores		Entre 11 y 25 trabajadores		>26 trabajadores	

PERFIL PERSONAL

Nombre y apellidos:			
Dentro de las principales ocupaciones identificadas en el sector automoción, indique con cuáles de las siguientes se encuentra usted más identificado en su actual trabajo:			
Mecánico		Administración	
Electromecánico		Servicios auxiliares	
Chapista – pintor (carrocero)		Conductor - repartidor	
Comercial - vendedor		Encargado – Jefe de Equipo	
Asistente en carretera		Almacén – Logística	
Otros: (especificar)			

Formación académica:					
Años de experiencia en sector:		Años de experiencia en su ocupación actual:		Años de experiencia en su empresa actual:	
OBSERVACIONES O COMENTARIOS:					

BLOQUE II – OCUPACIONES

Dentro de las principales ocupaciones identificadas en el sector automoción, indique cuáles de ellas se encuentran también identificadas en la empresa en la que trabaja actualmente, incluido usted:

Mecánico		Administración	
Electromecánico		Servicios auxiliares	
Chapista – pintor (carrocero)		Conductor - repartidor	
Comercial - vendedor		Encargado – Jefe de Equipo	
Asistente en carretera		Almacén – Logística	
Otros: (especificar)			

PERFIL DE OCUPACIONES (indique respecto a las ocupaciones que conoce, el nivel de dificultad para encontrar trabajo en Asturias)

OCUPACIONES	Muy alta	Alta	Normal	Baja	Muy baja
Mecánico					
Electromecánico					
Chapista – pintor (carrocero)					
Comercial - vendedor					
Asistente en carretera					
Administración					
Servicios Generales					
Conductor-repartidor					
Encargado-Jefe equipo					
Almacén-logística					
Otros: (especificar)					

BLOQUE III – ANÁLISIS DEL SECTOR AUTOMOCIÓN

1.-Indique qué cambios importantes se han producido en el sector profesional de la automoción en los últimos tiempos:

Cambios legislativos / normativos	
Cambios en gestión medioambiental	
Ampliación o disminución del mercado	
Introducción de nuevos servicios	
Cambios organizativos y estructurales	
Cambios tecnológicos	
Nuevas demandas de producción	
Otros (por favor, especifique)	

2.-Los cambios producidos en el sector automoción en los últimos tiempos, ¿han afectado directamente a su puesto de trabajo?

Sí | No | NS / NC

3.- En caso afirmativo, ¿En qué ha afectado?

Salario | Condiciones laborales | Otros (por favor, especifique):

4.-¿Considera que el sector de la automoción es un sector en crecimiento constante?

Sí | No | NS / NC

5.-¿Cree probable la aparición de nuevas ocupaciones en el sector automoción en los próximos años? En caso afirmativo indique cuales:

Sí | No | NS / NC

6.-¿Considera que el sector automoción se caracteriza por su elevada productividad y el gasto I+D?

Sí | No | NS / NC

BLOQUE IV – FORMACIÓN PARA EL PUESTO

7.-¿Qué nuevos conocimientos y capacidades cree que se necesitará en el futuro en su puesto de trabajo?

Informática básica y ofimática	
Gestión informatizada	
Calidad y atención al cliente	
Gestión comercial	
Gestión y administración de empresas	
Medio ambiente – Residuos	
Seguridad y salud laboral	
Almacenamiento y logística	
Producción – Electricidad	
Producción – Electrónica	
Producción - Fluorados	
Otro (por favor, especifique):	

8.-¿Cree importante la necesidad de nuevos conocimientos y personal cualificado en el sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

9.-¿Qué conocimientos y habilidades considera necesarios adquirir para desempeñar de manera eficaz su puesto de trabajo?

10.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa del catálogo de Certificados de Profesionalidad se adecua a las necesidades del sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

11.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa de Formación Profesional reglada actual se adecua a las necesidades del sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

12.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa de formación continua para trabajadores en activo responde a las necesidades del sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

13.- ¿Conoce y considera que la oferta formativa universitaria actual se adecua a las necesidades del sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

14.- La cualificación y competencias que adquiere una persona a lo largo del proceso formativo ¿es suficiente para su aplicación en el puesto de trabajo?

	Sí		No		NS / NC	
En cuanto a los certificados de profesionalidad						
En cuanto a la formación profesional						
En cuanto a la formación universitaria						

15.- ¿Considera imprescindible la experiencia para estar suficientemente preparado para desarrollar las ocupaciones del sector automoción?

Sí		No		NS / NC	

16.- ¿Qué relevancia le daría a la experiencia frente a la formación a la hora de desarrollar una ocupación en el sector automoción?

Exp. Más del 85%		Exp. Más del 60%		Exp. Y formación 50%		Formación más del 60%		Formación más del 85%	

17.- Indique los motivos por los que realiza o realizaría un curso de formación. Ordénelos en sentido ascendente:			
	Estabilidad		
	Adquirir nuevos conocimientos, desarrollo profesional y personal		
	Posibilidad de incrementar ingresos		
	Cambiar o mejorar de puesto de trabajo		
	Desarrollo de carrera y Promoción laboral		
	Imposición por parte de la empresa		
	Cambiar de empresa		
	Otros (especificar):		
	No tengo motivos para realizar cursos		
18.- Señale aquellas razones que con mayor frecuencia le hayan impedido o dificultado, en alguna ocasión, realizar un curso:			
	Razones de índole familiar		
	Localidad o centro donde se imparte		
	No dispongo de tiempo		
	No dispongo de los medios necesarios (ordenador, etc.)		
	Incompatibilidad de horario		
	No cumplir los requisitos de formación exigidos		
	Desconocimiento de la oferta formativa		
	Cursos demasiado teóricos		
	Falta de facilidades por parte de la empresa		
	No hay oferta formativa que cubra mis necesidades		
	Modalidad de impartición (presencial / a distancia / mixta / teleformación)		
	Nunca me ha interesado realizar cursos		
	Nunca he tenido dificultades para realizar cursos		
	Otras (especificar):		

19.- De los siguientes aspectos relacionados con la formación, valore aquellos aspectos que hacen que la formación sea útil y de calidad:	
Que la información previa al inicio de curso sea suficiente (publicidad, contenido, calendario...)	
Que el grupo de alumnos sea homogéneo en cuanto a conocimientos de la materia del curso	
Que los profesores posean un amplio dominio de la materia de estudio y cuenten con la suficiente experiencia y capacidad pedagógica	
Que exista una parte de prácticas	
Que la formación sea útil al puesto de trabajo	
Que la formación contribuya a mi promoción personal	
Otro	

BLOQUE V – FORMACIÓN EN LA EMPRESA							
20.- ¿Se organizan actualmente acciones formativas para los trabajadores de la empresa?							
	Sí		No		NS / NC		
21.- ¿La empresa motiva a sus trabajadores para que participen en acciones de formación continua?							
	Sí		No		NS / NC		
22.- ¿La empresa permite la celebración de acciones formativas en horario laboral?							
	Sí		No		NS / NC		
23.- ¿La empresa facilita a los trabajadores información sobre acciones formativas específicas dentro del sector de automoción?							
	Sí		No		NS / NC		

BLOQUE VI – NECESIDADES FORMATIVAS							
24.- ¿Ha realizado alguna acción formativa en los últimos años?							
	Sí		No		NS / NC		
25.- ¿Cuánto tiempo hace que realizó el último curso?							
	Hace más de 2 años		Hace menos de 2 años				
26.- ¿Conoce la oferta formativa que actualmente existe para los trabajadores de su sector en su comunidad autónoma?							
	Sí		No		NS / NC		
27.- ¿Cree que hay cursos para los trabajadores del sector automoción que no están ofertando y que se deberían ofertar?							
	Sí		No		NS / NC		
28.- En caso afirmativo, ¿cuáles?							
29.- ¿Necesita realizar algún curso específico para desarrollar de manera eficaz las funciones que requiere su puesto de trabajo?							
	Sí		No		NS / NC		
30.- En caso afirmativo, ¿cuál?							
31.- ¿Qué formación ya recibida le resultó de especial interés y gran utilidad en su puesto de trabajo y le parecería importante ampliar?							
32.- ¿Está interesado en recibir cursos de formación?							
	Sí		No		NS / NC		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

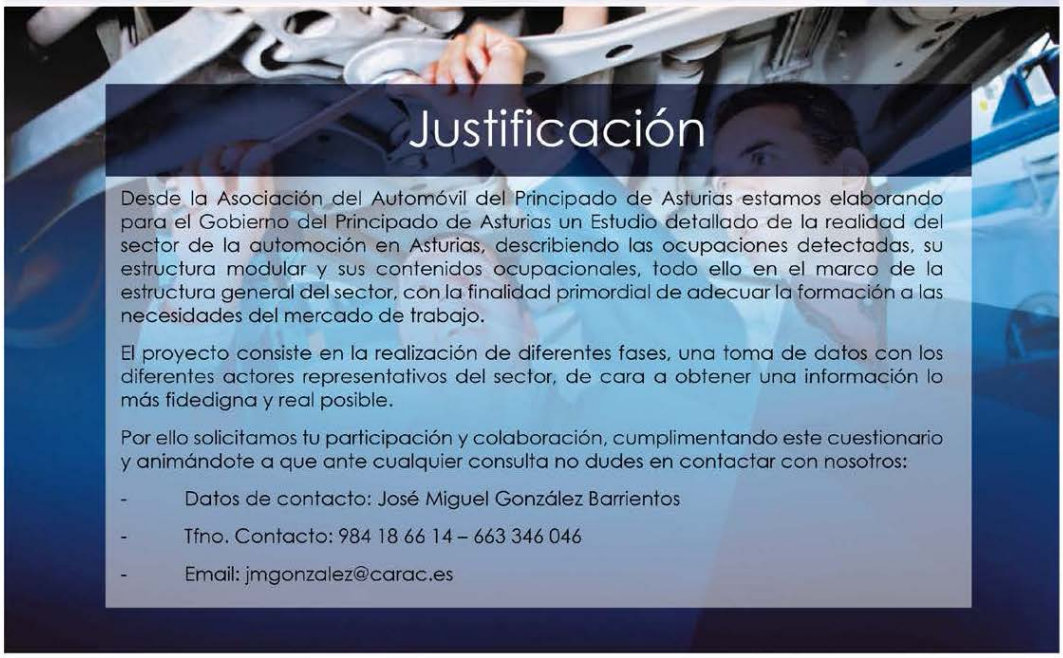
carac consultores

Modelo de guion de entrevista a empresas:



Estudio de Ocupaciones en el **Sector de la Automoción**

en Asturias



Justificación

Desde la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias estamos elaborando para el Gobierno del Principado de Asturias un Estudio detallado de la realidad del sector de la automoción en Asturias, describiendo las ocupaciones detectadas, su estructura modular y sus contenidos ocupacionales, todo ello en el marco de la estructura general del sector, con la finalidad primordial de adecuar la formación a las necesidades del mercado de trabajo.

El proyecto consiste en la realización de diferentes fases, una toma de datos con los diferentes actores representativos del sector, de cara a obtener una información lo más fidedigna y real posible.

Por ello solicitamos tu participación y colaboración, cumplimentando este cuestionario y animándote a que ante cualquier consulta no dudes en contactar con nosotros:

- Datos de contacto: José Miguel González Barrientos
- Tfno. Contacto: 984 18 66 14 – 663 346 046
- Email: jmgonzalez@carac.es

ENTREVISTA DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN EL SECTOR AUTOMOCIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

BLOQUE I – PERFIL

Nombre de la Empresa:							
Dirección de la empresa:							
Localidad:		C.P:		Provincia:		CIF:	
Teléfono:		Email:					
Concesionario dependiente de una marca				Taller libre			
Nombre de la persona entrevistada							
Cargo							

CNAE. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA			
50.1 Venta de vehículos de motor		50.2 Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	
50.3 Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor		50.4 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores, de sus repuestos y sus accesorios	

PERFIL PERSONAL

EXPERIENCIA EN EL SECTOR

OTROS ASPECTOS RELEVANTES QUE CONSIDERE OPORTUNO RESEÑAR

carac consultores

BLOQUE II – ESCENARIO DEL SECTOR
1.-¿Cuál ha sido la evolución histórica del sector de automoción en general? ¿y en Asturias en particular?
2.-¿Cuáles considera usted que son las principales demandas de las empresas del sector automoción? (infraestructuras, subvenciones, personal cualificado)
3.-¿Cuáles considera las principales carencias del sector para desarrollar su actividad de la manera más idónea?
4.-¿Cuáles considera las principales carencias del sector para desarrollar su actividad de la manera más idónea? (infraestructuras, subvenciones, personal cualificado)
5.-El sector automoción en Asturias, ¿es generador de empleo constante o se da por picos de producción?
6.-El sector automoción en Asturias, ¿es generador de empleo estable o suele ser temporal?

BLOQUE II – ANÁLISIS OFERTA FORMATIVA REGLADA
1.- ¿Considera que el sector puede asumir la cantidad de personas formadas en materias relacionadas o con el mismo? O por el contrario ¿considera que hay demasiadas personas formadas respecto al número de empleos que se generan?
2.- ¿Existe un conocimiento suficiente por parte de los trabajadores sobre la ejecución y los niveles de cumplimento de estándares?
3.- ¿Existe una formación universitaria adecuada a las necesidades del sector? ¿Considera necesaria alguna formación específica que actualmente no exista o sea insuficiente?
4.- ¿Existe una formación universitaria adecuada a las necesidades del sector? ¿Considera necesaria alguna formación específica?
5.- ¿La Formación Profesional se adecúa a las necesidades principales que tienen las empresas? ¿Se involucra a las empresas de alguna manera en los procesos formativos?
6.- ¿La Formación Profesional se adecúa a las necesidades principales que tienen las empresas? ¿Se involucra a las empresas de alguna manera en los procesos formativos?
7.- ¿Existe una oferta adecuada de formación en Certificados de Profesionalidad respecto a las necesidades tanto técnicas, como humanas que tienen las empresas del sector?
8.- ¿Los niveles salariales varían mucho entre las diferentes ocupaciones del sector? En caso afirmativo, ¿por qué cree que esto sucede?

9.- ¿Cuáles considera las ocupaciones de referencia en el sector, según los distintos procesos productivos?
10.- ¿Cuáles son las ocupaciones más contratadas?
11.- ¿Hay una adecuación entre la formación reglada y las ocupaciones del sector?

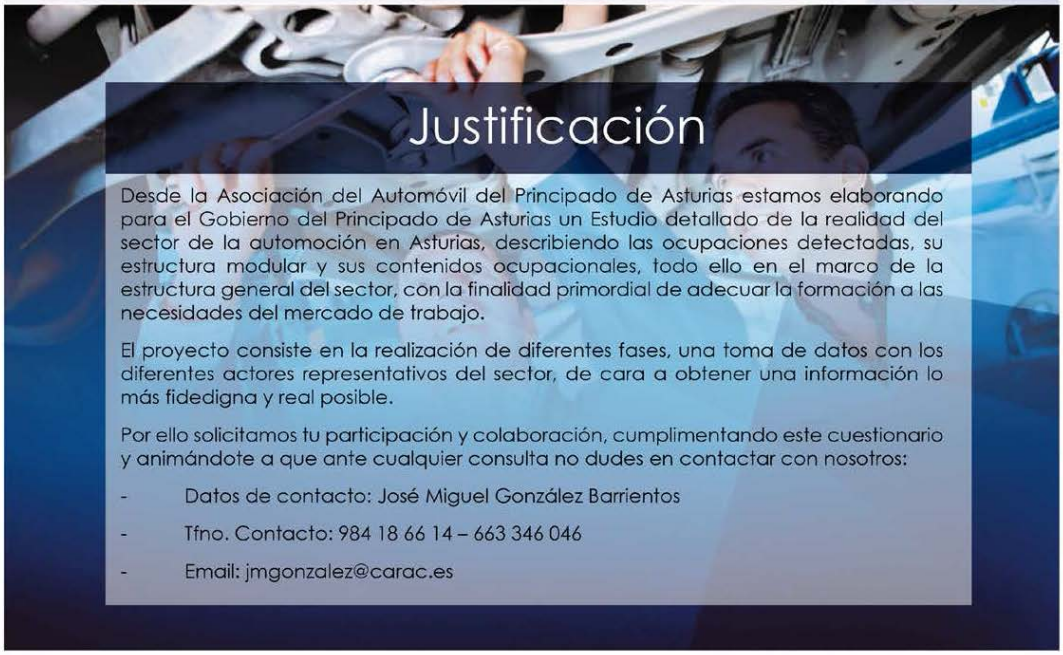
BLOQUE II – ANÁLISIS OFERTA FORMATIVA COMPLEMENTARIA
1.- ¿Hay una oferta formativa complementaria adecuada a en temáticas, calidades y cantidades para completar las necesidades pedagógicas de los trabajadores del sector?
2.- ¿Cuál es la formación sectorial específica que se está demandando por las empresas actualmente?
3.- ¿Considera que en Asturias se dan las condiciones óptimas para el desarrollo de la formación profesional en lo que respecta a infraestructura, medios, esfuerzos, oferta, etc..?
4.- ¿En Asturias se dan las condiciones que garanticen un plan de futuro a través de la formación en el sector?
5.- ¿Cuál son los puntos donde considera que habría que prestar mayor atención de cara a mejorar la adecuación de la oferta formativa a las necesidades de las ocupaciones sectoriales?

Modelo de guion de entrevista a centros docentes:



Estudio de Ocupaciones en el **Sector de la Automoción**

en Asturias



Justificación

Desde la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias estamos elaborando para el Gobierno del Principado de Asturias un Estudio detallado de la realidad del sector de la automoción en Asturias, describiendo las ocupaciones detectadas, su estructura modular y sus contenidos ocupacionales, todo ello en el marco de la estructura general del sector, con la finalidad primordial de adecuar la formación a las necesidades del mercado de trabajo.

El proyecto consiste en la realización de diferentes fases, una toma de datos con los diferentes actores representativos del sector, de cara a obtener una información lo más fidedigna y real posible.

Por ello solicitamos tu participación y colaboración, cumplimentando este cuestionario y animándote a que ante cualquier consulta no dudes en contactar con nosotros:

- Datos de contacto: José Miguel González Barrientos
- Tfno. Contacto: 984 18 66 14 – 663 346 046
- Email: jmgonzalez@carac.es

ENTREVISTA DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN EL SECTOR AUTOMOCIÓN

a.s.p.a.
Asociación del Automóvil del Principado de Asturias

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

BLOQUE I – PERFIL CENTRO DE FORMACIÓN

Nombre de la Empresa:							
Dirección de la empresa:							
Localidad:		**C.P:**		**Provincia:**		**CIF:**	
Teléfono:		**Email:**					

PERFIL PERSONAL	
Nombre y apellidos:	
Cargo	

OFERTA FORMATIVA DEL CENTRO		
Formación Profesional para el Empleo	**Certificados de Profesionalidad**	
	Otras especialidades formativas	
Formación Profesional Reglada	**Grado Medio**	
	Grado Superior	

BLOQUE II – DETENCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS	
1.-¿Cómo valora desde su perspectiva la actual situación del sector automoción en Asturias?	
2.-¿Desde su contacto con el sector, cuáles considera usted que son las principales necesidades formativas de las empresas del sector automoción?	
4.- ¿Cuáles son las especialidades formativas que más se suelen impartir?	
5.- ¿Cuáles son las especialidades formativas que imparten suele tener mayor volumen de solicitud de alumnos y cuales tienen dificultades para cubrir las plazas?	
6.- ¿Cuáles considera las principales razones para que sucedan los niveles de demanda de lo comentado en la pregunta anterior?	
7.- ¿Cuál es el porcentaje de alumnos que finalizan los cursos que imparten?	
% alumnos finalizan	
8.- ¿Cuáles son las dificultades que encontráis por las que creéis que no finalizan los cursos?	

9.- ¿Tal y como está planeada la formación, ésta se adapta a las necesidades de las empresas del sector?	
Formación Profesional para el Empleo	
Formación Profesional Reglada	
10.- ¿Tiene conocimiento del índice de inserción laboral de los alumnos que finalizan la formación que imparten?	
Formación Profesional para el Empleo	
Formación Profesional Reglada	
11.- ¿Participan activamente las empresas del sector en la celebración de convenios de colaboración de cara a la realización de prácticas no laborales que posibiliten la inserción de los alumnos?	
12.- ¿Cuáles son las principales dificultades que transmiten las empresas a la hora de celebrar estos convenios de prácticas? (falta de tiempo, falta de formación específica, falta de tarea, etc.)	
13.- ¿Cuál es el porcentaje de empleabilidad de las distintas especialidades que se imparten en su centro?	

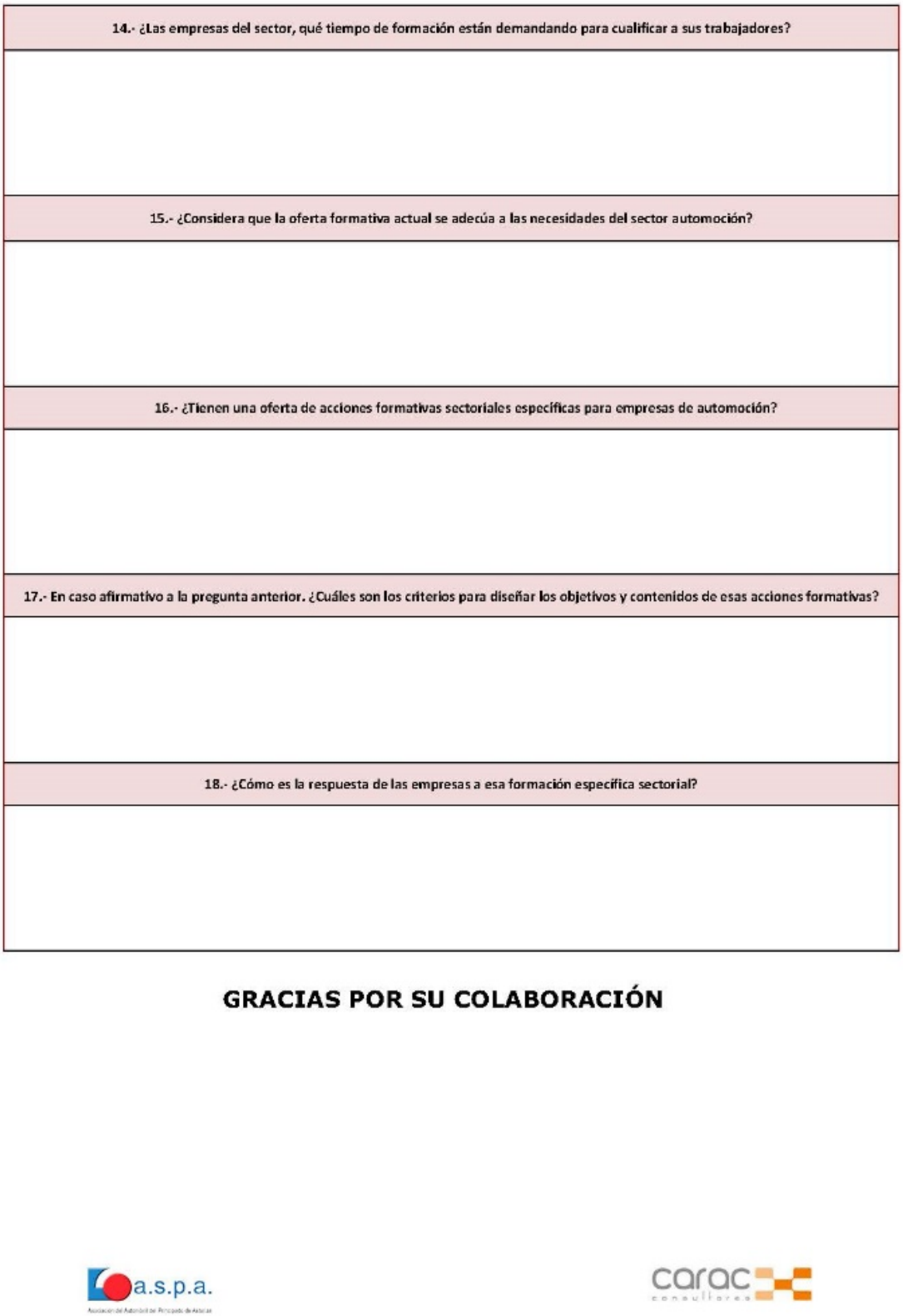


Imagen 1: Muestra de los cuestionarios aplicados en el estudio.2015. Fuente: Elaboración propia.

En la fase de recogida de información también llevamos a cabo entrevistas con los trabajadores/as de las empresas seleccionadas para obtener un perfil de las diferentes ocupaciones analizadas. Para el desarrollo y ejecución de esta tarea utilizaremos soportes audiovisuales, de manera que mediante el diseño, edición y maquetación digital de material audiovisual logremos una descripción competencial y ocupacional de los puestos de trabajo.

A continuación y una vez realizado el análisis de la información, llevamos a cabo este trabajo de desarrollo de contenidos de la publicación, por medio del cual, a partir de los datos recopilados y del análisis del contexto en el que se sitúan las empresas dedicadas a la automoción, se pueda estructurar y diseñar el estudio de ocupaciones del sector, cuyos contenidos fundamentalmente soportan lo que son las ocupaciones y sus perfiles profesionales del sector de la automoción en Asturias y su nivel de adecuación a los requisitos demandados por las empresas.

También se incluye en este estudio una serie de propuestas, tanto a nivel empresarial como de programación de acciones docentes que favorezcan la incorporación de los jóvenes y las mujeres a las empresas del sector, identificando las carencias detectadas en el equipo humano con el objetivo de mejorar el desempeño de las actividades específicas de cada ocupación.

FASE I – Planificación

- Fase inicial de planificación, análisis y elaboración de documentos de recogida de información, buscando obtener información relativa a los principales conceptos que valoramos como prioritarios e indispensables, tales como:
- Perfil de las empresas que conforman el sector de automoción en el Principado de Asturias.
- Las ocupaciones existentes en el sector
- Información sectorial, sobre las ocupaciones y las necesidades sectoriales
- Datos sobre la formación para la idónea realización de las tareas adecuadas a cada puesto
- Referencias sobre la formación en la empresa
- Averiguaciones sobre las necesidades formativas de las diferentes ocupaciones y actividades pertenecientes al sector.

Se elaboraron varios cuestionarios, para el contacto con empleados, trabajadores del sector y con empresas que nos ofrezca una dimensión comparativa entre los diferentes perfiles tanto de ocupación, como de experiencia, así como de actividad empresarial.

Se elaboraron guiones de entrevistas para calibrar de primera mano las estructuras y necesidades presentes y previstas en las empresas del sector, así como también para los centros de formación reglada o formación profesional para el empleo.

En esta primera fase se analizaron las necesidades de realización de encuestas y de realización de entrevistas, siempre teniendo en cuenta los diferentes perfiles a contemplar.

FASE II – Trabajo de campo

Para la fase II de desarrollo del trabajo de campo, tras el análisis y planificación inicial desarrollada en el punto anterior, con el objetivo de poder crear una muestra lo suficientemente significativa, no sólo en términos cuantitativos, sino también cualitativos, se considera oportuno el desarrollo del trabajo de campo, siguiendo diferentes criterios que podrían ser representativos de la información pretendida.

Inicialmente sobre el total de las empresas asociadas a ASPA, se determinan los niveles de confianza también por localidades o zonas de influencia, donde tenemos en cuenta principalmente a las grandes poblaciones de la zona centro y al resto de Asturias, considerando que sus necesidades son similares. Se determina esta población dado que por los datos relativos a las ubicaciones de los talleres, parece que podemos obtener información suficientemente representativa de cada área y poder llegar con ello también a datos concretos, en el caso de que existan posibles diferencias sobre el tipo de necesidades o prioridades para cada zona de Asturias.

Con esto los datos de las empresas encuestadas en el desarrollo de este estudio son los siguientes:

Localidades	Empresas
Oviedo	28
Gijón	36
Avilés	11
Siero	21
Mieres	5
Langreo	7
Resto de Asturias	71
TOTAL	179

Tabla 1: Distribución por localidades de las empresas encuestadas. Fuente: Elaboración propia.

Es necesario para poder darle un mayor valor cualitativo a la calidad de la muestra y la determinación de datos homogéneos entre empresas, el tener en cuenta los talleres que en cada localidad, son dependientes de una marca (marquistas) o no son dependientes de ninguna marca y desarrollan actividad de taller con cualquier marca (no marquistas). El volumen de empresas no marquistas es muy superior, pero consideramos que enriquece el estudio poder diferenciar este dato y obtener la información más específica de cada uno de los dos tipos de talleres del mercado existentes en Asturias.

Para ello, buscando el nivel de confianza ya determinado y con la idea de mantener el criterio de localización geográfica, los encuestados determinados idóneos que colaboraron con el estudio fueron los siguientes:

Localidades	Marquista	No marquista
Oviedo	2	26
Gijón	3	33
Avilés	1	10
Siero	1	20
Mieres	0	5
Langreo	0	7
Resto de Asturias	4	67
Subtotales	11	168
TOTAL	179	

Tabla 2: Distribución por tipo de negocio de las empresas encuestadas. Fuente: Elaboración propia.

El sector de los talleres de automoción, nos muestra una realidad en la que hay un importante número de pequeños negocios, micropymes que entendemos que sin duda es más que probable que viva una realidad diferente de la que puedan vivir las empresas con un volumen de negocio y de trabajadores mucho mayor, por lo que consideramos, al igual que en los casos anteriores, con el objetivo de obtener el nivel de confianza señalado, pero también con el objetivo de obtener información cualitativa que nos ofrezca datos interesantes para el desarrollo del trabajo, determinar una muestra según el número de empleados de cada empresa encuestada. Incorporando 3 niveles, las micropymes de 0 a 5 empleados, las empresas que se encuentran entre 6 y 25 empleados y las empresas de 26 o más empleados.

En cada caso se mantiene el criterio representativo de la zona de localización del centro de trabajo. Por lo que la muestra de encuestados fue la siguiente:

Localidades	0 a 5 empleados	6 a 25empleados	26 empleados o más
Oviedo	24	3	1
Gijón	30	4	2
Avilés	9	1	1
Siero	19	1	1
Mieres	3	2	0
Langreo	6	1	0
Resto de Asturias	64	7	0
Subtotales	155	19	5
TOTAL	179		

Tabla 3: Distribución por número de empleados de las empresas encuestadas. Fuente: Elaboración propia.

Los esquemas de trabajo definidos y desarrollados para la determinación de las muestras y ejecución de encuestas entre las empresas del sector de automoción en el Principado de Asturias, fueron extrapolados también a la hora de ejecutar la fase de toma de datos y realización de cuestionarios a trabajadores del sector.

De esta forma se define teniendo en cuenta los datos de empleo existentes entre los asociados de la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias (ASPA), la siguiente muestra de empleados encuestados, teniendo en cuenta la localización de sus centros de trabajo.

MUESTRA CUESTIONARIOS EMPLEADOS	
Localidades	Empleados
Oviedo	43
Gijón	57
Avilés	17
Siero	34
Mieres	9
Langreo	11
Resto de Asturias	115
TOTAL	286

Tabla 4: Distribución por localidades de los empleados encuestados. Fuente: Elaboración propia.

Entre el objetivo de trabajadores encuestados, con la idea de mantener el nivel de confianza que se persigue a lo largo del trabajo, se considera también en el apartado de trabajadores, la diferencia entre los trabajadores del sector, que están empleados en empresas dependientes de una marca (marquistas), frente a los que desarrollan su actividad en empresas que no tienen ninguna dependencia con ninguna marca (no marquistas), entendiendo que la realidad que obtengamos pueda ser diferente en muchos ámbitos, como necesidades de formación, acceso a la misma, especialización, etc.

Con todo ello la muestra definida para este dato fue la siguiente:

MUESTRA CUESTIONARIOS EMPLEADOS		
Localidades	Marquista	No marquista
Oviedo	3	40
Gijón	3	54
Avilés	1	16
Siero	2	32
Mieres	1	8
Langreo	1	10
Resto de Asturias	7	108
Subtotales	17	269
TOTAL	286	

Tabla 5: Distribución por tipo de negocio en el que desarrollan su actividad los empleados encuestados. Fuente: Elaboración propia.

Con la intención de mantener el esquema de trabajo y obtener datos representativos respecto a la visión de los trabajadores del sector, según el número de empleados que tenga la empresa en la que desarrollan su actividad, la muestra determinada para la realización de encuestas fue la siguiente:

MUESTRA CUESTIONARIOS EMPLEADOS			
Localidades	0 a 5 empleados	6 a 25 empleados	más de 26 empleados
Oviedo	37	5	1
Gijón	48	7	2
Avilés	15	1	1
Siero	30	3	1
Mieres	7	2	0
Langreo	11	0	0
Resto de Asturias	104	11	0
Subtotales	252	29	5
TOTAL	286		

Tabla 6: Distribución por tipo tamaño de plantilla del taller en el que desarrollan su actividad los empleados encuestados. Fuente: Elaboración propia.

Para una visión global que nos oriente con mayor facilidad sobre los escenarios y hacia las necesidades prioritarias, tanto actuales como futuras a corto plazo en cuanto a empresas, trabajadores y actores externos que pretendan asomarse a un futuro profesional en el sector de automoción, se determina para esta fase de desarrollo del proyecto, una relación de entidades de formación profesional reglada y de formación profesional para el empleo, conforme a criterios de representatividad.

Se dispone la colaboración del Centro Integrado de FP en Avilés, así como el IES de Noreña, por ser centros en los que se cursan los 3 grados existentes en el sector de automoción, así como disponer de homologaciones para la realización de formación profesional para el empleo dentro de convocatorias del Servicio Público de Empleo. De esta forma entendíamos que obteníamos información muy profunda y relevante de actores representativos en la región.

Considerando que sin duda obtendríamos otra visión de la realidad, se acuerda trabajar con 3 centros homologados por el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias, los más representativos por volumen de actividad en cuanto a especialidades y certificados de profesionalidad homologados, así como por su volumen de adjudicación y ejecución de formación sectorial.

Los centros colaboradores en estas entrevistas fueron los siguientes:

CENTRO	FORMACIÓN	LOCALIDAD
CIFP – Avilés	• Grado Superior Automoción • Grado Medio Carrocería • GM Electromecánica de Vehículos Automóviles	Avilés
IES – Noreña	• Grado Superior Automoción • Grado Medio Carrocería • GM Electromecánica de Vehículos Automóviles	Noreña
Asociación para el Desarrollo del Transporte (ADT	• Formación para el empleo (Varios certificados de profesionalidad de la familia de transporte	Oviedo
Forem	• Formación para el empleo (Varios certificados de profesionalidad de la familia de transporte	Gijón
C. Formación del Automóvil (ASPA)	• Formación para el empleo (Varios certificados de profesionalidad de la familia de transporte	Olloniego (Oviedo)

Tabla 7: Entidades de formación profesional regalad y formación profesional para el empleo participantes en el estudio. Fuente: Elaboración propia.

Para completar esta fase de trabajo de campo, también se realizaron entrevistas con empresas, determinando una representación de talleres bajo los criterios señalados también para la celebración de las encuestas. Se realizan entrevistas con representantes de talleres de los 3 niveles de empleados señalados, así como con empresas dependientes de una marca (marquistas) y con empresas no dependientes de ninguna marca (no marquistas).

Por último mencionar que los últimos actores del sector que considerábamos oportuno hacer partícipes de este trabajo y de su aportación a la foto de la realidad de las ocupaciones del sector, erran los agentes sociales con mayor representatividad en el sector, que en este caso son UGT y CC.OO., con los que celebramos entrevistas de trabajo con sus responsables de formación sectorial, de cara a conocer las demandas y necesidades principales, tanto como entidades que ostentan la representatividad de los trabajadores del sector, como desde el punto de vista de gestores de necesidades formativas para los empleados del sector y desempleados interesados en aumentar su empleabilidad en dicho ámbito.

FASE III – Análisis de la información

En la tercera fase del progreso en el desarrollo de este estudio ocupacional desarrollamos el tratamiento de los datos recabados en todas las fases comentadas anteriormente, tanto en relación a encuestas a trabajadores y empresas, como a entrevistas con empresas y centros de formación reglada y formación profesional para el empleo, así como con los representantes sociales (CCOO y UGT).

Del análisis de cuestionarios y entrevistas a los actores implicados obtenemos una visión global del sector desde todos los ámbitos sectoriales. Con este análisis detectamos las principales necesidades de las empresas para un óptimo desarrollo organizacional de sus actividades tanto técnicas, como de gestión. Obtenemos también la valoración de todas las necesidades comunes al conjunto de empresas y de ocupaciones, conocemos las carencias que puedan resultar más específicas para casuísticas particulares concretas, así como posibles soluciones visualizadas o propuestas por los propios actores representativos del sector.

FASE IV – Producto final

Tras la obtención y análisis de los datos cosechados como respuesta a cada uno de los campos analizados, procederemos al desarrollo de un producto final consistente en la exposición de todas las necesidades no suficientemente cubiertas, así como propuestas de desarrollo futuro planteadas para su conocimiento y puesta a disposición si se consideran oportunas en relación a una mayor adecuación de las ofertas de perfiles profesionales, respecto a la demanda que tienen las empresas actualmente y sus previsiones futuras.

El sector del automóvil en Asturias.

El sector del automóvil incluye dos grandes capítulos de la clasificación CNAE-2009, por una parte, todas aquellas actividades industriales que se encuentran ubicadas en el CNAE 29 “Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques”, y por otro lado, todas aquellas actividades vinculadas directamente o indirectamente al sector servicios, ubicadas en el CNAE 45 “Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas”.

Tras un análisis de la estructura empresarial de la automoción en el Principado de Asturias, consideramos poco representativo el dato de empresas pertenecientes a las actividades relacionadas con la fabricación de vehículos a motor (CNAE 29), ya que el número de empresas dedicas a esa actividad según el **Directorio Central de Empresas (DIRCE) perteneciente al INE**, son 60 en valores totales y esto supone el 1,93% del tejido empresarial del sector en la Región. Analizar en conjunto las empresas pertenecientes al apartado de fabricación de vehículos, remolques y semirremolques, junto con las empresas que conforman la actividad de “venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas” consideramos que desvirtuaría los resultados obtenidos, de manera que nos encontraríamos con datos de realidades empresariales muy diferentes y teniendo en cuenta que según el DIRCE, en el Principado de Asturias existen 1.522 empresas pertenecientes al CNAE 45: Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas, entendemos que de cara a obtener una visión global del sector de automoción en Asturias resulta más homogéneo y garantiza un producto final más exacto, el realizar un análisis de las empresas pertenecientes a las actividades englobadas en el CNAE 45 de “venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas.

Los epígrafes que conforman los subsectores de actividad en este CNAE son:

- 45.1 – Venta de vehículos de motor
- 45.2 – Mantenimiento y reparación de vehículos de motor
- 45.3 – Comercio de repuestos y accesorios de vehículos de motor
- 45.4 – Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus repuestos y accesorios.

La inclusión de las empresas en cada uno de esos CNAE les sitúa entre los subsectores de actividad que componen la totalidad o de las diferentes áreas del sector, si bien no resulta extraño que se produzca la situación de que una empresa tenga un CNAE principal o considerado principal por el encuestado y esté dada de alta en más de uno de esos epígrafes que componen dicha Clasificación Nacional de Actividades Económicas.

La distribución de las empresas en este epígrafe, según el sub-sector de actividad es la siguiente (según los datos del DIRCE):

Epígrafes (CNAE-2009)	Nº EMPRESAS	%
45.1- Venta de vehículos de motor.	249	16,4%
45.2- Mantenimiento y reparación de vehículos de motor.	965	63,4%
45.3- Comercio de repuestos y accesorios de vehículos de motor.	229	15,0%
45.4- Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus repuestos y sus accesorios.	79	5,2%
TOTAL	1522	100%

Tabla 8: Distribución de las empresas según sub-sector de actividad, 2015 Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del DIRCE. Directorio Central de Empresas, 2015

Tal y como reflejan los datos recogidos, la mayor parte de las empresas del sector, pertenece al epígrafe **45.2 "Mantenimiento y reparación de vehículos a motor**", concretamente el **63,40 %**, frente a la escasa presencia de empresas dedicadas a la **venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus repuestos y sus accesorios**, que representa el **5,19%.**

La evolución demográfica del tejido empresarial en este sector durante los últimos cinco años se ha caracterizado por un crecimiento débil en la creación de empresa. El sector está constituido mayoritariamente por pequeñas y medianas empresas y por empresarios/as independientes tal y como se muestra en la siguiente tabla.

	Nº DE EMPRESAS	%
Sin asalariados	648	42,58
De 1 a 2	552	36,27
De 3 a 5	184	12,1
De 6 a 9	62	4,07
De 10 a 19	43	2,82
De 20 a 49	27	1,77
De 50 a 99	4	0,26
De 100 a 199	2	0,13
TOTALES	1522	100%

Tabla 9: Distribución de las empresas según el tamaño, 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del INE, DIRCE., 2015

El 42,58 % de las empresas no tienen asalariados, además casi un 39% tienen menos de 5 empleados, lo que supone que un 90% de las empresas son microempresas con 5 trabajadores o menos en su plantilla Un 8,66% de empresas están entre 6 y 49 trabajadores, siendo solamente 6 empresas las que cuentan con una plantilla de más de 50 trabajadores, lo que supone un 0,39% del sector en el Principado de Asturias.

En cuanto a la distribución porcentual de asalariados según la tipología y actividad de las empresas, cabe señalar que de acuerdo a la distribución de las empresas entre subsectores pertenecientes a esta actividad, el mantenimiento y reparación de vehículos a motor, es la que cuenta con mayor número de empresas, mantiene también el mayor número de asalariados con un nivel porcentual similar al de las empresas que existen en este epígrafe. Resulta interesante señalar que el nivel de trabajadores autónomos en este contexto es exponencialmente mucho más elevado al resto de epígrafes, por lo que el nivel de contrataciones de esta actividad se ve aumentada por ese dato de talleres sin asalariados.

	Sin asalariados	1 a 5	6 a 19	20 a 49	50 a 99	100 a 199
45.1 Venta de vehículos de motor	8,5	4,73	1,51	1,12	0,2	0,13
45.2 Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	24,83	34,82	3,42	0,3	0,06	
45.3 Comercio de repuestos y accesorios de vehículos de motor	6,4	6,5	1,8	0,4		
45.4 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y des sus repuestos y accesorios	2,7	2,3	0,2			

Tabla 10: Distribución porcentual de asalariados según tipología de empresas y actividad. 2015. Fuente; Elaboración propia a partir de datos del INE, DIRCE, 2015

Con estos datos nos encontramos que no hay riesgo de concentración del mercado en unas pocas empresas, con la consiguiente inestabilidad sectorial, tanto desde el punto de vista de las empresas, como desde el punto de vista del empleo que generan. Los datos de continuidad en el empleo son elevados, con lo que podemos considerar al sector del automóvil, como un sector que facilita la empleabilidad estable y que no corre riesgo de grandes crisis de empleo.

Tanto a nivel nacional como regional, el mercado de turismos sigue aumentando, concretamente, de enero a julio de 2015 se produce un incremento en Asturias de casi el 20,7% en las ventas, con respeto a los datos registrados el mismo mes del año anterior. En lo que va de 2015 el número de vehículos matriculados asciende a 9.088. Poco a poco el sector se va recuperando, principalmente en cuanto a la venta de vehículos, que viene motivada por una mayor facilidad de acceso a la financiación así como la puesta en marcha del Programa de Incentivos al Vehículo Eficiente o Plan PIVE.

En cuanto a los datos obtenidos del análisis de la muestra de empresas utilizado para desarrollar el trabajo de campo y observación de este estudio, obtenemos el siguiente perfil de empresas que se muestra en el gráfico y que como se puede observar, coincide con los datos referentes al DIRCE, siendo una mayoría del 66% de los talleres (2 de cada 3 talleres) los que se dedican principalmente al mantenimiento y reparación de vehículos a motor, de tal manera que son talleres de chapa, pintura, mecánica o electromecánica, muy lejos de los talleres que además tienen una exposición de venta de vehículos, que normalmente también disponen de taller de reparación y venta de repuestos, que entre los dos suman tan solo el 29% de los establecimientos del sector.

CNAE	
45.1- Venta de vehículos de motor	15%
45.2- Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	66%
45.3- Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	14%
45.4- Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores, de sus repuestos y sus accesorios	5%

Tabla 11: Distribución porcentual de empresas según actividad. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

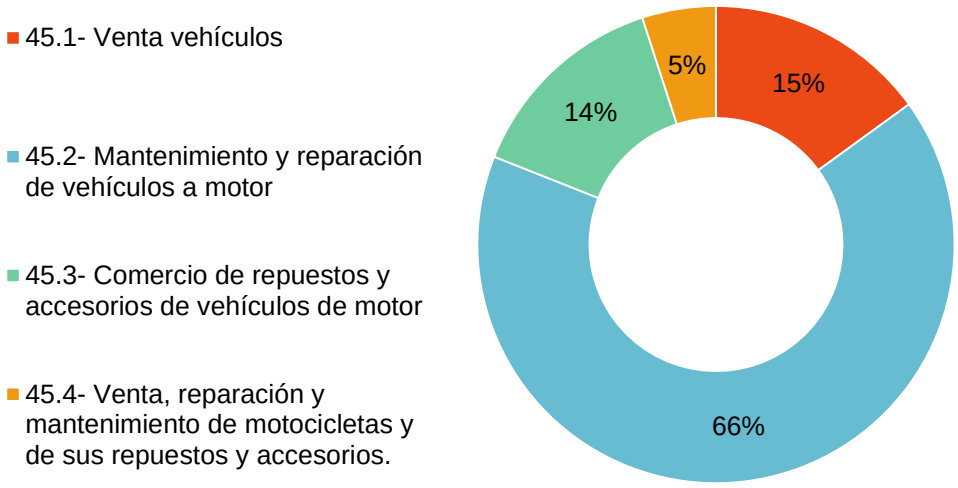


Gráfico 2: Distribución porcentual de empresas según actividad. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Empresas según su vinculación a una marca

Debemos tener en cuenta también que en el sector automoción como ya hemos comentado, se da la casuística de que algunas de las empresas están vinculadas específicamente a las marcas fabricantes a nivel mundial y que ofrecen servicios especializados de manera dispersa por los territorios. De esta forma los datos que se han podido obtener en este estudio en cuanto a la vinculación de las empresas a alguna marca (marquista) o no tener ninguna vinculación (no marquista o multimarca) son los siguientes:

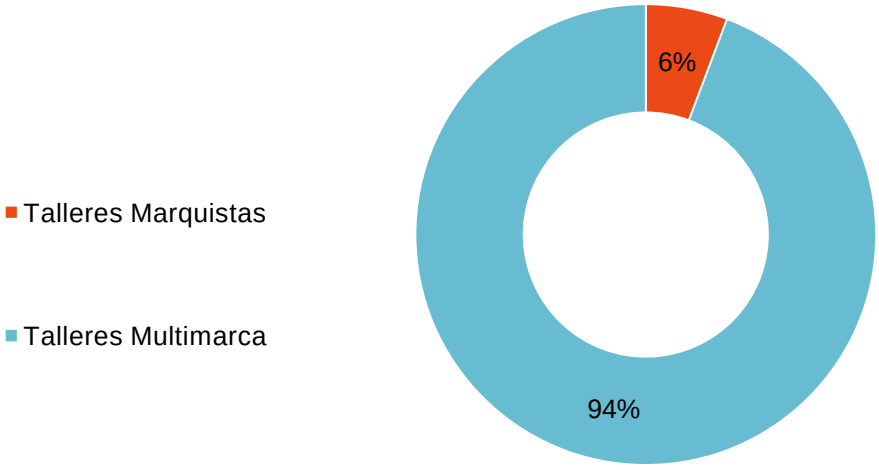


Gráfico 3: Distribución porcentual de empresas según su vinculación a una marca. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

El 94% de las empresas del sector, son talleres que no están vinculados a ninguna marca a la hora de desarrollar su actividad, por lo que se suelen denominar multimarca. Realizan de manera habitual la reparación de vehículos de cualquier marca y modelo sin distinción, no teniendo especialización en ningún determinado mercado. Un 6% del total de las empresas está vinculada en su actividad a alguna marca, siendo especialistas expertos en la venta, reparación y/o mantenimiento de vehículos pertenecientes a un nicho concreto, que es el de esa marca o concesión.

Empresas según su tamaño

Respecto a la distribución del empleo que se genera en este sector en el Principado de Asturias, se produce el siguiente escenario:

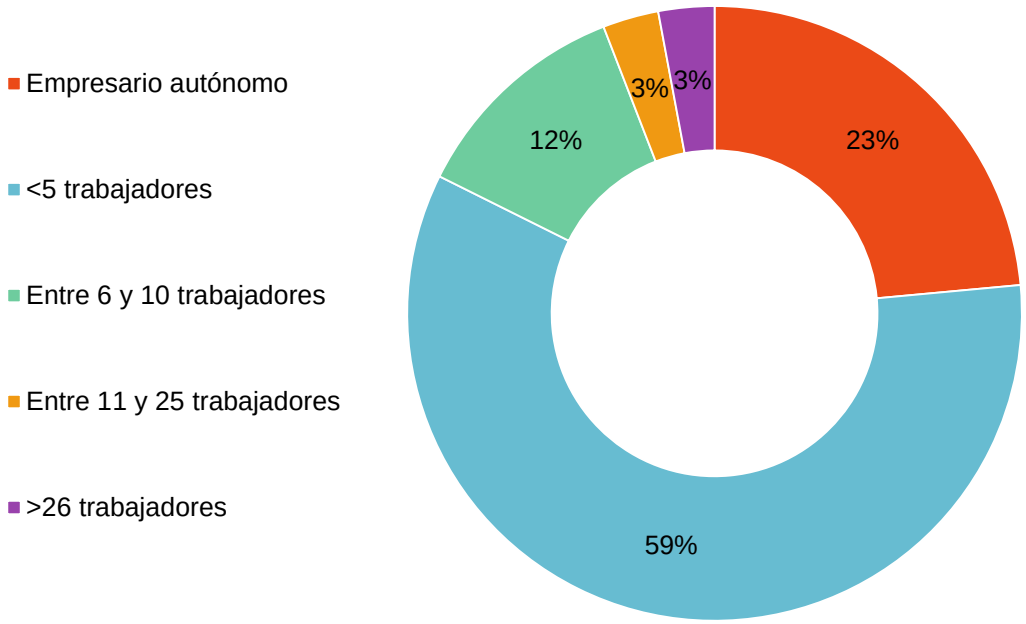


Gráfico 4: Distribución porcentual de empresas según su tamaño. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

El gráfico muestra que el 82% de las empresas son negocios autónomos o micropymes con menos de 5 trabajadores, de lo que podemos extrapolar que la inmensa mayoría de talleres que no están vinculados a una marca son negocios pequeños que generan un nivel de empleo muy disperso entre cada empresa del sector.

El 12% son empresas entre 6 y 10 trabajadores (algo más de 1 de cada 10) y las empresas con más de 11 empleos, suponen el 6% del total del sector de automoción en el Principado de Asturias, repartiéndose a partes iguales, un 3% las empresas que tienen entre 11 y 25 trabajadores y otro 3% aquellas que emplean a más de 26 trabajadores.

Parece evidente que estamos ante un sector que genera empleo de una forma muy desconcentrada, con las ventajas de que esto suceda, para evitar que la situación económica/empresarial de unas pocas entidades del sector pueda afectar a los niveles de empleo global del mismo en el Principado de Asturias. El riesgo de cierres y abandonos de la actividad, solo pueden a afectar a grupos pequeños de empleos por lo que de forma integral, el universo de ocupaciones generadas por el sector no se verá muy dañado, siendo habitualmente absorbidos estos empleos por el resto de Organizaciones, puesto que el parque de automóviles como decíamos no ha disminuido, sino más bien al contrario.

Distribución geográfica de empresas

Según la ubicación geográfica de los talleres y centros de trabajo, la distribución de los mismos en el territorio se reparte de manera lógica conforme a los niveles de población y actividad con un peso importante en las grandes ciudades (Oviedo y Gijón) que entre las dos aportan el 34%, que además sin duda se surten en zona central por la cercanía y por las comunicaciones con la zona de Siero que recibe al 12% de las empresas, lo que supone que entre estos 3 concejos (Oviedo, Gijón y Siero) congregan al 46% de las empresas del sector en el Principado de Asturias.

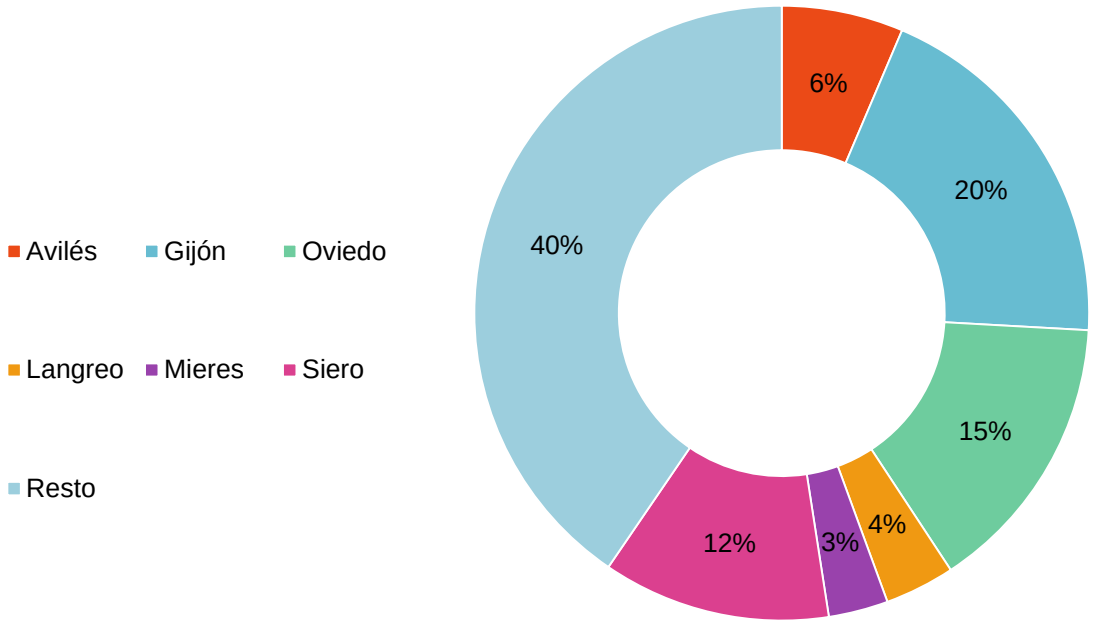


Gráfico 5: Distribución porcentual de empresas según su distribución geográfica. 2015. Fuente: Elaboración propia.

En zonas como Langreo, Mieres o Avilés, solamente agrupan al 4%, 3% y 6% respectivamente por lo que no son excesivamente representativos, completando el total de las empresas del sector el resto de concejos repartidos por las alas y que desde el punto de vista poblacional no tienen el peso específico que tienen los concejos estudiados.

Llama la atención en este punto respecto a estudios anteriores realizados, que se produce un importante incremento de empresas en las zonas separadas del centro de la Región, suponiendo un aumento del 29% al 40% en los últimos 4 años.

A su vez este aumento en las alas, se ve "compensado" por descensos en zonas centrales con niveles poblacionales muy altos, descendiendo el número de empresas en Gijón respecto a 2011 en un 4% y en Siero un 2,6%, manteniéndose el número de empresas en Oviedo en unos niveles muy similares a 2011.

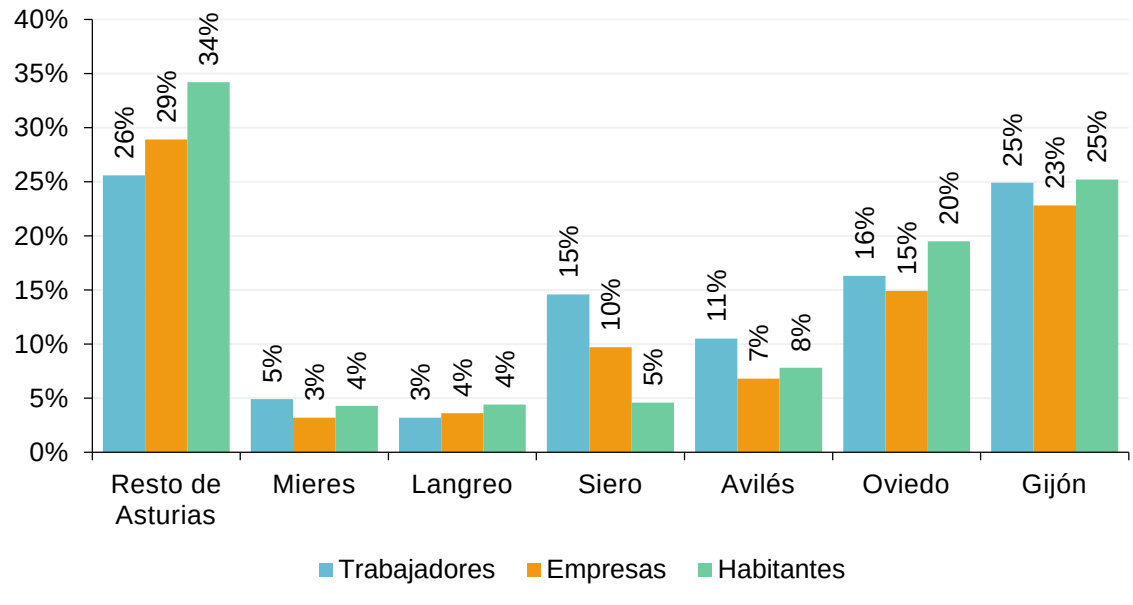


Gráfico 6: Evolución 2011 y 2015. Distribución porcentual de empresas, trabajadores y población según zona geográfica. 2015. Fuente: Elaboración propia.

Empresas y distribución geográfica según su vinculación a una marca

Esta distribución geográfica de las empresas si tenemos en cuenta si tienen algún tipo de vinculación a una marca o no la tienen, nos encontramos que en líneas globales los datos de reparto de empresas se mantienen, si bien se pueden observar datos llamativos como que en la Capital del Principado de Asturias respecto del total de empresas, es más representativo el porcentaje de empresas no vinculadas a una marca, frente el de las empresas vinculadas a una marca. En concejos como Siero es totalmente uniforme el dato relativo a los vinculados y los no vinculados a una marca, respecto al dato global, lo que también confirma lo ya comentado de que este concejo alimenta también, principalmente en materia de talleres marquistas a la zona central, a Oviedo concretamente.

Este dato llamativo de Oviedo, es contrapuesto si observamos los datos relativos los talleres situados en las alas de la Región, donde el peso específico sobre el total que tienen los talleres dependientes de marcas es hasta un 4% superior al dato global general, frente a los talleres no vinculados a una marca.

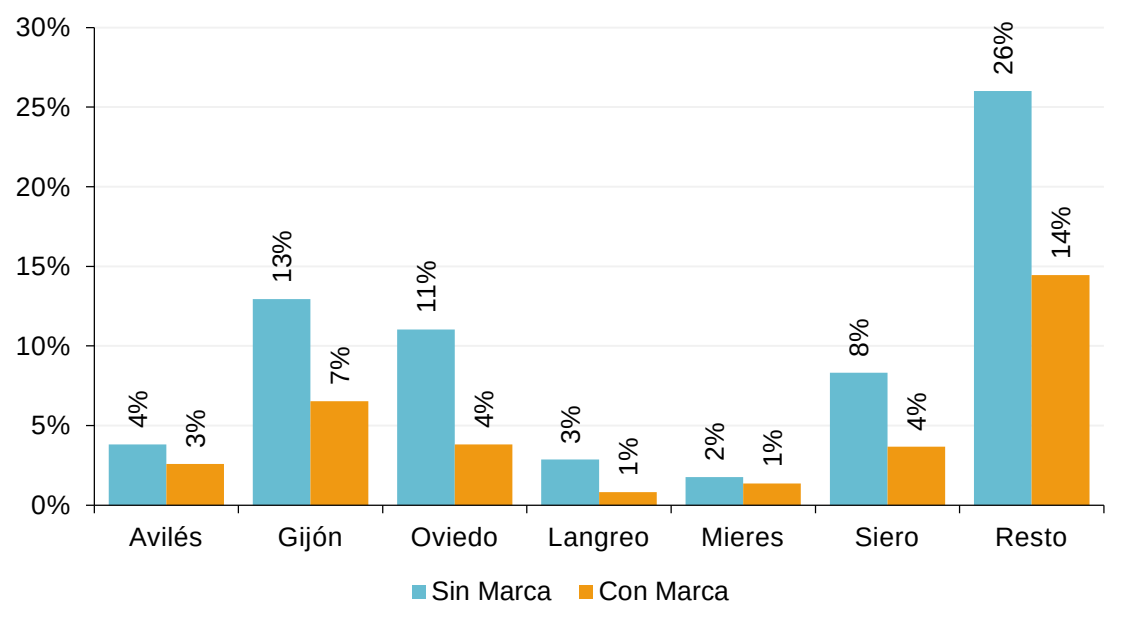


Gráfico 7: Distribución porcentual geográfica de empresas según su vinculación a una marca. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Características del Mercado de Trabajo

El sector de la automoción en el Principado de Asturias, en su conjunto está compuesto por empresas pequeñas con pocos empleados que dan servicio a la totalidad del territorio de manera relativamente dispersa. Se trata de empresas casi familiares, donde actualmente **está aumentando la presencia de la figura del aprendiz** motivada por la puesta en marcha de los contratos para la Formación y el Aprendizaje. Actualmente desde las empresas del sector y en colaboración con la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias (ASPA) se han realizado más de 30 contratos a jóvenes que compaginan el trabajo en los talleres con la obtención de un certificado de profesionalidad de la familia profesional del sector.

La relación laboral actual en este sector muestra que existe una estabilidad muy importante entre los profesionales que componen las empresas y una baja estacionalidad en las contrataciones, siendo bastante uniforme a lo largo del tiempo los niveles de demanda de contratación.

En el siguiente gráfico mostramos que en la actualidad un 74% de los empleados tienen una contratación laboral indefinida, lo que supone que 3 de cada 4 trabajadores tienen ese tipo de contrato, a lo que tenemos que añadir que el 16% son autónomos, en muchos de los casos con negocios propios, lo cual aumenta el nivel de permanencia y estabilidad profesional del trabajador.

Tan sólo un 10% desarrolla su actividad a través de una contratación temporal, lo que supone que sólo uno de cada diez trabajadores puede valorar su relación laboral con la empresa como inestable.

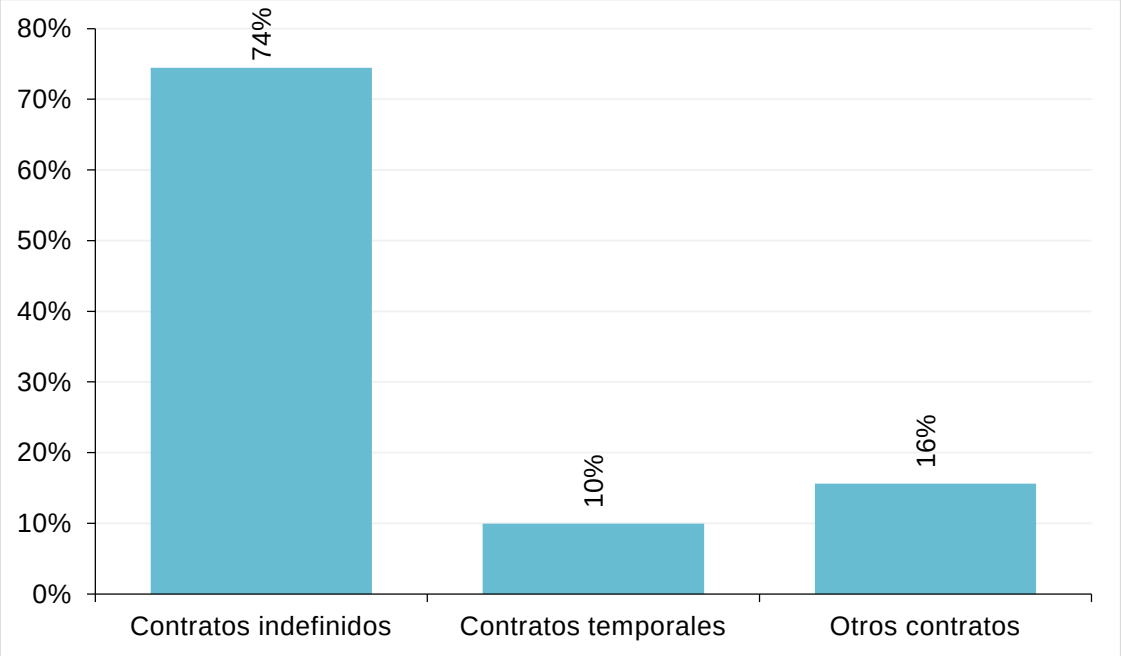


Gráfico 8: Distribución porcentual de trabajadores según tipo de contrato 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

La presencia de la mujer en el sector automoción

Históricamente el sector automoción ha sido relacionado con un trabajo “de hombres” en el que la presencia masculina es mucho más relevante y representativa que el de la mujer, cuyos datos nos muestran que a día de hoy esta circunstancia sigue siendo absolutamente así. Conforme al siguiente gráfico se puede observar que el empleo del sector en cualquiera de las áreas de actividad que puede generar una empresa, en la actualidad ocupa en un 88% de los puestos y ocupaciones a hombres y tan sólo un 12% a mujeres.

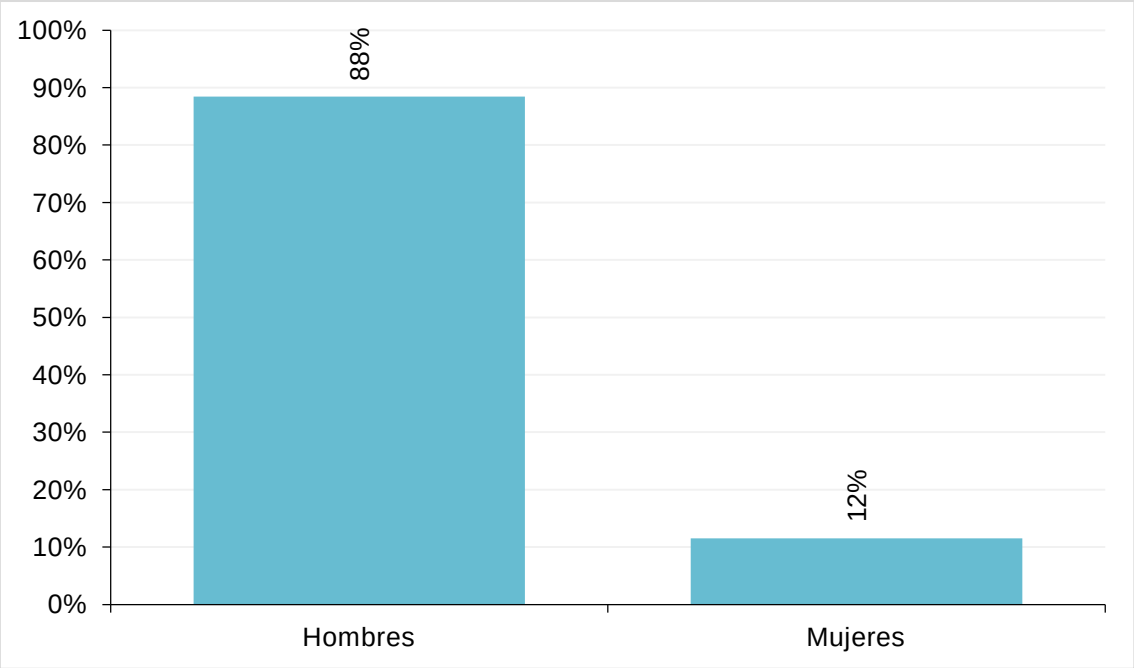


Gráfico 9: Distribución porcentual de trabajadores según sexo 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Las ocupaciones de las mujeres en la actividad de cada empresa se reparte de manera bastante generalizada en un ámbito principalmente que es el de la administración y/o gestión, siendo un 76% del total de las mujeres las que ocupan puestos en esta área, añadiendo a su vez que un 15% forman parte del área de Dirección por lo que podemos entenderlo también dentro del mismo área organizativa, lo que supondría que el 91% de las mujeres empleadas en las empresas del sector están en área de gestión, ya sea directiva o de administración.

Un 3% de mujeres participa del proceso comercial de las empresas y tan sólo un 6% del área productiva, ya sea en ocupaciones mecánicas o de carrocería, tal y como muestra el siguiente gráfico.

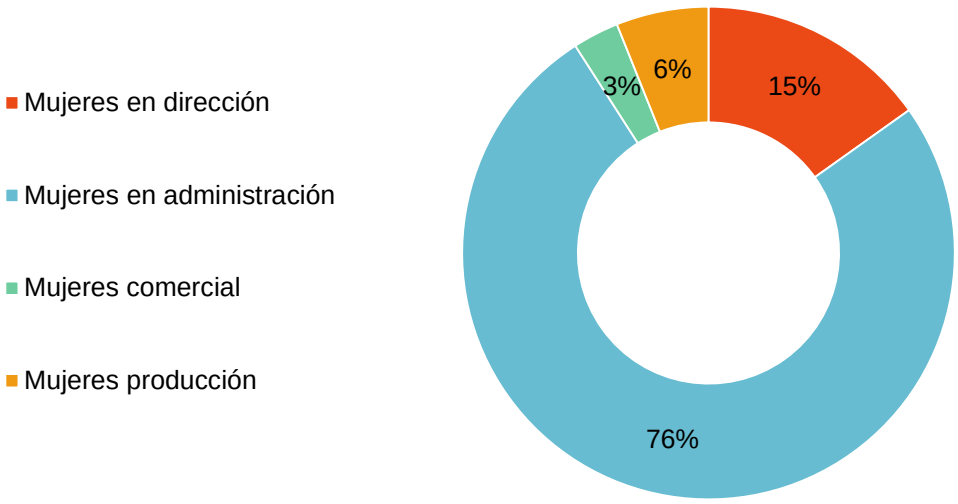


Gráfico 10: Distribución porcentual de mujeres según ocupación 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Estrategias de empleabilidad

Respecto a las estrategias utilizadas por las organizaciones para contratar a su personal, el 41% de las empresas encuestadas aseguró recurrir a contactos personales, seguido de un 21% que utiliza los Servicios Públicos de Empleo. En muchos casos dichos puestos no son cubiertos por personal cualificado, o incluso no llegan a cubrirse siendo los trabajadores en plantilla los que han de cubrir con horas extras el aumento de la demanda de trabajo. Los datos muestran que en general el tejido empresarial del sector del automóvil asturiano, caracterizado por autónomos y pymes, siguen recurriendo a los métodos tradicionales de contratación, puesto que sólo un 3% de las empresas encuestadas utiliza la prensa e internet para cubrir sus necesidades de personal.

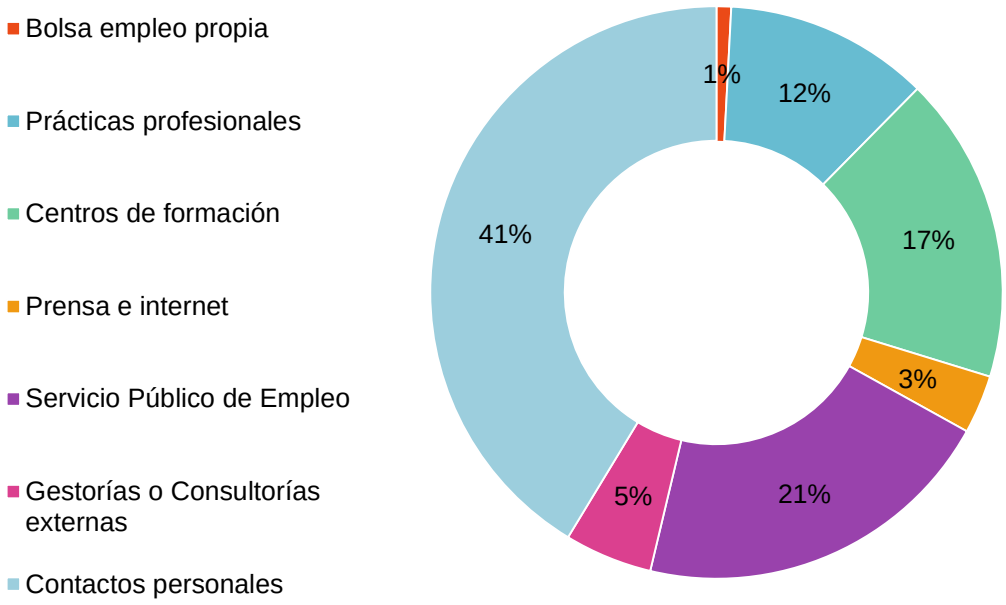


Gráfico 11: Distribución porcentual de estrategias de empleabilidad utilizadas por las empresas 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Perspectiva de futuro del Sector

Como cualquier sector ha tenido que ajustarse a nuevas realidades y tiene que afrontar un escenario futuro con actores principales en primera línea que les permitan fortalecer su imagen y su capacidad de respuesta.

En este estudio se muestra (tal como se ve en el siguiente gráfico) como desde las empresas se valora como principales cambios en los últimos tiempos, los cambios en la gestión medioambiental, con un 27% y los cambios tecnológicos, con un 22%.

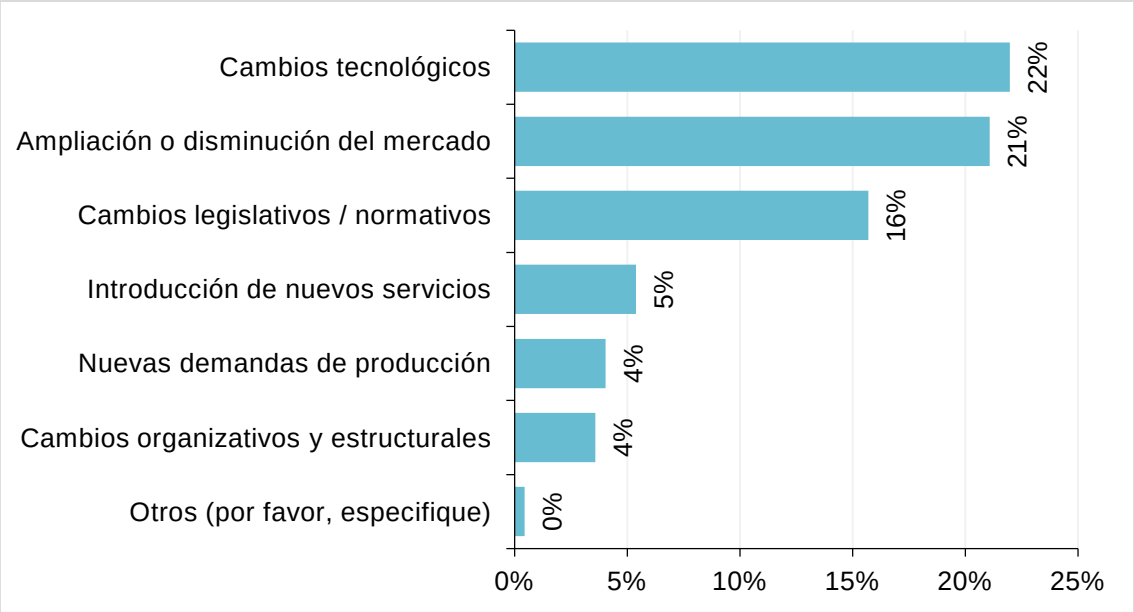


Gráfico 12: Cambios que afectan al sector. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

En cuanto a la gestión medioambiental, las nuevas normativas, así como la sensibilización del cliente en general, obligan a los talleres a hacerse más partícipes de programas de gestión de residuos, pasando a tener la necesidad de autorización administrativa, e iniciar procesos de segregación, envasado y etiquetado conforme a criterios señalados cuidadosamente por norma, así como un mayor cuidado en evitar las mezclas de diferentes categorías de residuos tóxicos y peligrosos.

Respecto a las nuevas tecnologías, la evolución de los vehículos a motor, hacia un entorno tecnológico, en el que cobra una gran relevancia la existencia de componentes electrónicos, pasando a convertirse el entorno de la mecánica en una diagnosis de averías de componentes electrónicos, no expresamente relacionados con conceptos mecánicos. Este nuevo escenario obliga a una adaptación y nueva versión del mecánico clásico, acondicionándose a una nueva tecnología para la realización de la diagnosis, así como para la resolución de averías, mucho más ligadas a centralitas y componentes electrónicos, que mecánicos.

Estos nuevos contextos sectoriales, desde las empresas se valoran en cuanto a las ocupaciones y relacionados con los puestos de trabajo de la siguiente manera:

Casi la mitad de los encuestados (46%) consideran que los cambios que afectan al sector han afectado directamente a su puesto de trabajo. Tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

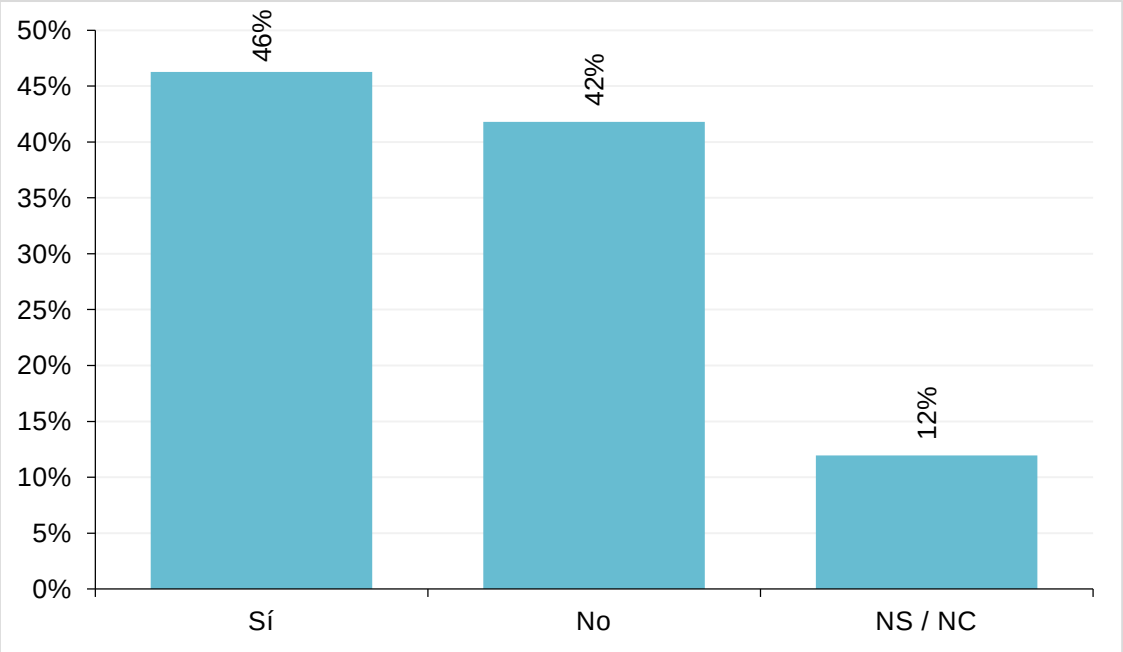


Gráfico 13: Empresas afectadas por los cambios en el sector. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Respecto al dato anterior y en cuanto a la pregunta ¿en qué han afectado estos cambios a sus trabajos u ocupaciones? encontramos cierta diversidad, conforme al siguiente gráfico que a continuación desarrollaremos:

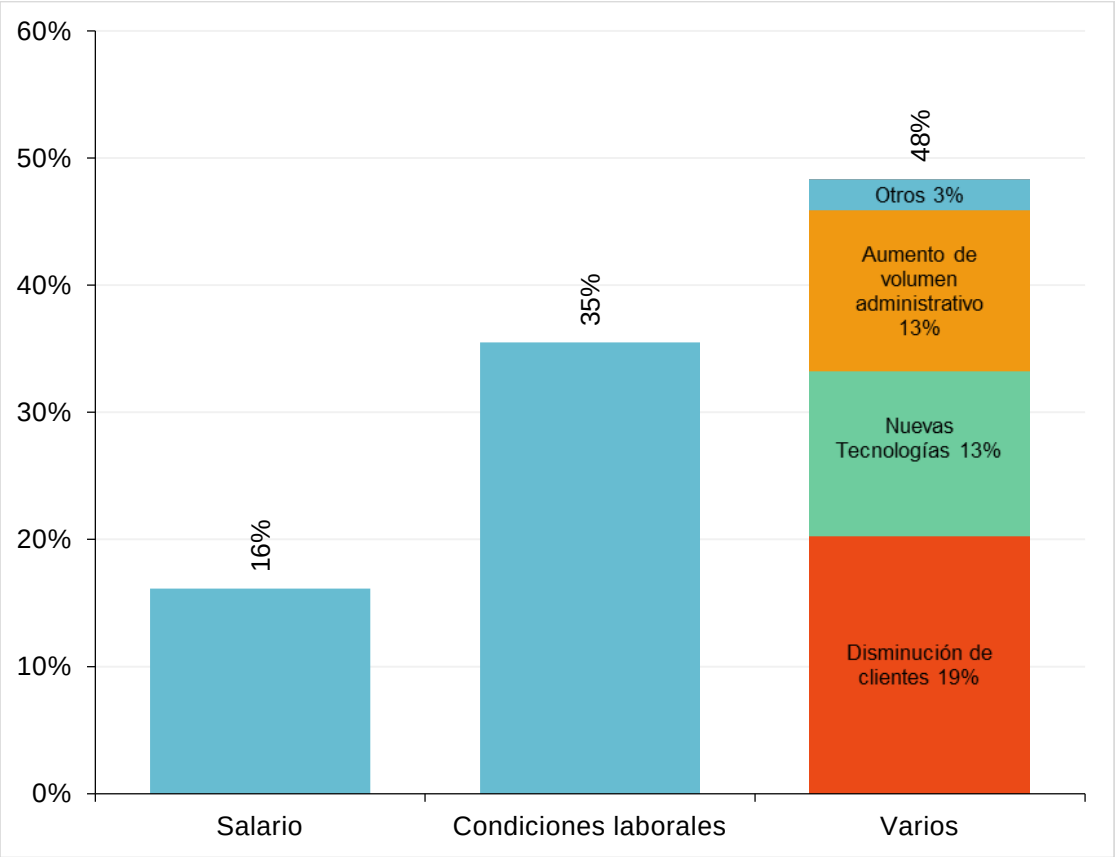


Gráfico 14: Cambios que afectan a las empresas. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Prácticamente la mitad de los encuestados considera que los cambios han afectado a otras cuestiones diferentes a los salarios o las condiciones laborales, especificando entre esas otras razones principalmente las siguientes:

- Mayor actividad desde el punto de vista de gestión administrativa, que conlleva tiempo y dedicación
- Nueva maquinaria tecnológica para la que es imprescindible el desarrollo formativo personal de cara a optimizar su inversión.
- Menor actividad técnica profesional, menos volumen de clientes.

La visión por parte de las empresas de su propio sector en relación al crecimiento del mismo son clarificadoras de que una mayoría muy relevante considera que el automóvil en el Principado de Asturias, no es un sector en crecimiento constante, con un 63% de los encuestados, frente a un 25% que opina que sí está en crecimiento constante y un 12% que no sabe o no tiene opinión al respecto.

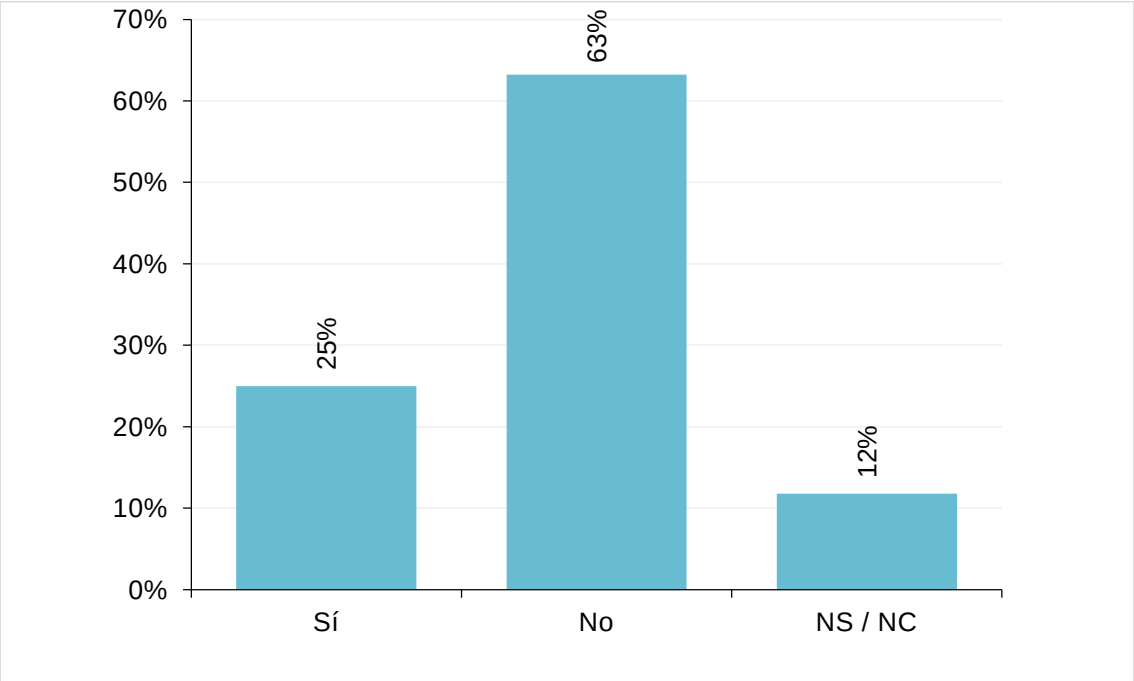


Gráfico 15: Cambios que afectan a las empresas. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

En relación a estos cambios y nuevas circunstancias del sector, incidimos también en cómo puede afectar a las ocupaciones existentes en el mismo y cuál es la nueva realidad a afrontar, de cara a poder dar respuesta a las necesidades de las empresas, encontrándonos que en torno a la mitad de las empresas encuestadas (un 47%) no saben o no consideran valorar si es probable la aparición de nuevas ocupaciones en el sector, dividiéndose casi de manera equitativa la relación entre los que consideran que sí habrá nuevas ocupaciones y los que consideran que no las habrá, tal y como muestra el siguiente gráfico:

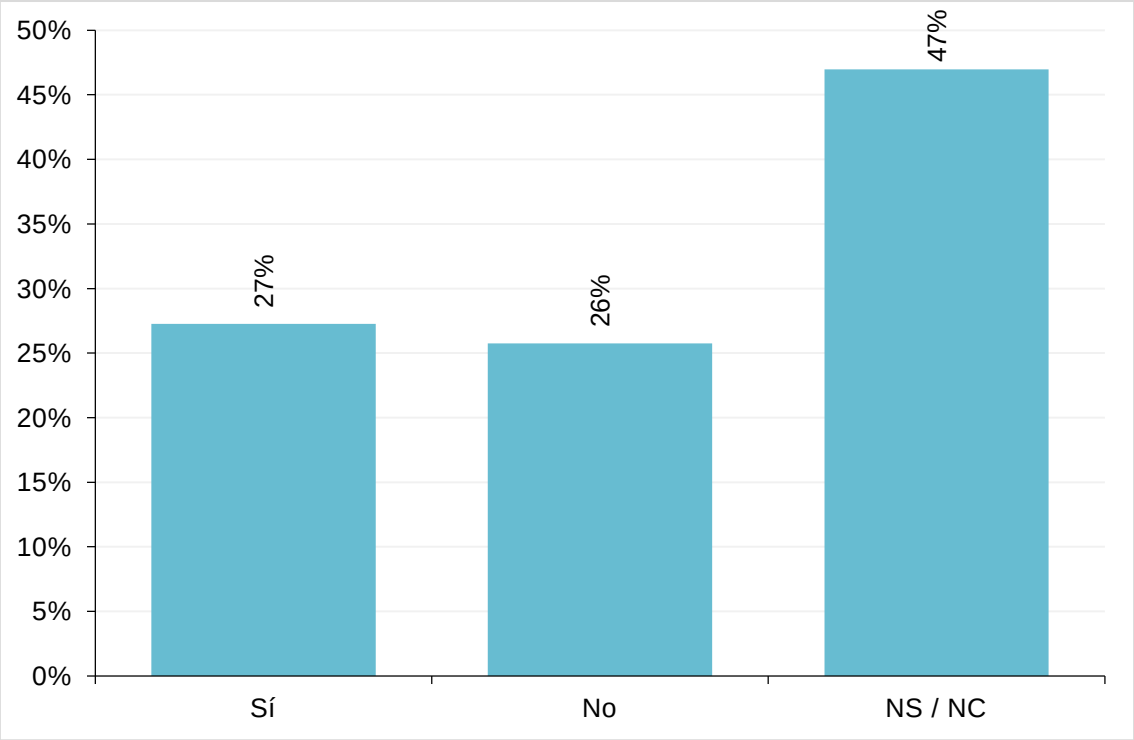


Gráfico 16: Aparición de nuevas ocupaciones como consecuencia de los cambios 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Entre ese 27% que considera que sí surgirán o están surgiendo nuevas ocupaciones en el sector, nos encontramos los siguientes datos:

- Creación de nuevas ocupaciones ligadas a todas las obligaciones de sistemas de gestión, tanto de calidad, como de medioambiente.
- Nuevas ocupaciones ligadas a las nuevas tecnologías, electrónica, vehículos eléctricos, híbridos, etc.
- Restructuración de nuevos sistemas de redes comerciales
- Nuevos materiales en carrocería y en pintura, que obliguen a una adaptación a la innovación y desarrollo.

Tal como vamos observando a lo largo del estudio, parece que las nuevas tecnologías y la innovación pueden marcar el futuro de algunas ocupaciones del sector, sin embargo la consideración respecto a la capacidad de inversión en I+D y productividad en ese contexto por parte de las empresas es considerada muy baja, sólo un 16% de las mismas considera que el sector se caracteriza por una fuerte capacidad en ese ámbito, frente a un 84% que considera que no o considera no tener información como para saber dar una respuesta concreta.

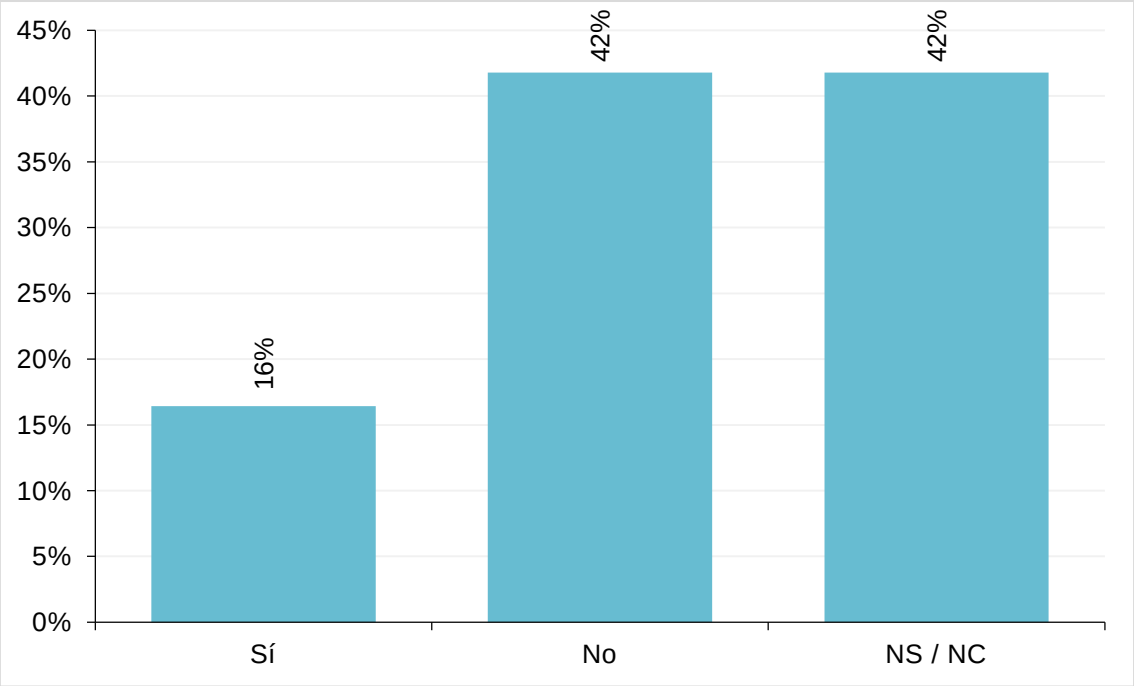


Gráfico 17: Capacidad de inversión en I+D. 2015. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Parece que la foto del sector va quedando clara y a modo de resumen podemos considerar un sector generador de empleo y actividad estable, formado por una importante cantidad de empresas que generan pequeños nichos de empleo, pero que se mantienen en el tiempo.

La evolución del sector en los últimos años ha ido girando hacia un entorno más tecnológico, con un mayor peso de las materias electrónica, eléctrica e híbrida, por lo que parece necesaria la adaptación a una nueva realidad más cercana a la innovación y desarrollo, a la formación continua, adaptando conocimientos a necesidades.

Procederemos a pormenorizar y desgranar con más detalle la realidad de cada ocupación y de las necesidades que cada área o servicio tiene específicamente.

Análisis de Ocupaciones

Tras el desarrollo de las fases comentadas y desarrolladas previamente, en el presente estudio se llega a la conclusión de que en la actualidad existen una serie de ocupaciones que vamos a proceder a desarrollar con un esquema de acción con la siguiente información imprescindible relativa a cada ocupación:

- Denominación de la ocupación: apartado en el que se nombra la ocupación, siguiendo los criterios de consideración conocidos por el sector para denominar a los ocupantes de este tipo de puestos de trabajo.
- Misión de la ocupación: motivo o razón de ser de la actividad de cada ocupación
- Funciones principales de la ocupación: Conjunto de funciones principales que en el desarrollo habitual de las tareas de cada ocupación deben realizar durante su actividad común.
- Formación requerida: Formación profesional, formación profesional para el empleo y acciones formativas transversales necesarias para poder abordar con éxito las tareas, actividades y funciones relacionadas con cada ocupación.
- Competencias específicas: Habilidades, conocimientos y capacidades específicos del puesto de trabajo y la ocupación, que deben dominar o disponer las personas que sean trabajadores de cada ocupación.
- Competencias transversales: Habilidades, conocimientos y capacidades que de manera transversal otorguen una capacidad, dominio o conocimiento sectorial que deban disponer las personas que sean trabajadores de cada ocupación.
- Competencias genéricas: Habilidades o actitudes a desarrollar preferentemente para el correcto desarrollo de cada ocupación.

Se desprende del trabajo de campo de este proyecto, que en la actualidad, se pueden incorporar ciertas novedades respecto a las ocupaciones que en estudios ocupacionales anteriores del sector de automoción aparecían, si bien podemos determinar que no existen nuevas ocupaciones como tal, sino transformaciones funcionales y competenciales relativas a las ocupaciones que ya existían.

Estas novedades o actualizaciones son relativas principalmente a las ocupaciones con una vertiente técnica de desarrollo de trabajos más orientados a las actividades de reparación.

A continuación procedemos a mostrar las fichas correspondientes a cada ocupación con el esquema de trabajo ya comentado previamente.

Durante el estudio nos centramos en las ocupaciones que de manera principal tienen un componente técnico específico de realización de funciones o competencias directamente relacionadas con el sector y no tanto en ocupaciones que tienen un componente transversal y que lógicamente es necesario que tengan un conocimiento técnico en mayor o menor medida, pero que son ocupaciones generalistas, tales como la ocupación de comercial (de repuestos o de vehículos).

Como se plasma a lo largo del estudio, el volumen de talleres que son micropymes o incluso trabajadores autónomos, está por encima del 80%, por lo que consideramos necesario valorar el puesto de carrocero como una ocupación que desarrolla conjuntamente labores de reparación de elementos no estructurales (chapa del vehículo) y que realiza la preparación y aplicación de pintura para el acabado del vehículo reparado.

Consideramos necesario mantener la ocupación de pintor dado que aún existen talleres que por su capacidad o especialización disponen de este puesto, pero la ocupación principal en el sector es el puesto que a continuación desarrollamos:

FICHA OCUPACIÓN: CARROCERO (CHAPISTA-PINTOR)	
MISIÓN	Diagnosticar, reparar, sustituir las zonas afectadas en la carrocería de un vehículo, utilizando los medios y materiales apropiados, consiguiendo la calidad requerida y en condiciones de seguridad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Manejo de herramienta y utillaje para la reparación y la pintura de carrocerías de vehículos.
- Montaje y desmontaje de elementos no estructurales de una carrocería.
- Preparado de superficies para imprimir las aplicaciones necesarias.
- Ajuste de color y aplicación de pintura
- Reparación de carrocerías.
- Protección de elementos y superficies.
- Aplicación de tratamientos con dispositivos anticorrosivos.
- Trabajos de bancada y reparación de elementos estructurales de carrocería. .
- Montaje y desmontaje de los elementos de vidrio, faros y aquellos elementos que sea necesario para desarrollar la labor
- Aplicación de soldadura por puntos de resistencia eléctrica
- Aplicación de soldadura por arco eléctrico bajo gas protector
- Controlar la calidad del acabado de los elementos de carrocería.
- Lijado, enmasillado, impresión y aparejado.
- Gestión y control de stocks de productos.

FORMACIÓN REQUERIDA

Ciclos Formativos de Grado Medio	Técnico Superior en Automoción
Ciclos Formativos de Grado	Técnico en Carrocería
Certificados de Profesionalidad	- Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos TMVL0109 - Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos TMVL0209 - Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos TMVL0309 - Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos TMVL0409 - Planificación y control del área de carrocería TMVLO609 - Embellecimiento y decoración de vehículos TMVL0409. - Pintura de vehículos. TMVL0509.
Formación Transversal	- Prevención de Riesgos Laborales - Calidad y Atención al cliente - Calidad - Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa. - Calidad y Atención al cliente. - Trabajo en equipo - Almacenaje.

FICHA OCUPACIÓN: CARROCERO (CHAPISTA-PINTOR)
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:
• Conocimiento de los elementos que constituyen la carrocería de un vehículo. • Geometría de chasis. Interpretación de planos y esquemas. • Tecnología mecánica: trazado y corte. • Procedimiento de lijado y enmasillado. • Técnicas de conformado y soldadura en diferentes materiales (chapa, plástico, aluminio…) • Nuevos materiales aplicados a la fabricación de la carrocería del del automóvil. • Tratamiento de materiales, tanto metálicos como plásticos para la reparación y sustitución. • Conservación de materiales y tratamiento de corrosiones. Tratamientos anticorrosivos. • Manejo y conservación de maquinaria e instrumentos. • Prevención de riesgos, seguridad e higiene. • Gestión de residuos.
COMPETENCIAS TRANSVERSALES
• Conocimientos sobre peritaciones de daños • Prevención de riesgos laborales específicos del sector automoción. • Gestión medioambiental y de residuos en el sector automoción. • Informática a nivel de usuario.
COMPETENCIAS GENÉRICAS:
• Planificación y gestión de tiempos. • Capacidad de organización. • Atención y concentración. • Agudeza visual. • Destreza manual. • Orden y limpieza.

FICHA OCUPACIÓN: CARROCERO PINTOR	
MISIÓN	Realizar el diagnóstico y las reparaciones de pintura de los distintos elementos de carrocería del vehículo, de acuerdo a los estándares de calidad, atención al cliente, seguridad y cuidado del medio ambiente, vigentes en la actualidad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Protección de elementos y superficies.
- Tratamiento con dispositivos anticorrosivos.
- Lijado, enmasillado, impresión y aparejado.
- Preparación de las superficies para pintar.
- Ajuste de color.
- Aplicación de pinturas.
- Revisión y control de la calidad del acabado.
- Gestión y control de stocks de productos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Conocimientos sobre los distintos elementos que constituyen la carrocería. Aspectos relativos a montaje y desmontaje.
- Técnicas de preparación, técnicas de igualación de color y conocimiento de productos.
- Tratamiento de corrosiones.
- Técnicas de aplicación de pinturas de acabados.
- Colorometría.
- Técnicas de preparación de elementos.
- Repintado en distintos materiales.
- Pintura al agua.
- Manejo de pistola aerográfica y herramientas de color.
- Prevención de riesgos, seguridad e higiene.
- Gestión de sustancias tóxicas y residuos. Gestión medioambiental.
- Manejo y conservación de maquinaría e instrumentos.

FORMACIÓN REQUERIDA

Ciclos Formativos de Grado Medio	Técnico Superior en Automoción
Ciclos Formativos de Grado	Técnico en Carrocería
Certificados de Profesionalidad	- Embellecimiento y decoración de vehículos TMVL0409. - Pintura de vehículos. TMVL0509.
Formación Transversal	- Prevención de Riesgos Laborales - Calidad y Atención al cliente - Calidad - Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa. - Calidad y Atención al cliente. - Trabajo en equipo - Almacenaje

FICHA OCUPACIÓN: CARROCERO PINTOR
COMPETENCIAS TRANSVERSALES
• Conocimientos sobre peritaciones de daños. Elaboración de presupuestos. • Prevención de riesgos laborales • Gestión medioambiental. • Informática a nivel de usuario.
COMPETENCIAS GENÉRICAS:
• Planificación y gestión de tiempos. • Capacidad de organización. • Atención. • Concentración. • Agudeza visual. • Destreza manual • Capacidad de trabajo en equipo. • Comunicación y trato al cliente. • Orden y limpieza.

FICHA OCUPACIÓN: MECÁNICO	
MISIÓN	Realizar las sustituciones, y reparaciones de mecánica en general, mecánica rápida y de mantenimiento mecánico del vehículo, así como en los elementos hidráulicos y neumáticos, de acuerdo a los estándares de calidad, atención al cliente, seguridad y cuidado del medio ambiente, vigentes en la actualidad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Revisión y reparación de sistemas mecánicos del vehículo, encendido y alimentación del motor (gasolina y diésel).
- Revisión y reparación de los sistemas de seguridad: dirección, frenos, sistemas de suspensión, transmisiones, embragues, culatas, caja de cambios, etc.
- Realizar el mantenimiento y puesta a punto y ajuste de los componentes de cada sistema.
- Lleva a cabo actividades de reparación rápida y de mantenimiento de vehículo: sustitución de ruedas, cambio de aceite, etc.
- Desmontaje, reparación y montaje de componentes del motor.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Conocimientos básicos de tecnología, mecánica y órganos de máquinas. Sistemas mecánicos constituyentes del vehículo.
- Aspectos generales de hidráulica y neumática aplicados a la automoción.
- Electricidad y diagnosis a nivel básico.
- Procedimientos de sustitución y reparación.
- Nociones de soldadura en materiales metálicos y plásticos.
- Composición y funcionamiento de los motores de gasolina y diésel.
- Elementos auxiliares del motor.
- Sistemas de transmisión, frenado, dirección y suspensión del vehículo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- Prevención de riesgos, seguridad e higiene en el trabajo.
- Conocimientos de electricidad básica.
- Conocimientos de informática.

COMPETENCIAS GENÉRICAS:

- Planificación y gestión de tiempos.
- Capacidad de organización.
- Atención.
- Concentración.
- Destreza manual
- Precisión.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Comunicación y trato al cliente.
- Orden y limpieza.

FORMACIÓN REQUERIDA

Ciclos Formativos de Grado Medio	Técnico Superior en Automoción
Ciclos Formativos de Grado	Técnico en Electromecánica de Vehículos Automóviles

FICHA OCUPACIÓN: MECÁNICO	
Certificados de Profesionalidad	- Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles TMVG0309. - Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares TMVG0409
Formación Transversal	- Prevención de Riesgos Laborales - Calidad y Atención al cliente - Calidad - Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa. - Calidad y Atención al cliente. - Trabajo en equipo - Almacenaje.

FICHA OCUPACIÓN: ELECTROMECÁNICO	
MISIÓN	Realizar el diagnóstico y reparaciones en los sistemas electromecánicos y electrónicos del automóvil, prestando atención a los aspectos que afectan a su funcionamiento y la interrelación con componentes de los distintos sistemas que conforman el vehículo.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Análisis de fallos y realización de pruebas en los vehículos.
- Diagnosis de averías a través de sistemas informáticos de comprobación.
- Interpretación de planos. Identificación de elementos y componentes de los sistemas eléctricos y electromecánicos.
- Verificación de motor, grupo propulsor a través de sistemas informáticos de comprobación.
- Reparación de sistemas complejos en los que interaccionan elementos mecánicos, eléctricos y electrónicos.
- Reparaciones de los sistemas electrónicos: sistema de arranque, señalización, circuitos, alumbrado, carga, etc.
- Identificación y reparaciones en sistemas de dirección, suspensión, seguridad pasiva, aire acondicionado y climatización.
- Control de calidad en el diagnóstico y la reparación.

FORMACIÓN REQUERIDA	
Ciclos Formativos de Grado Medio	Técnico Superior en Automoción.
Ciclos Formativos de Grado	Técnico en Electromecánica de Vehículos Automóviles
Certificados de Profesionalidad	- Operaciones de mantenimiento en electromecánica de vehículos TMVG0109. - Planificación y control del área de electromecánica TMVG0110. - Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos TMVG0209. - Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerzas y trenes de rodaje de vehículos automóviles TMVG0309. - Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares TMVG0409.
Formación Transversal	- Calidad y Atención al cliente - Calidad - Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa. - Calidad y Atención al cliente. - Trabajo en equipo - Almacenaje.

FICHA OCUPACIÓN: ELECTROMECÁNICO
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:
• Conocimientos de electricidad y electrónica. • Conocimientos de mecánica, órganos de máquina y tecnología mecánica. • Conocimientos de hidráulica. • Interpretación de planos, análisis de sistemas, circuitos y procesos eléctricos. • Técnicas de diagnosis y localización de averías eléctricas. • Técnicas de soldadura eléctrica. • Conocimientos específicos en los distintos sistemas electromecánicos que conforman el automóvil moderno. • Circuitos de carga y arranque. • Sistemas de gestión electrónica con diferentes tipos de motores. • Sistema de transmisión, embrague y cambio. • Sistemas de dirección, suspensión, frenado y seguridad pasiva. • Sistemas de audio y sonido. • Climatización y aire acondicionado. • Instalación y verificación de equipos de tablero de abordo. • Prevención de riesgos, seguridad e higiene.
COMPETENCIAS TRANSVERSALES
• Conocimientos de mecánica, al mismo nivel que el mecánico (distribución, control de tracción, gestión de motor…). • Tecnología informática aplicada al automóvil. • Inglés técnico. • Conocimientos de ofimática.
COMPETENCIAS GENÉRICAS:
• Planificación y gestión de tiempos. • Capacidad de organización. • Atención. • Concentración. • Destreza manual • Precisión. • Capacidad de trabajo en equipo. • Comunicación y trato al cliente. • Orden y limpieza.

FICHA OCUPACIÓN: COMERCIAL VENDEDOR DE RECAMBIOS	
MISIÓN	Realizar la venta de recambios, complementos y accesorios así como llevar a cabo el control del almacén y las gestiones de pedidos a proveedores.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Atender y realizar pedidos.
- Controles de stocks.
- Atender e informar a clientes.
- Efectuar, ocasionalmente, tareas de reparto y entrega.

FORMACIÓN REQUERIDA

Ciclos Formativos de Grado Medio	- Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales. - Técnico Superior en Gestión Comercial y Marketing. - Técnico Superior de Automoción.
Ciclos Formativos de Grado	- Técnico en Actividades Comerciales. - Técnico en Carrocería. - Técnico en Electromecánica de Maquinaria. - Técnico en Electromecánica de Vehículos Automóviles.
Certificados de Profesionalidad	- Gestión comercial de ventas COMT0411 - Actividades de Venta COMV0108
Formación Transversal	- Calidad y Atención al cliente - Calidad - Trabajo en equipo

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Conocimientos de los productos.
- Información de catalogaciones. Conocimiento de similitudes y diferencias entre productos.
- Conocimientos de logística y gestión.
- Organización de almacén.
- Programas ofimáticos y de gestión informática.
- Comunicación.
- Atención al cliente externo e interno.
- Relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- Atención telefónica.
- Técnicas de seguimiento y control de pedidos.
- Conocimientos de mecánica.
- Conocimientos de electricidad.

COMPETENCIAS GENÉRICAS:

- Dinamismo.
- Capacidad de organización y planificación.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Comunicación y trato al cliente.
- Receptividad y capacidad de escucha.
- Capacidad de aprender.

FICHA OCUPACIÓN: COMERCIAL VENDEDOR	
MISIÓN	Orientar, asesorar y vender al cliente vehículos nuevos y usados.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Tasación de vehículos.
- Establecimiento de relaciones interpersonales.
- Intermediación en la venta de automóviles.
- Explicación del producto y sus características.
- Desarrollo de procesos de negociación.
- Realización de tramitación y gestiones administrativas.
- Llevar a cabo realización de pedidos.
- Realización de tareas de información y seguimiento con clientes.

FORMACIÓN REQUERIDA

Ciclos Formativos de Grado Medio	- Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales. - Técnico Superior en Gestión Comercial y Marketing. - Técnico Superior de Automoción.
Ciclos Formativos de Grado	- Técnico en Actividades Comerciales. - Técnico en Carrocería. - Técnico en Electromecánica de Maquinaria. - Técnico en Electromecánica de Vehículos Automóviles.
Certificados de Profesionalidad	- Gestión comercial de ventas COMT0411 - Actividades de Venta COMV0108
Formación Transversal	- Calidad y Atención al cliente - Calidad - Trabajo en equipo

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Conocimiento del producto y de sus características.
- Conocimiento de los elementos fundamentales de los productos de la competencia.
- Fundamentos de mecánica.
- Técnicas de valoración y tasación de vehículos.
- Conocimiento de sistemas de ayudas.
- Técnicas de comunicación y relación interpersonal.
- Atención al cliente.
- Estrategias de negociación.
- Actualización en procedimientos de tramitación y gestión administrativa.
- Conocimiento de relaciones públicas y atención al cliente.
- Desarrollo y formalización de ventas. Técnicas de venta.
- Técnicas de autoanálisis e imagen personal.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- Herramientas de ofimática y de gestión informática.
- Conocimientos generales sobre normativa de comercio, legislación, garantías, sistemas de financiación, etc.
- Marketing comercial.
- Conocimientos de inglés y/o francés.

FICHA OCUPACIÓN: COMERCIAL VENDEDOR
COMPETENCIAS GENÉRICAS:
• Dinamismo. • Capacidad de organización y planificación. • Capacidad de trabajo en equipo. • Comunicación y trato al cliente. • Capacidad de escucha. • Receptividad y capacidad de escucha. • Capacidad de aprender. • Motivación para el trabajo por objetivos. • Disponibilidad para viajar.

Las ocupaciones identificadas por las empresas de automoción en el Principado de Asturias, presentan puntos de conexión y también de divergencia con las tipologías establecidas en los Certificados de Profesionalidad del SEPE.

Los Certificados de Profesionalidad que en la actualidad están vigentes en la familia profesional de "Transporte y Mantenimiento de Vehículos" y que específicamente se relacionan con el sector del automóvil en el Principado de Asturias, son los siguientes:

Nivel	C.P.	Código	R.D.
1	Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos	TMVG0109	RD 723/2011
	Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos	TMVL0109	RD 723/2011
2	Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos	TMVG0209	RD 723/2011
	Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles	TMVG0309	RD 723/2011
	Mantenimiento del motor y de los sistemas eléctricos de seguridad y confortabilidad de maquinaria	TMVG0310	RD 1539/2011
	Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares	TMVG0409	RD 723/2011
	Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos	TMVL0209	RD 723/2011
	Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos	TMVL0309	RD 723/2011
	Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos	TMVL0409	RD 723/2011
	Pintura de vehículos	TMVL0509	RD 723/2011
	Conducción de autobuses	TMVI0108	RD 1539/2011
	Conducción profesional de vehículos turismos y furgonetas	TMVI0112	RD 626/2013
	Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera	TMVI0208	RD 1539/2011
3	Planificación y control del área de electromecánica	TMVG0110	RD 1539/2011
	Planificación y control del área de carrocería	TMVL0609	RD 723/2011

Tabla 12: Certificados de profesionalidad ligados a la Automoción. Fuente: Elaboración Propia a partir de información del SEPE.

En este listado de Certificados de Profesionalidad, no hemos incorporado aquellos que formando parte de la familia profesional de "Transporte y Mantenimiento de Vehículos", están enfocados al sector aeronáutico o al de embarcaciones de recreo, dado que en el estudio, las empresas analizadas son íntegramente del sector del automóvil y no son representativos para el mismo.

Tendencias de las ocupaciones

Las ocupaciones más relevantes en el sector según se desprende de las respuestas de las empresas, son las siguientes:

- Mecánico
- Electromecánico
- Carrocero (chapista-pintor)

Llama la atención respecto de anteriores estudios, el peso que ha cobrado el área de administración, superando incluso al área comercial, siendo una ocupación que consideramos transversal no será desarrollada en exceso, si bien viene a afianzar los datos relativos a la imperiosa necesidad por parte de las empresas de automoción de ser capaces de manejar documentación relacionada con sistemas de gestión.

Enmarcado en los datos relativos a la ocupación de electromecánicos, integramos también a los electricistas, debido al alto grado de similitud en las actividades realizadas por unos y otros, así como por la tendencia inequívoca a que los conocimientos y tareas a realizar precisan de una interrelación de los aspectos eléctricos, electrónicos y mecánicos. Igualmente se constante que los carroceros son las personas que llevan a cabo tareas profesionales en la carrocería del vehículo, si bien éstas pueden centrarse en los aspectos propios de su estructura, más relacionados con la chapa, la pintura del mismo o afectar, conjuntamente a ambos.

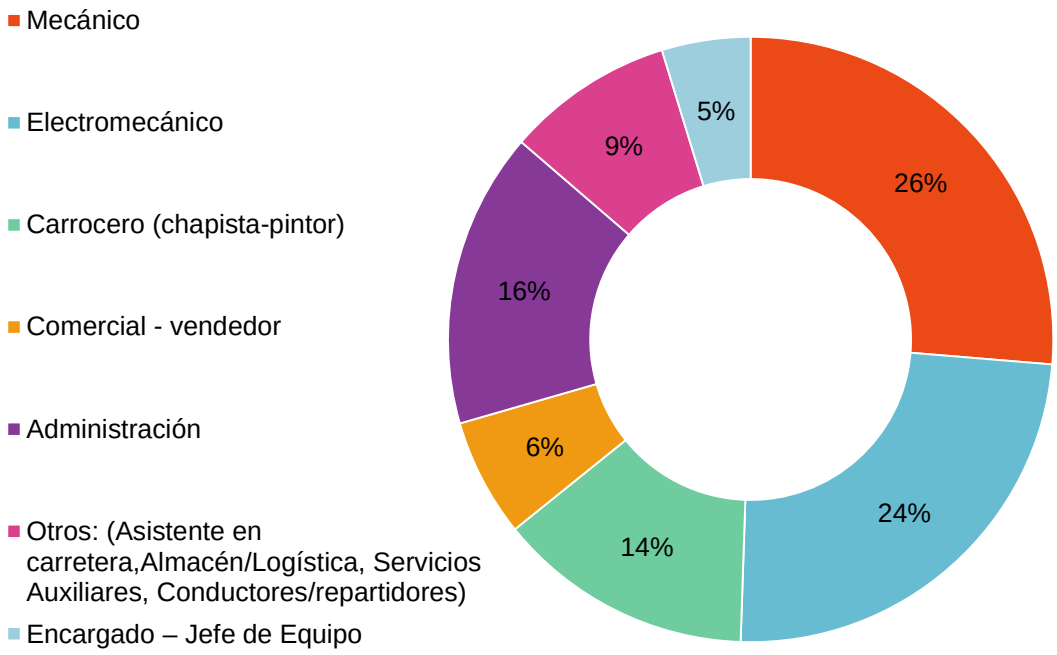


Gráfico 18: Principales ocupaciones. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Respecto a las ocupaciones estrictamente sectoriales de taller de automoción, nos encontramos con que en el 50% de las empresas reconoce en su actividad las ocupaciones de mecánica y electromecánica, repartiendo un 26% para la ocupación de mecánico y un 24% la ocupación de electromecánico, siendo la siguiente ocupación con un componente específico de automoción, la de carrocería con un 14%.

Empleabilidad de cada ocupación

Resulta llamativo que a pesar de que el 14% de los talleres dispone en su plantilla de personal que realice la ocupación de carrocero, en cuanto a la empleabilidad generada por cada una de las ocupaciones este dato se equipara entre las 3 ocupaciones principales y cómo podemos ver en el siguiente gráfico los datos de empleo relativos a cada ocupación entre mecánico, electromecánico y carrocero son prácticamente similares, de acuerdo a los siguientes datos:

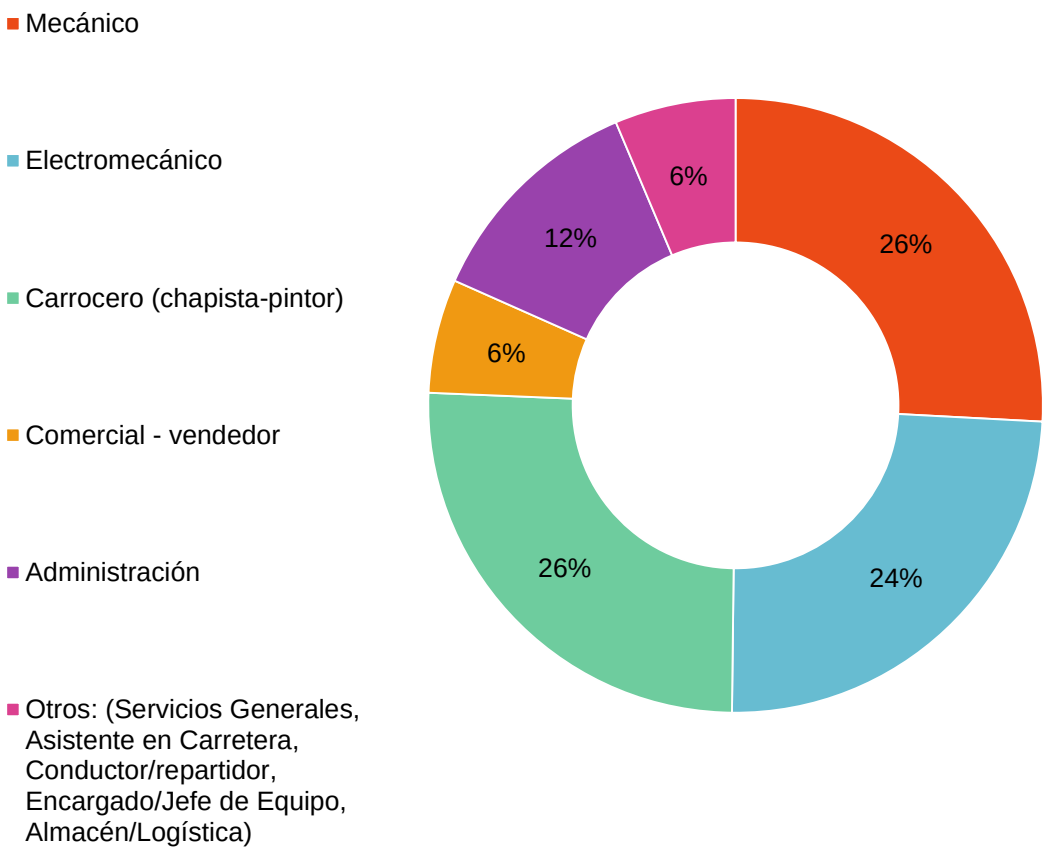


Gráfico 19: Empleo según ocupación. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Analizando los resultados de este gráfico conjuntamente con los del anterior, podemos decir que el 14% de los talleres trabaja carrocería (chapa y pintura), sin embargo estos talleres emplean al 25% de los técnicos trabajadores del sector, con lo que **menos talleres de chapa emplean a tantos trabajadores como los talleres de mecánica**.

El porcentaje de empleados entre mecánicos y electromecánicos se puede extrapolar al número de empresas que se dedican a cada actividad de manera exacta. El 26% de mecánicos y 24% de electromecánicos, al igual que los porcentajes de talleres que disponen de cada una de las especialidades.

Dentro de las ocupaciones generales o transversales que dan servicio al proceso global de una empresa del sector, el número de empleos más importante sigue siendo el de administración, al igual que nos encontrábamos entre las ocupaciones que existían en cada taller, en este caso el empleo en esta ocupación es del 12% del sector.

Capacitación de cada ocupación

En muchos ámbitos y en el sector de automoción en concreto, nos encontramos con el eterno dilema de que la formación reglada, no es suficiente para ser capaz de desempeñar con total habilidad la profesión relativa a cada una de las ocupaciones.

En cuanto a la formación de los trabajadores encuestados, cabe destacar que la enseñanza obligatoria es el nivel de estudios alcanzado por el 38% de los trabajadores, siendo el 19% el que declara no disponer de enseñanza obligatoria. En cuanto a formación profesional el 41% y sólo un 2% de los trabajadores cuentan con una formación universitaria.

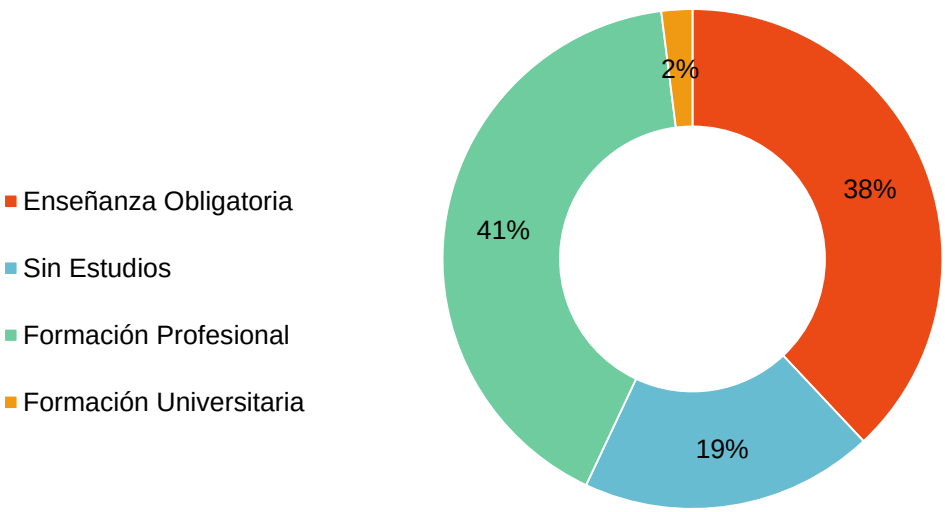


Gráfico 20: Nivel de estudios de los trabajadores. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a trabajadores.

Una de las principales demandas históricas de sectores con un componente técnico y de mano de obra tan relevante, siempre se ha referido a la necesidad de disponer de un importante factor de formación práctica.

Hemos querido en este estudio plasmar la visión de esta necesidad siempre requerida por las empresas del sector, pidiéndoles que nos ofrezcan un baremos relativo a la importancia que le dan a la formación, frente a la necesidad de disponer de una experiencia práctica, a la hora de incorporarse a una ocupación perteneciente al sector de automoción.

Ofrecimos varias opciones a las empresas que iban desde que la formación era secundaria y el 100% de los requerimientos para desempeñar una ocupación se obtenían a través de experiencia práctica, otra opción era el 50% equiparado entre formación y experiencia, hasta el escenario totalmente opuesto en el que la experiencia práctica no tenía ningún peso y la formación académica era el requerimiento básico y único para poder desempeñar con éxito una ocupación desde el primer día.

La respuesta de las empresas en cuanto todas las ocupaciones ha sido que resulta tan importante y necesaria la formación académica, como la experiencia práctica, siendo esta equiparación (50% formación + 50% experiencia práctica), la respuesta mayoritaria obtenida para todas las ocupaciones.

En la siguiente tabla mostramos el porcentaje de empresas que considera como requerimientos para el puesto un reparto equitativo entre el factor de la formación académica, frente a la importancia de disponer de experiencia práctica.

Ocupación	Requerimientos para la ocupación % Formación / % Experiencia	Porcentaje de empresas que consideran ese porcentaje de importancia entre formación y experiencia como el óptimo desempeño de la ocupación
Mecánico	50% / 50%	62%
Electromecánico	50% / 50%	58%
Carrocero	50% / 50%	55%
Comercial	50% / 50%	50%
Administración	50% / 50%	50%

Tabla 13: Mix de reparto de relevancia entre formación y experiencia según ocupación. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a trabajadores y responsables de empresas.

Tal y como se refleja en la tabla, la mitad de las empresas encuestadas consideran que en todas las ocupaciones es importante que el empleado cuente con experiencia y formación.

Dificultades de las empresas para encontrar profesionales capacitados

De acuerdo a todo lo que venimos comentando en el desarrollo de este informe, no podemos obviar las dificultades que el sector de automoción en el Principado de Asturias suele reclamar de cara a poder cubrir sus demandas de empleo con profesionales adecuados, sobretodo en determinados perfiles, por lo cual hemos analizado dicha dificultad graduándola entre la dificultad habitual para poder seleccionar y contratar a profesionales cuyo nivel de desempeño pueda ser óptimo, en niveles que van desde muy baja dificultad para seleccionar y contratar, hasta muy alta dificultad para ello.

Los resultados en cada caso los mostramos en los siguientes gráficos.

Dificultad para la selección y contratación de mecánicos

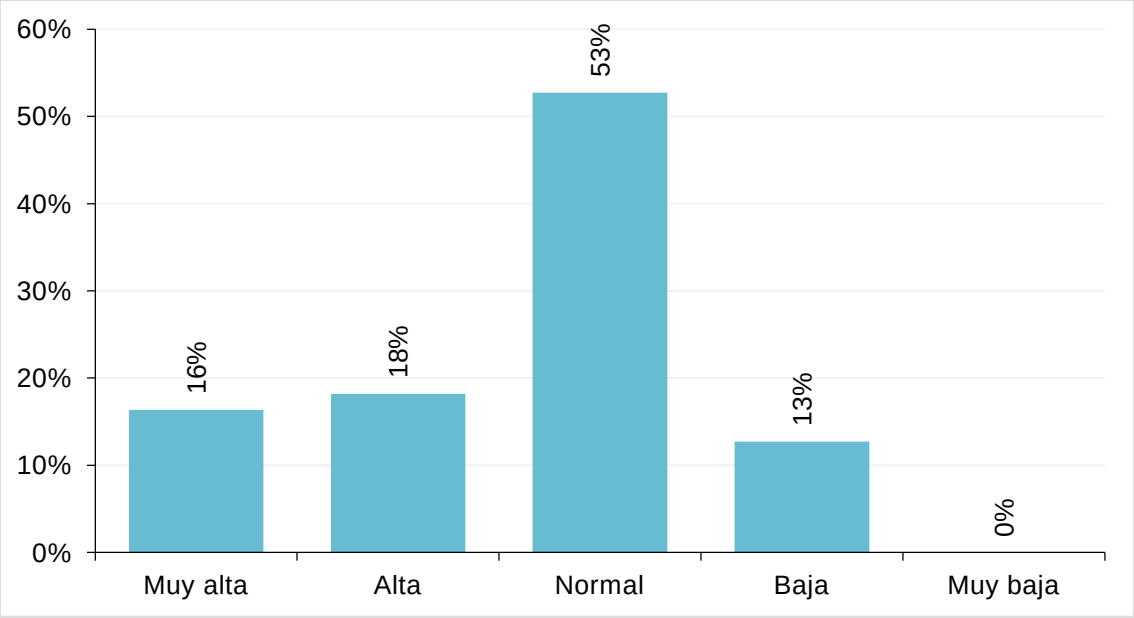


Gráfico 21: Dificultad para la selección y contratación de mecánicos. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Las empresas del sector consideran que la dificultad para encontrar, seleccionar y contratar profesionales mecánicos es normal en más de un 50% de los casos, siendo alta o muy alta en un 18% y 16% respectivamente, lo que supone un 34% de las empresas que considera esos niveles de dificultad. No parece demasiado sencillo en cualquier caso, si bien una mayoría entienda esta dificultad dentro de los niveles de la normalidad del mercado laboral.

Dificultad para la selección y contratación de electromecánicos

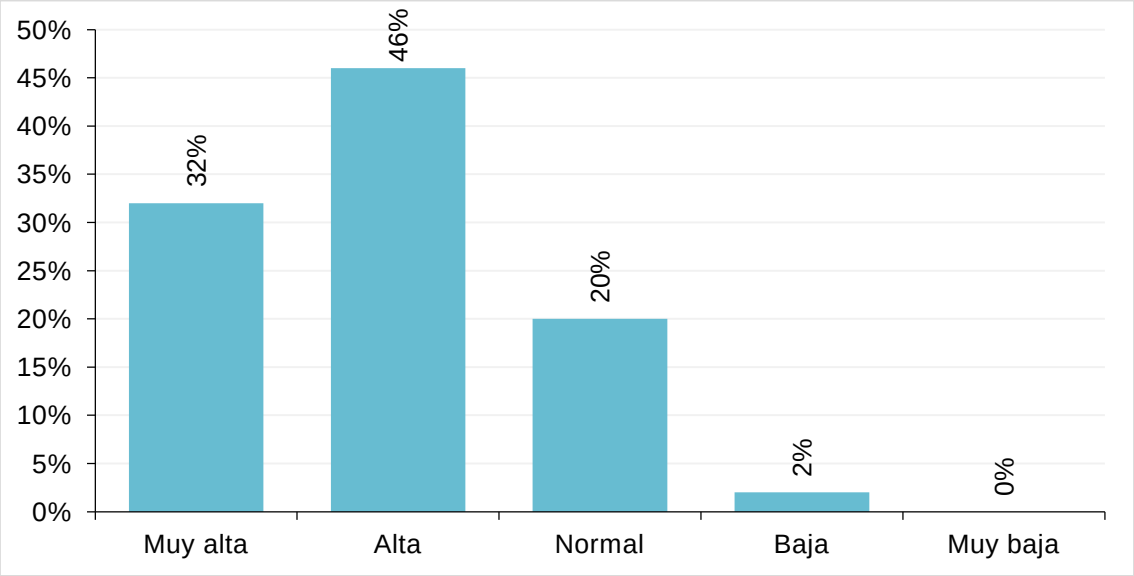


Gráfico 22: Dificultad para la selección y contratación de electromecánicos. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

La visión de este factor de dificultad es muy distinto para las empresas, si hablamos del perfil de ocupación relativo a los electromecánicos, donde un 46% considera la dificultad de encontrar estos profesionales, como alta y un 32% considera aún muy alta esta dificultad con lo que nada menos que un 78% de las empresas, prácticamente 8 de cada 10, consideran que la dificultad de seleccionar y contratar profesionales expertos en este ámbito es bastante alta.

Parece que incide en cuestiones que hemos ido comentando a lo largo del estudio como son la aparición de componentes tecnológicos, electrónicos y eléctricos, que hacen que esta ocupación deba readaptarse a una nueva realidad, así como que en los procesos formativos tanto reglados como de formación para el empleo aún no se recogen con suficiente profundidad.

Dificultad para la selección y contratación de carrocero (chapista-pintor)

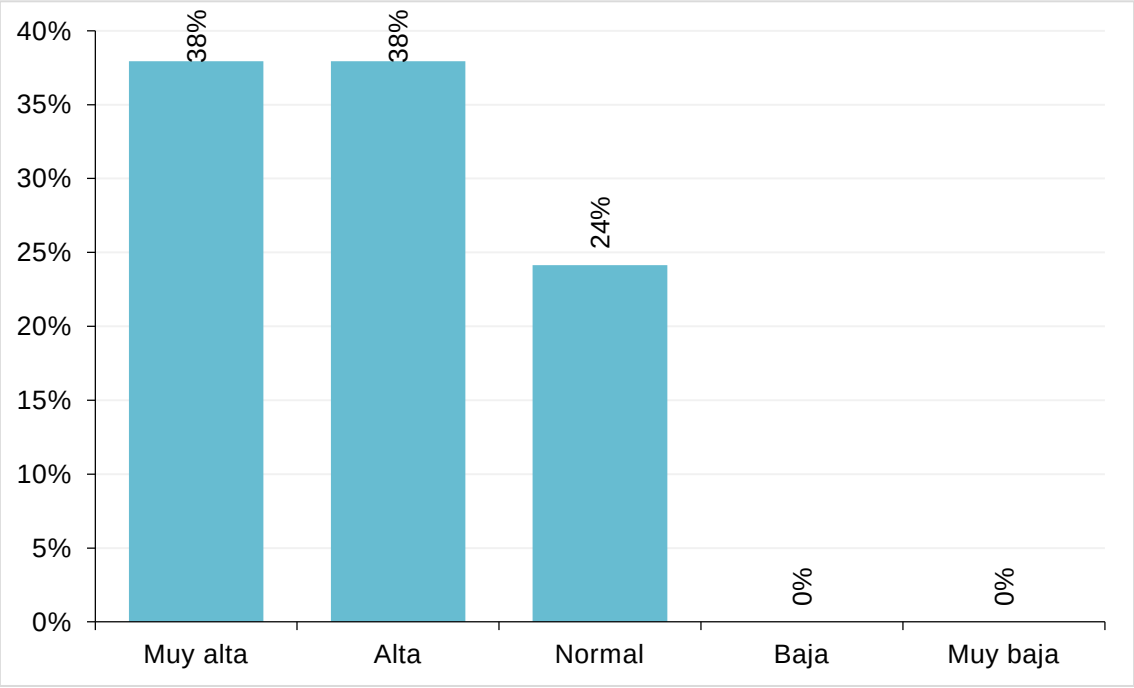


Gráfico 23: Dificultad para la selección y contratación de carrocero. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

La ocupación referida a la actividad de carrocero (chapista-pintor) es una preocupación para las empresas a la hora de poder cubrir vacantes o hacer búsquedas y contrataciones puesto que hasta un 76% considera que la dificultad para encontrar profesionales adecuados es alta o muy alta, repartiendo este porcentaje de manera equitativa un 38% de las mismas considera que la dificultad es muy alta y otro 38% la considera alta. Parece por tanto que esta ocupación es también una inquietud para las empresas a la hora de poder completar plantillas dando respuesta a los estándares de calidad y desempeño.

En este caso debemos poner la vista especialmente también en las nuevas tecnologías, pero en este caso principalmente en la aparición de nuevos materiales, así como los procedimientos y metodologías de trabajo que conllevan dichos materiales que se incorporan a los procesos, tanto de fabricación, como de reparación de automóviles.

Dificultad para la selección y contratación de otras ocupaciones

No resultan llamativos o especialmente representativos los datos referentes a otras ocupaciones transversales o minoritarias como asistente en carretera, servicios generales o administración, donde las dificultades que se trasladan por parte de las empresas en general son mayoritariamente catalogadas como normales.

A matizar los datos referentes a otra categoría dentro del conjunto de ocupaciones que conforman el sector y que es la de **encargado o jefe de equipo** que se muestra en el siguiente gráfico:

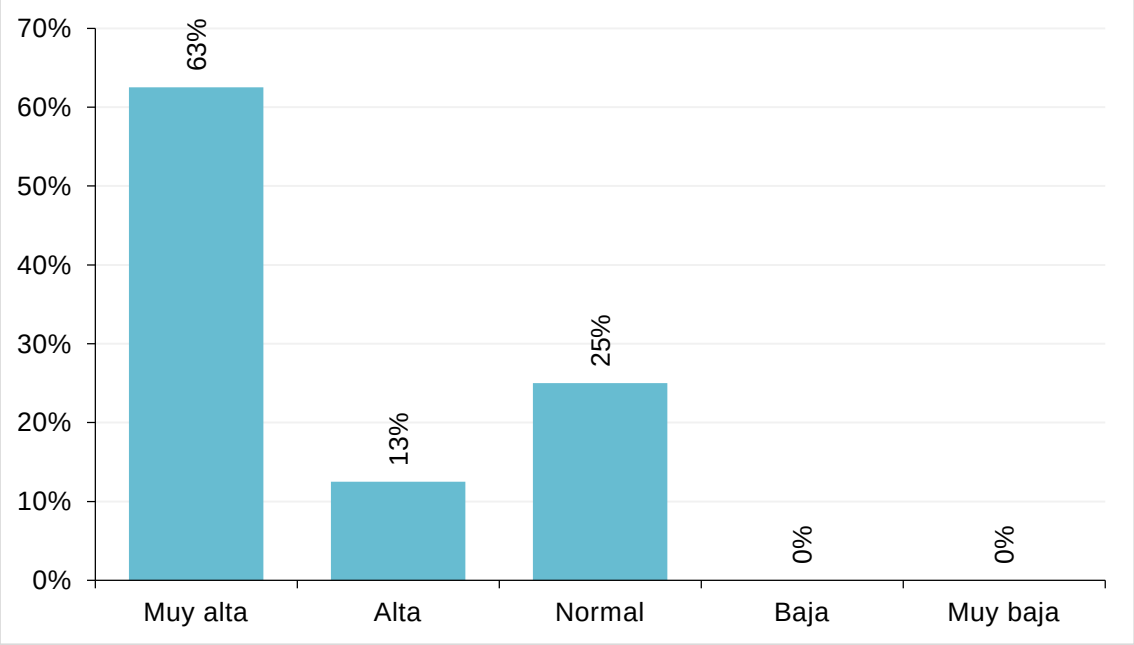


Gráfico 24: Dificultad para la selección y contratación de Encargado o Jefe de Equipo. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

La categoría de encargado o jefe de equipo dentro de las ocupaciones que componen las estructuras de las empresas del sector automoción, es catalogada por las mismas como de muy alta dificultad en la incorporación de profesionales adecuadamente preparados en un 63% de las encuestadas, en un 13% esta dificultad es valorada como alta y en un 25% dicha dificultad es la normal dentro del mercado laboral.

Esto supone que la dificultad de encontrar, seleccionar y contratar profesionales perfectamente cualificados en la categoría de encargado / Jefe de equipo es bastante alta según un 76% (tres de cada cuatro empresas).

Este dato muestra una **necesidad de formación y cualificación en el entorno de las habilidades y la gestión en general**, tanto de personas, como de recursos. Se muestra un déficit en el paso del desenvolvimiento técnico hacia el de la organización, planificación y gestión. Se produce el desarrollo de carreras internas sin una preocupación o cuidado por detalles que finalmente resultan cruciales y que marcan que se pueda desarrollar con éxito la nueva responsabilidad encomendada a un colaborador que pasa de ser un técnico a ser un responsable de recursos, tanto materiales como humanos.

Datos de Desempleados por Ocupaciones

A través de los datos del Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias, relativos a 2014, accedemos a información relativa a los desempleados, cuya primera opción de ocupación demandada es alguna perteneciente al sector automoción. Estos datos se encuentran definidos a través de códigos que no son específicamente relativos a cada una de estas ocupaciones, por lo que hemos realizado unas estimaciones globales a través del total de datos relativos a varios códigos ocupacionales.

La ocupación sectorial con mayor volumen de desempleo según estos datos es la de mecánico con 742 demandantes inscritos en el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias en códigos de ocupación relativos a la mecánica en general.

Estos datos se reducen en cuanto al carrocero (chapista-pintor), ocupación en la que el 333 de los demandantes de empleo en las áreas de pintores en la industria o chapistas y caldereros, son demandantes de empleo específicamente del sector automoción.

En cuanto a electromecánicos, los datos no parecen excesivamente referentes dado el crecimiento de esta ocupación tal y como venimos comentando. Específicamente no hay muchos datos en cuanto a este puesto, si bien existen códigos de actividad para técnicos de diagnosis o mecánicos en electrónica del automóvil. En el caso de esta ocupación los datos totales son de 54 demandantes de empleo que su primera ocupación sería electromecánico.

En números globales y comparativamente entre ocupaciones, podemos decir que el desempleo sectorial entre ocupaciones se encuentra en los siguientes términos:

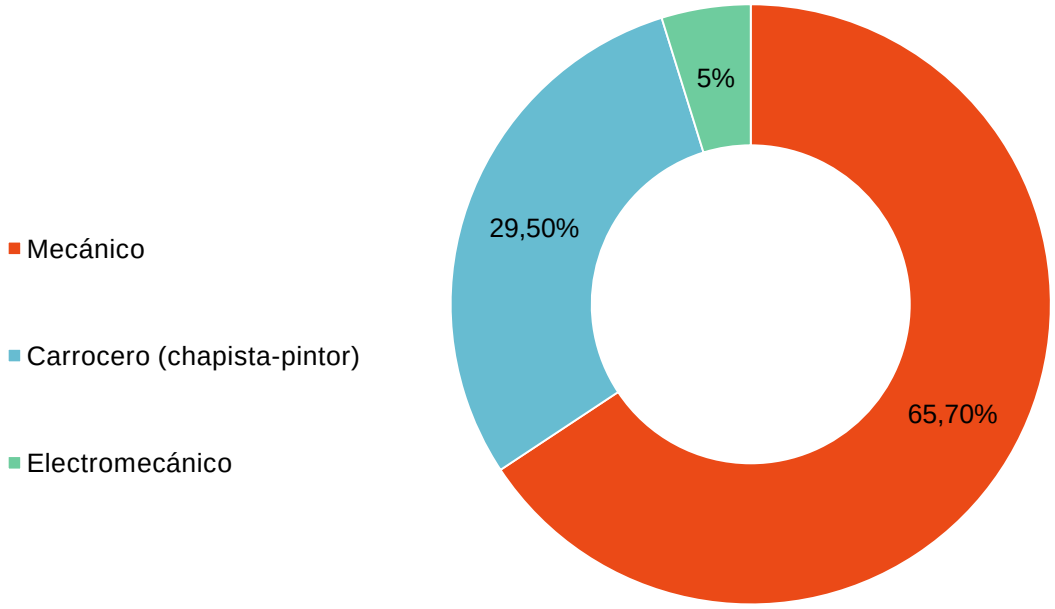


Gráfico 25: Volumen de desempleo por Ocupación. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del SEPEPA.

Extrapolando estos datos a los relativos al desempleo de la mujer en el sector, tenemos que decir que los datos relativos a demandantes cuya ocupación principal sea alguna de las sectoriales que estamos trabajando, el dato por sexo es muy representativo de la baja ocupación de la mujer en el sector de automoción, no llegando a suponer entre todas las ocupaciones ni tan si quiera un 1%.

Formación para el desarrollo de las ocupaciones

A lo largo de este estudio de ocupaciones del sector hemos venido incidiendo en la casuística de la automoción en Asturias, que apunta a una transformación tecnológica y de conocimientos adaptados a nuevas tecnologías y electrónica, así como a nuevos materiales de carrocería y pintura.

La valoración de las empresas es la de la necesidad de estar en procesos de formación y mejora continua que permitan adaptar ese mix entre formación y experiencia que garantice la mejora en el desempeño y acerque a los objetivos de garantía de calidad.

La visión del corto plazo por parte de las empresas en cuanto a las diferentes materias de conocimiento de todas las ocupaciones son las siguientes:

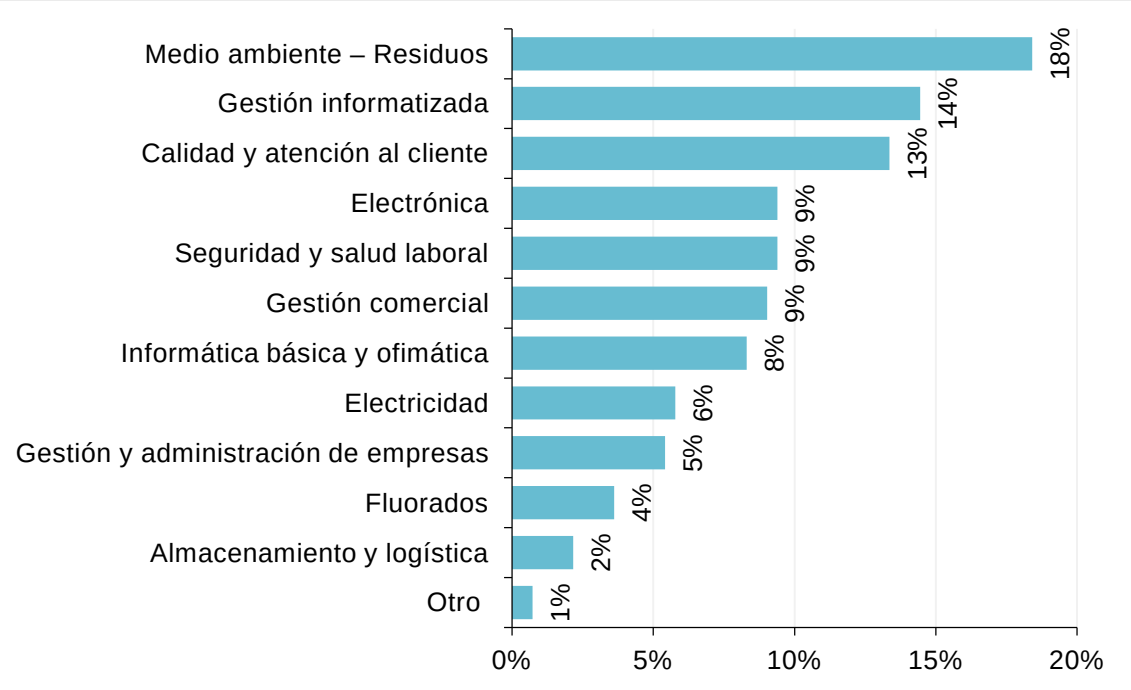


Gráfico 26: Conocimientos demandados por las empresas. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Tal como se desprende del análisis del gráfico es un punto referente y relevante en el futuro a corto plazo la consideración por parte de las empresas de la necesidad de disponer de conocimientos en el entorno del medioambiente y la gestión de residuos que un 18% de las empresas considera que a corto plazo será imprescindible para el desarrollo normal de las tareas habituales.

En segundo lugar de relevancia están los conocimientos de gestión informatizada, fundamentalmente ligado a los conocimientos de diagnosis y control de sistemas electrónicos del vehículo, centralitas etc., que se considera con un 14% el siguiente ámbito de conocimiento imprescindible también a corto plazo.

El siguiente ítem más considerado como necesario para el desarrollo de la actividad a modo de diferenciación que permita la subsistencia del negocio nos encontramos con la calidad y atención al cliente, que con un 13%, muy cerca del valor anterior, se muestra como una prioridad en la sensibilidad de las empresas del sector automoción, mostrando que son conscientes de la realidad en la que operan, que es la de un entorno competitivo en donde el valor añadido estará en la calidad y la gestión comercial o de atención al cliente, tanto o más que la capacidad técnica de desarrollo de las operaciones habituales de la actividad automotriz.

Estos tres ámbitos de conocimiento suponen el 45% de las necesidades prioritarias a nivel de conocimientos para afrontar las necesidades empresariales y de producción a corto plazo.

El resto de conocimientos está en un nivel de respuesta muy similar por parte de las empresas, ámbitos como la seguridad, gestión comercial, ofimática, electrónica básica, etc.

Oferta formativa en el sector

En el Principado de Asturias la oferta formativa en el sector de automoción, tanto en formación profesional reglada, como a través de centros de formación profesional para el empleo, parece según entidades educativas, centros de formación profesional, representantes sociales y empresariales, que es suficiente para abordar el número de estudiantes necesarios para preparar un futuro profesional en el sector.

Si bien a nivel de proporcionalidad entre oferta y demanda de acciones educativas o de formación parecen ser suficientes, hemos de pasar a analizar si esa oferta formativa que existe en la actualidad, se adecúa a lo que realmente las empresas están necesitando en su día a día y si dicha oferta puede cubrir la demanda de empleos en cuanto al tipo y el nivel de cualificaciones específicas requeridas para cada ocupación.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP) comprende las cualificaciones profesionales más significativas del sistema productivo español, a través de 26 familias profesionales y 5 niveles, y constituye la base para la elaborar la oferta formativa de los títulos y los certificados de profesionalidad. En el sector que estamos abordando hablamos de la Familia Profesional de **Transporte y Mantenimiento de Vehículos**.

Las cualificaciones que componen la familia profesional de Transporte y Mantenimiento del vehículo son:

CUALIFICACIONES PROFESIONALES	NIVEL
TMV194_1 Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocería de vehículos.	1
TMV195_1 Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos.	1
TMV044_2 Pintura de vehículos	2
TMV045_2 Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos.	2
TMV046_2 Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos.	2
TMV047_2 Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles.	2
TMV048_2 Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares.	2
TMV196_2 Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos.	2
TMV197_2 Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos.	2
TMV049_3 Planificación y control del área de carrocería	3
TMV050_3 Planificación y control del área de electromecánica	3

Tabla 14: Cualificaciones Profesionales. Fuente: Elaboración propia a partir del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

En relación a estas cualificaciones profesionales, a continuación se exponen los centros que actualmente imparten en Asturias Formación Profesional Reglada y Formación Profesional para el Empleo.

Los centros de **Formación Profesional Reglada** que imparten Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica, Ciclos Formativos de Grado Medio y Ciclos Formativos de Grado Superior, vinculados a la LOE.

CENTRO	FORMACIÓN
CIFP de Avilés	• Grado Superior de Automoción • Grado Medio de Carrocería • Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
Colegio San Eutiquio. Gijón	• Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
IES Alto Nalón. Barredos (Pola de Laviana)	• Grado Medio de Carrocería • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
IES Cangas de Narcea	• Grado Medio de Carrocería • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
IES Carmen y Severo Ochoa.- Luarca	• Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles
IES Llanes	• Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles
IES Elisa y Luis Villamil - Vegadeo	• Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles
IES Fernández Vallín. Gijón	• Grado Superior de Automoción • Grado Medio de Carrocería • Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
IES Noreña	• Grado Superior de Automoción • Grado Medio de Carrocería • Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos
IES Sánchez Lastra. Mieres	• Grado Superior de Automoción • Grado Medio de Carrocería • Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles • Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica de Mantenimiento de vehículos

CENTRO	FORMACIÓN
IES Ramón Areces. Grado	• Grado Medio de Electromecánica de Vehículos Automóviles

Tabla 15: Centros de Formación Profesional Reglada. Fuente: Elaboración propia a partir de la información aportada por Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

En el Principado de Asturias es importante el número de centros que ejecuta acciones de formación profesional reglada, y analizando detenidamente la oferta, es interesante también el reparto geográfico de los centros docentes dando respuesta a las necesidades formativas de las ocho comarcas funcionales en las que se divide el Principado.

Respecto de los centros de formación profesional para el empleo los homologados por el Servicio Público de Empleo para impartir **Certificados de Profesionalidad** asociados a las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales dentro de la familia de Transporte y Mantenimiento de Vehículos, son los siguientes:

CENTRO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
ACADEMIA LUGONES	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Planificación y control del área de electromecánica (TMVG0110) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Planificación y control del área de electromecánica (TMVG0110)
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRANSPORTE (ADT)	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Conducción de autobuses (TMVI0108) • Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera (TMVI0208) • Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos (TMVL0409) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)

CENTRO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
ASPA	• Planificación y control del área de electromecánica (mvg0110) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de sistemas de trasmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos de automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (tmgg0409) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Planificación y control del área de carrocería (TMVL0609) • Pintura de vehículos (TMVL0509) • Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos (TMVL0409) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209)
CENTRO INTEGRADO DE FP DE AVILÉS	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos (TMVL0409) • Planificación y control del área de carrocería (TMVL0609) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)
EMUTFO	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • - operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)

CENTRO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
FEIRAUTO	• - Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos (TMVL0409) • Pintura de vehículos (TMVL0509) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)
FOREM	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Planificación y control del área de electromecánica (TMVG0110) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y - electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Antenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Planificación y control del área de electromecánica (TMVG0110)

CENTRO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
FUNDACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO FOREM CCOO - GIJÓN	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • • Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	• Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109) • Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos (TMVG0209) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos (TMVG0109)
CENTRO DE FORMACIÓN ASTUR AUTO	• Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles (TMVG0309) • Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares (TMVG0409) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Pintura de vehículos (TMVL0509)
CARROCERÍAS ALSO	• Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocerías de vehículos (TMVL0109) • Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos (TMVL0209) • Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos (TMVL0309) • Pintura de vehículos (TMVL0509) • Planificación y control del área de carrocería (TMVL0609)
AUTOESCUELA FRUELA	• Conducción de autobuses (TMVI0108) • Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera (TMVI0208)

CENTRO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
AUTOESCUELA MIERES	• Conducción de autobuses (TMVI0108) • Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera (TMVI0208)
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL FRUELA CLT	• Conducción de autobuses (TMVI0108)
CENTRO DE FORMACIÓN VIAL PALOMERO	• Conducción de autobuses (TMVI0108)
FORMACIÓN, SEGURIDAD VIAL Y TRANSPORTE	• Conducción de autobuses (TMVI0108)
OVIEDO FORMACIÓN	• Conducción de autobuses (TMVI0108)
ASETRA	• Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera (TMVI0208)

Tabla 16: Centros de Formación Profesional para el Empleo acreditados y Certificados de Profesionalidad asociados. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

A pesar de contar con una amplia oferta formativa dentro de la Familia Profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos, la evolución de las funciones de los profesionales del sector del automóvil tal y como han expresado tanto las empresas como los trabajadores encuestados, tiene sus efectos sobre los requisitos de la cualificación y por tanto sobre la formación a demandar a estos profesionales. La alta tecnología de los vehículos así como la evolución de sistemas informáticos de comprobación y diagnosis están modificando las tareas de los empleados de los talleres, a esto hay que unir las directrices comunitarias, las normas técnicas, la aparición de nuevos materiales tanto en fabricación, como en reparación, el servicio al cliente, etc.

Por tanto, la adaptación del sector de venta y reparación de vehículo a los requisitos actuales y futuros, hace necesario una adecuación de algunos de los contenidos educativos y formativos a esas nuevas demandas.

En este sentido, analizando la estructura de la familia profesional de transporte y mantenimiento de vehículos, relacionando los contenidos de la misma con las demandas actuales del sector, se hacen una serie de propuestas de cara a la priorización de la realización de oferta formativa encaminada a la obtención de Certificados de Profesionalidad.

Teniendo en cuenta los datos que vamos obteniendo en este estudio de ocupaciones del sector de automoción, se considera que la programación de acciones formativas encaminadas a la obtención de Certificado de Profesionalidad, de cara a favorecer la empleabilidad y cualificación de las personas que conforman el sector o desean incorporarse al mismo, debería seguir los criterios señalados a continuación y por consiguiente tendría que ir orientado a la obtención de los siguientes Certificados.

Dado que como venimos insistiendo los componentes tecnológicos han cobrado mayor importancia y parece que cada vez tendrán mayor peso en el análisis y reparación de averías de automoción, consideramos oportuno la programación de la acción TMVG0209 – Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos, perteneciente al área de electromecánica y que permite formar profesionales en los sistemas que mayor implicación de las nuevas tecnologías tienen en su actividad. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 2 que da respuesta a los requerimientos del sector y que puede favorecer la empleabilidad de nuevos trabajadores en situación de desempleo, así como la adaptación de trabajadores en activo.

Se considera importante de cara a la ocupación de “mecánico”, la programación de la acción TMVG0309 – Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles, que también es de nivel 2 y que daría respuesta a las necesidades del sector en el ámbito de la ocupación de mecánico, pudiendo ofrecer profesionales con una adaptación más actualizada a la realidad de las empresas.

Analizando datos de niveles formativos, observamos que existe un importante porcentaje de personas que acceden al sector sin tener una formación específica previa, un 38% proviene de la enseñanza obligatoria y un 19% no tiene una formación académica, por ello entendemos que se puede dar una cierta deficiencia a la hora de planificar y gestionar determinadas áreas de actividad. Con el objetivo de dar respuesta a esta carencia, consideramos la programación de la acción TMVG0110 – Planificación y control del área de electromecánica, acción de nivel 3 que ofrece un programa formativo más desarrollado y permite formar profesionales con un nivel adecuado a la gestión técnica y no sólo a la aplicación técnica de los trabajos.

En el área de carrocería de vehículos, como se comentó en apartados anteriores, la dificultad de selección y contratación de profesionales adecuados es valorada como alta por la gran mayoría de los colaboradores de este estudio, por ello entendemos necesario y prioritario seguir diseñando acciones encaminadas a poner en el mercado personas que puedan desarrollar su profesión en esa rama, a través de la acción TMVL0209 – Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos, con el objetivo de equilibrar esa dificultad actual, a través de una formación de calidad, impartida por profesionales con experiencia dilatada en la materia.

Un área muy especializada es la de aplicación de pintura, que a pesar de ser una función que habitualmente se compagina con la de carrocero-chapista, se considera una labor lo suficientemente específica como para que existan profesionales formados expresamente en esta materia, por lo que consideramos la programación de la acción TMVL0509 – Pintura de vehículos, con el objetivo de completar el currículo formativo de personas que ya tengan un conocimiento del sector en el ámbito de la reparación de elementos no estructurales (chapa) como para actualizar los conocimientos relativos a métodos de aplicación o nuevos materiales.

Analizando los diferentes Certificados de Profesionalidad y poniéndolos en común con las necesidades que el sector nos ha mostrado a través de este estudio, nos encontramos con que la adaptación experimental de determinadas acciones formativas conducentes a dichas acreditaciones.

Entendemos oportuno que en todos los Certificados de Profesionalidad de nivel 1 se deberían añadir Unidades de Competencia relativas a la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en el mantenimiento de vehículos. Las empresas del sector deben enfrentarse a múltiples cambios en sus hábitos de trabajo debido a los avances tecnológicos y a la normativa ambiental y de gestión de residuos que les afecta, por lo que es importante que los trabajadores tengan formación relacionada con estas temáticas que les permita por un lado conocer los riesgos a los que están o estarán expuestos y las medidas preventivas para evitarlos y por otro que puedan adaptar su trabajo a los requerimientos legales que existen en materia medioambiental.

Valoramos la incorporación Unidades de Competencia dirigidas a la adquisición de habilidades de gestión, tanto administrativa como comercial y de contacto con cliente, necesarias para desenvolverse en un sector que como ha quedado reflejado al hablar del tamaño de las empresas en general, se caracteriza por ser negocios autónomos o micropymes con menos de 5 trabajadores. Con este dato es casi con seguridad parte del día a día del trabajador, tener contacto por pequeño que sea, con gestiones de facturación, presupuestos, así como contacto para la atención y venta al cliente final, etc..

Consideramos que la evolución del sector en el área de reparación de las estructuras de los vehículos, ha sufrido muchos cambios y por eso entendemos que la acción con código TMV045_2 de “mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos”, debería ser revisada en cuanto a las horas establecidas para impartir los contenidos de posicionado y control de la estructura en bancada, y la reparación en bancada, puesto que actualmente la mayoría de golpes reparados en los talleres son de magnitud pequeña o mediana. Tal y como manifiestan los talleres de carrocería encuestados, cuando los daños son muy grandes, la reparación del vehículo asciende a cantidades cercanas a las de un vehículo nuevo, por lo que el vehículo suele ser considerado como siniestro total, es decir irreparable, y muchos de estos

talleres no cuenten con este sistema de reparación, tendiendo por lo tanto, bien por motivos económicos, como de seguridad a desaparecer esta actividad como tal. Por tanto se propone la reducción de las horas destinadas a dichos conocimientos.

En las cualificaciones profesionales de TMV195_1 Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos y TMV197_2 Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos, sería oportuno considerar incorporar de manera experimental Unidades de Competencia relativas a la diagnosis de vehículos y a mantenimiento eléctrico de vehículos híbridos y eléctricos. El aumento de vehículos híbridos y eléctricos debido a la necesidad de renovarse y adaptarse a las nuevas necesidades medioambientales hace necesario que los actuales y futuros mecánicos cuenten con los conocimientos necesarios que les permitan dar respuesta a los problemas que pueden presentar este tipo de vehículos, así como conocer los detalles técnicos y tipologías de motores eléctricos y las baterías.

En general las empresas y trabajadores encuestados consideran que el Catalogo de Cualificaciones Profesionales no se ajusta a las necesidades del sector. El 45% de los encuestados considera que la formación es muy teórica y poco práctica, de ahí que consideremos necesario ajustar las horas establecidas para el módulo de prácticas de los certificados de profesionalidad de dicha familia, puesto que actualmente estos certificados cuentan entre 40 y 80 horas. Si realmente lo que se pretende con estos módulos es poner en práctica los conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante el curso y que el alumnado conozca el escenario laboral en el que va a desarrollar su vida profesional, es necesario el aumento en el número de horas de los módulos de prácticas no laborales en empresa, no siendo su duración inferior a 120 horas en ninguno de los certificados.

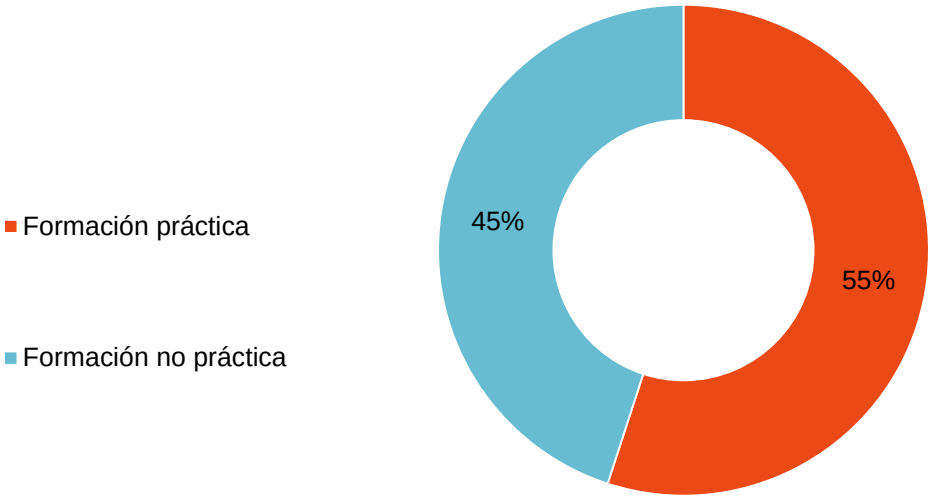


Gráfico 27: Formación Teórico-Práctica. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a empresas y trabajadores

Debido a los problemas medioambientales y a la necesidad de diversificación de las fuentes de energía, en la actualidad está aumentando el parque móvil con vehículos híbridos y eléctricos, por tanto es fundamental contar con profesionales cualificados capaces de responder ante los cambios que se están dando en el mercado. En este sentido **se propone la creación de un nuevo Certificado de Profesionalidad** integrado por unidades de competencia relacionadas con el mantenimiento y reparación de los motores y sistemas eléctricos de seguridad de los vehículos híbridos y eléctricos.

La mayoría de ocupaciones del sector de la automoción han evolucionado de manera sustancial en los últimos años. Los trabajos y tareas que se llevan a cabo están sometidos a un fuerte proceso de transformación a causa de la incorporación de nuevas tecnologías como ya se ha comentado en varias ocasiones. Es por tanto necesario apostar por mejorar la calidad de la oferta formativa, para que proporcione a los trabajadores los conocimientos necesarios para adaptar su perfil profesional a las demandas del sistema productivo. En este sentido, la formación continua se convierte en el instrumento fundamental para garantizar la formación a lo largo de la vida de los profesionales del sector, mejorando sus cualificaciones, sus conocimientos y aptitudes frente a los cambios que afectan al sector.

Las áreas de conocimiento demandadas tanto por las empresas como por los trabajadores encuestados, están relacionadas con los siguientes conocimientos.

- Atención y relación con el cliente.
- Logística
- Gestión de stocks y almacenes.
- Habilidades de gestión
- Peritaje
- Idiomas
- Informática

Dentro de las empresas del sector se debe impartir formación con el objetivo de mejorar la capacitación del personal en distintos ámbitos, es decir, tanto formación técnica como de gestión, ofreciendo formación que permita la polivalencia de los empleados.

Formación para el puesto

En cuanto a la formación continua de los trabajadores del sector del automóvil, es fundamental conocer los motivos que les llevan a participar en las acciones formativas y si éstos acuden por su propio interés o por petición de la empresa. Entre los trabajadores encuestados el 90% manifiesta que realiza formación por iniciativa propia frente a un 10% que lo hace por petición de la empresa, en este sentido quizá motivada en aquellas formaciones impartidas por las firmas de fabricantes en relación a procedimientos, herramientas, materiales, nuevas técnicas o cualquier tipo de innovación o proyecto que tengan en marcha y que pueda afectar al desarrollo habitual de las tareas, así como dentro de los planes de desarrollo individual y grupal que las grandes compañías prevén dentro de sus sistemas de gestión profundamente analizados y desarrollados para cada una de sus compañías filiales o sucursales.

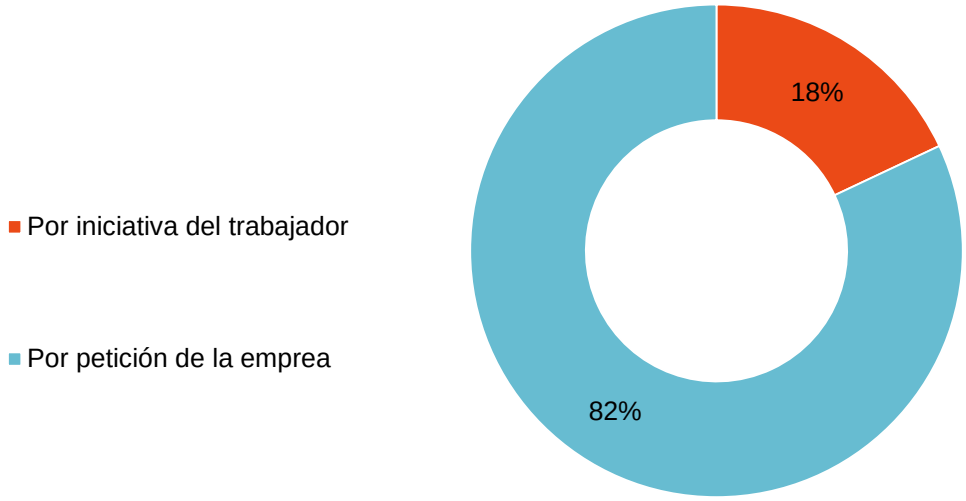


Gráfico 28: Participación en acciones formativas. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Tres son los motivos fundamentales señalados por la mayoría de los trabajadores encuestados para participar en la realización de cursos de formación, En primer lugar, el 47% señala como motivo principal la **adquisición de nuevos conocimientos, desarrollo profesional y personal**, conocimientos que les permitan adaptarse a los cambios e innovaciones tecnológicas. En segundo lugar se señala como motivo el cambio o mejora de puesto de trabajo con un 35% de los encuestados. Y por último, el tercer motivo más votado por los encuestados es el desarrollo de carrera y promoción laboral.

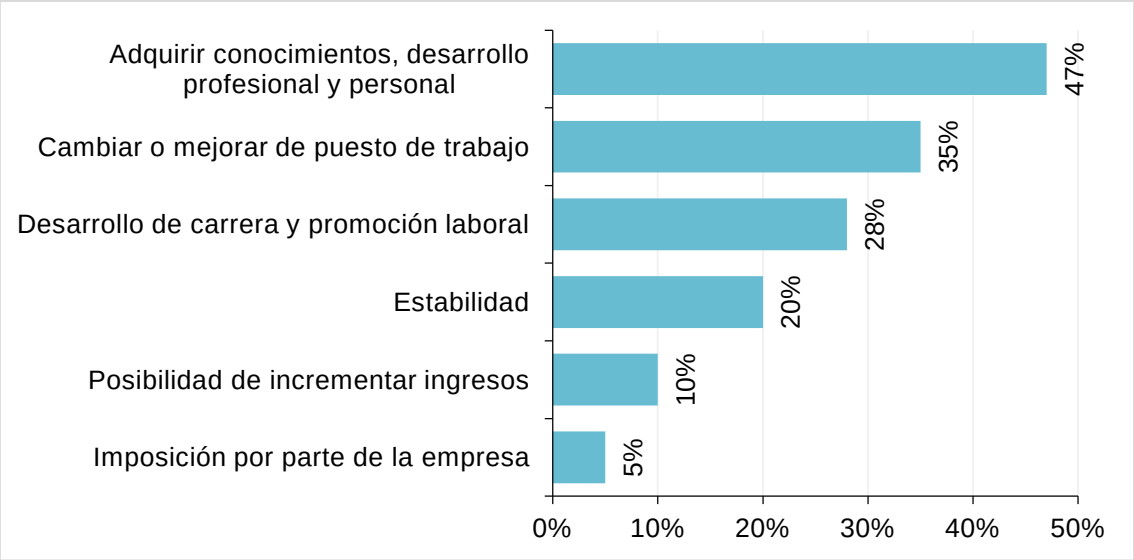


Gráfico 29: Motivos por los que se realiza formación. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Al igual que existen motivos por los que los trabajadores acuden a cursos de formación, existen motivos por los que los trabajadores no han podido participar. Entre las razones que mayor puntuación obtienen por parte de los trabajadores están **"no dispongo de tiempo", "incompatibilidad de horario"** y **"localidad o centro donde se imparte".** Por tanto podemos concluir que los principales motivos que impiden participar a los trabajadores en las acciones formativas son externos a los trabajadores, ya que están motivados en cierta medida a la organización y planificación de dichas acciones.

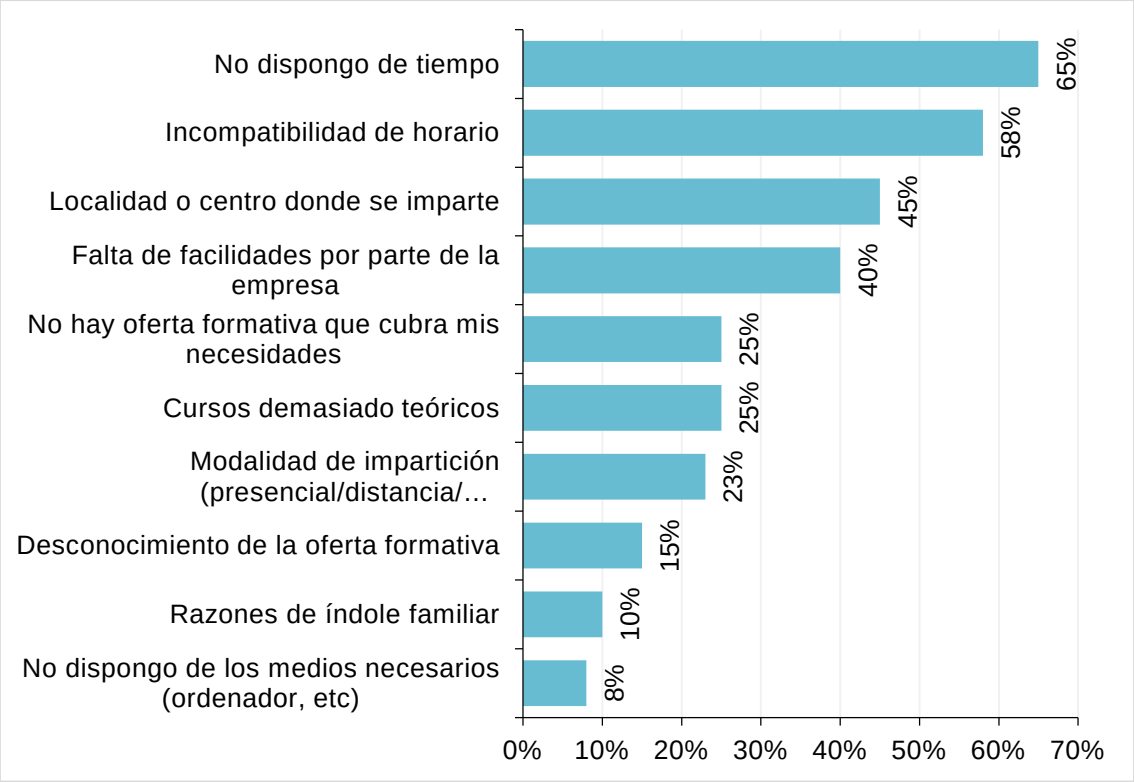


Gráfico 30: Motivos por los que se no realiza formación. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

En relación a los aspectos que hacen que la formación sea útil y de calidad por parte de los trabajadores participantes, el aspecto más valorado por el 56% de los encuestados ha sido **"que la formación sea útil al puesto de trabajo",** seguido del aspecto "**que exista una parte de prácticas"** señalado por el 46%.

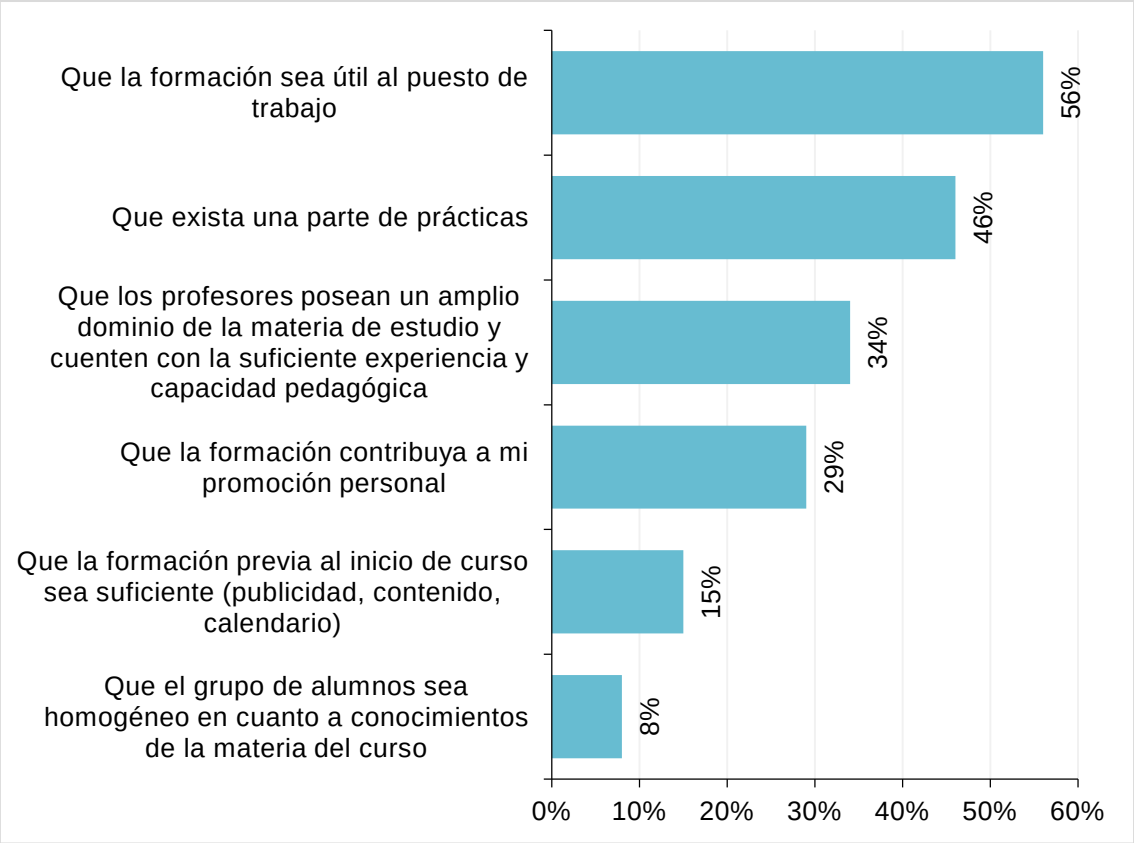


Gráfico 31: Valoración de la formación. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Otro de los aspectos que se ha querido valorar es la opinión de los trabajadores sobre si la empresa a la que pertenecen organiza o no cursos de formación. En este sentido el 52% de los encuestados afirma que su empresa organiza acciones formativas mientras que un 48% señala que su empresa no las organiza. Datos similares se obtienen cuando se les pregunta sobre si la empresa les motiva para que participen en acciones de formación continua, en este sentido el 51% señala que la empresa si les motiva a participar en acciones formativas frente al 49% que afirma que no lo hace.

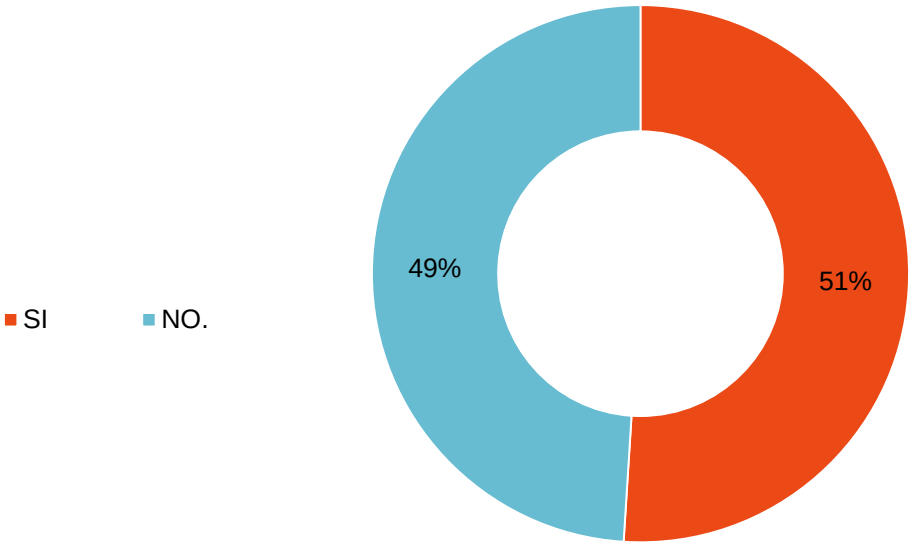


Gráfico 32: Motivación de los trabajadores por parte de la empresa. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

En cuanto a la organización de las acciones formativas por parte de las empresas, se les pregunta a los trabajadores encuestados si se permite la celebración de acciones formativas en horario laboral, a lo que el 54,6 % señala que la empresa no les permite realizar acciones formativas en horario laboral mientras que el 45,4% de los encuestados afirma que su empresa sí permite la realización de acciones formativas en horario laboral.

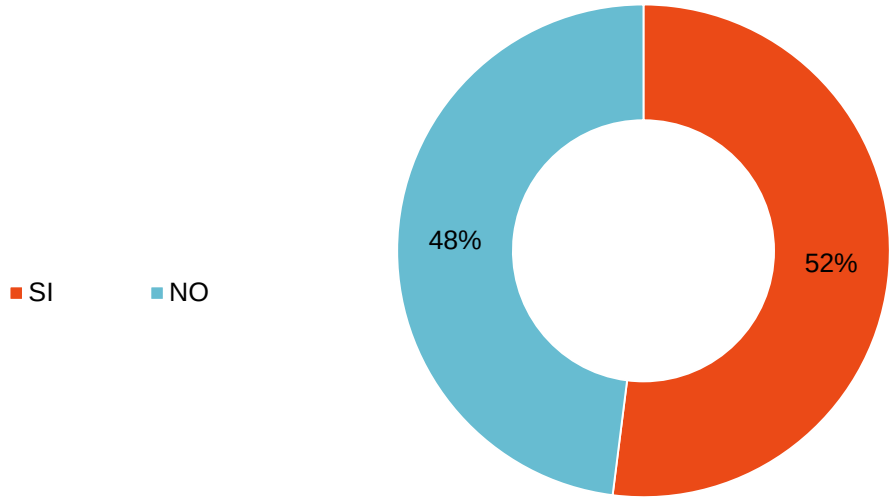


Gráfico 33: Organización de formación por parte de la empresa. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Por último dentro del bloque dedicado a la formación en la empresa, se los trabajadores son informados por parte de la empresa de las acciones formativas específicas dentro del sector, y los datos muestran que el 55% de los encuestados si reciben información sobre dichas acciones formativas mientras que el 45% señala que no la recibe.

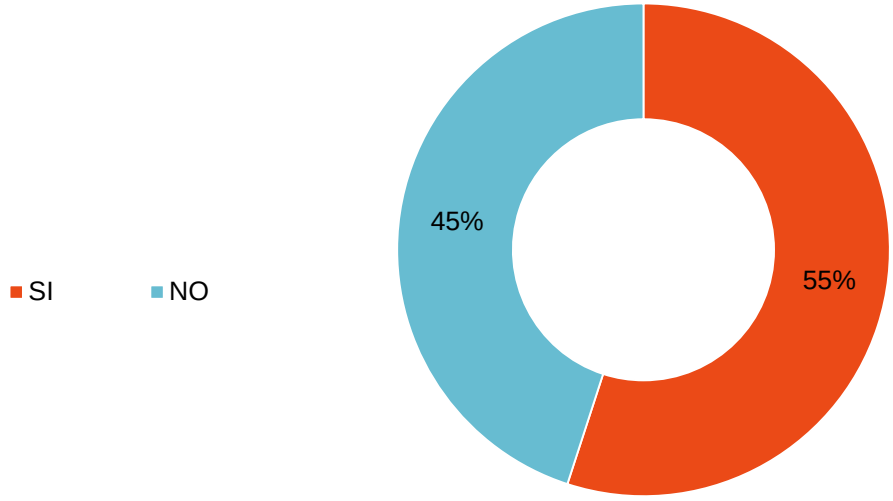


Gráfico 34: Información sobre acciones formativas del sector. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Dentro de las preguntas que se han elaborado para determinar las necesidades formativas actuales y futuras de los trabajadores del sector, se les ha preguntado si han realizado alguna acción formativa en los últimos años a lo que el 75% de los encuestados han afirmado que sí y que los han hecho hace menos de 2 años, siendo una 25% de los encuestados los que señalan que no han participado en ningún curso.

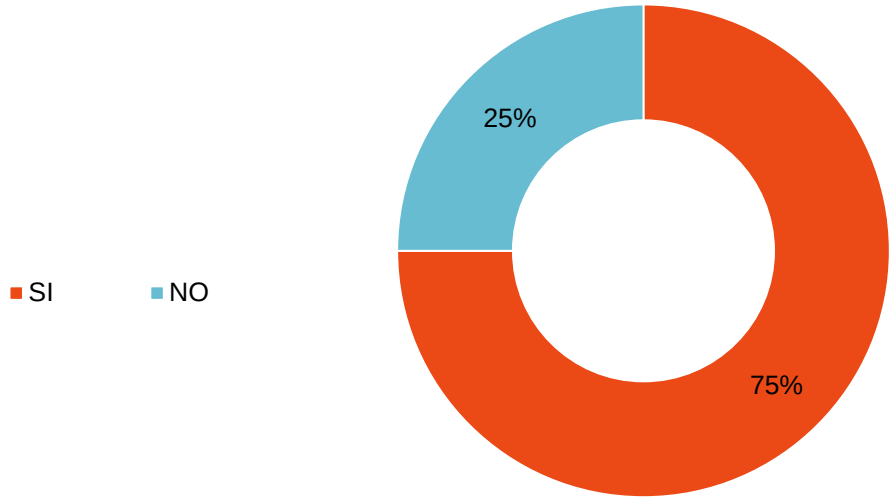


Gráfico 35: Realización de acciones formativas. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Se ha querido indagar si los trabajadores conocen la oferta formativa que existe actualmente en la Comunidad Autónoma y si se adapta a las necesidades de su puesto de trabajo, los datos obtenidos revelan que la mayoría de los trabajadores encuestados, un 54% desconoce la oferta formativa existente.

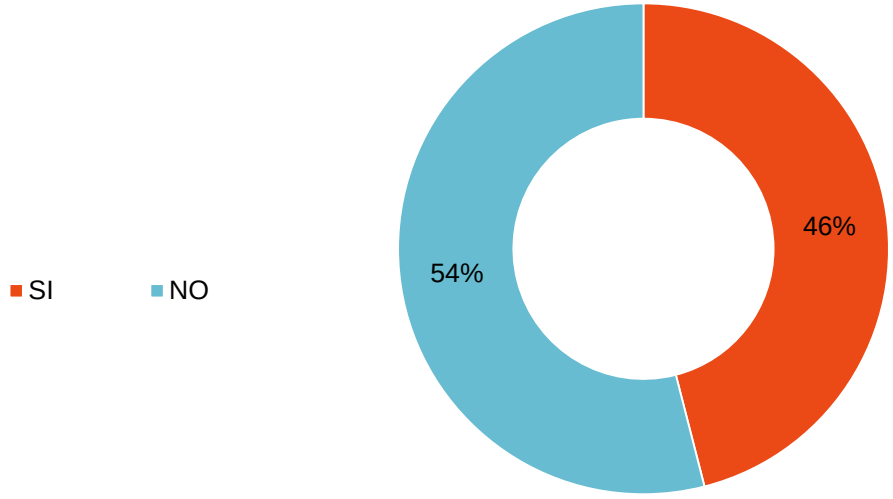


Gráfico 36: Conocimiento de la oferta formativa del sector en la Comunidad. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

Un porcentaje similar se obtiene cuando se les pregunta si la formación ofertada se adapta a las necesidades del puesto, el 57% de los encuestados no sabe si estos se ajustan a las necesidades de su puesto de trabajo, por el contrario un 25 % considera que hay cursos necesarios para sus puestos y no son ofertadas

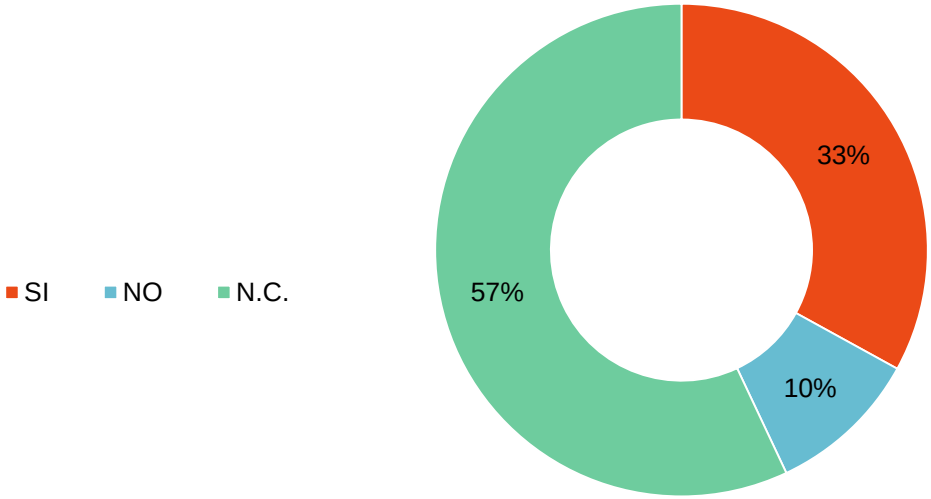


Gráfico 37: Adaptación de la formación a las necesidades del puesto. Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida a través de las encuestas a trabajadores

De manera general se hace referencia a la necesidad de una formación sobre nuevas tecnologías que les permita hacer frente a los continuos cambios a los que se deben enfrentar. Entre los cursos demandados por los profesionales del sector destacan:

- Tecnología de vehículos Híbridos,
- Sistemas híbridos y eléctricos enchufables
- Electricidad y electrónica de vehículos
- Diagnosis de reparación de averías eléctricas
- Diagnosis de averías
- Aire acondicionado y climatización de vehículos
- Dispositivos de Seguridad en el automóvil
- Sistemas de transmisión y frenado.
- Reparación de cajas de cambio automáticas
- Peritación de automóviles

Los trabajadores también señalan acciones formativas transversales que consideran cada vez más necesarias para el desarrollo de su trabajo como Prevención de Riesgos Laborales, Informática, Idiomas, planificación y gestión del tiempo, resolución de problemas y toma de decisiones y atención al cliente.

Nuevas exigencias formativas

El sector del automóvil en Asturias lo que muestra es que tiene muy claro que el futuro pasa por una mayor cualificación en todos los sentidos, tanto formativo, como práctico de sus profesionales, aumentando las competencias requeridas para el desarrollo exitoso de las ocupaciones que conforman el sector.

Tanto es así, que el 90% de las empresas considera que es imprescindible obtener nuevos conocimientos y personal cualificado para el desarrollo del sector.

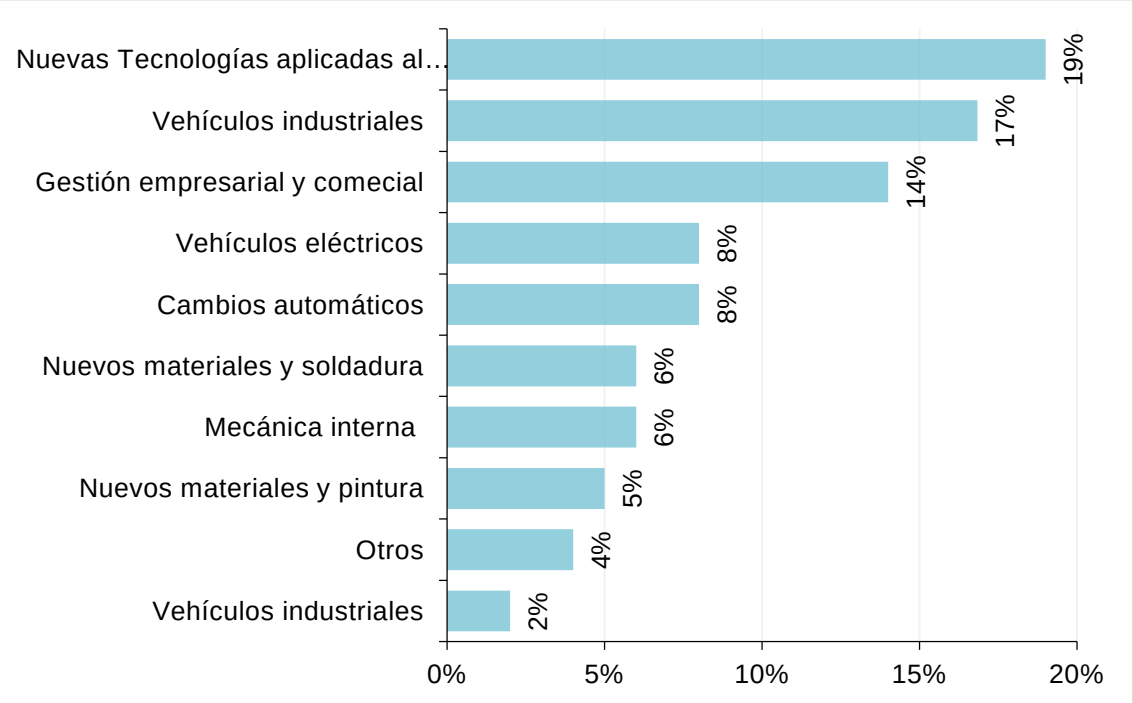


Gráfico 38: Nuevos conocimientos y formación. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Ampliación de conocimientos actuales

En lo referente a la necesidad de aumentar, acondicionar o actualizar conocimientos sobre temáticas ya especificadas como referentes de cada ocupación, nos encontramos con que las empresas consideran necesario el desarrollo de conocimientos concretos dentro de cada conjunto de competencias.

Siendo de esta manera los principales conocimientos valorados y requeridos por las empresas, la electrónica del automóvil que ha transformado el vehículo a motor en un conjunto de mecánica, electrónica y chapa que obliga a disponer de una capacidad profunda para resolver averías de carácter electrónico, con resolución a través de sistemas tecnológicos, que conlleva una actualización y adaptación de conocimientos generalistas que van, con el paso del tiempo, quedando obsoletos y las nuevas tecnologías aplicadas a la resolución de averías del vehículo.

En el gráfico podemos ver que el 47% de las empresas participantes en este estudio consideran esas dos variables (nuevas tecnologías y electrónica) las preferentes a la hora de apostar por la actualización de conocimientos, siendo muy disperso y repartido entre bastantes variables el resto de conocimientos considerados por las empresas.

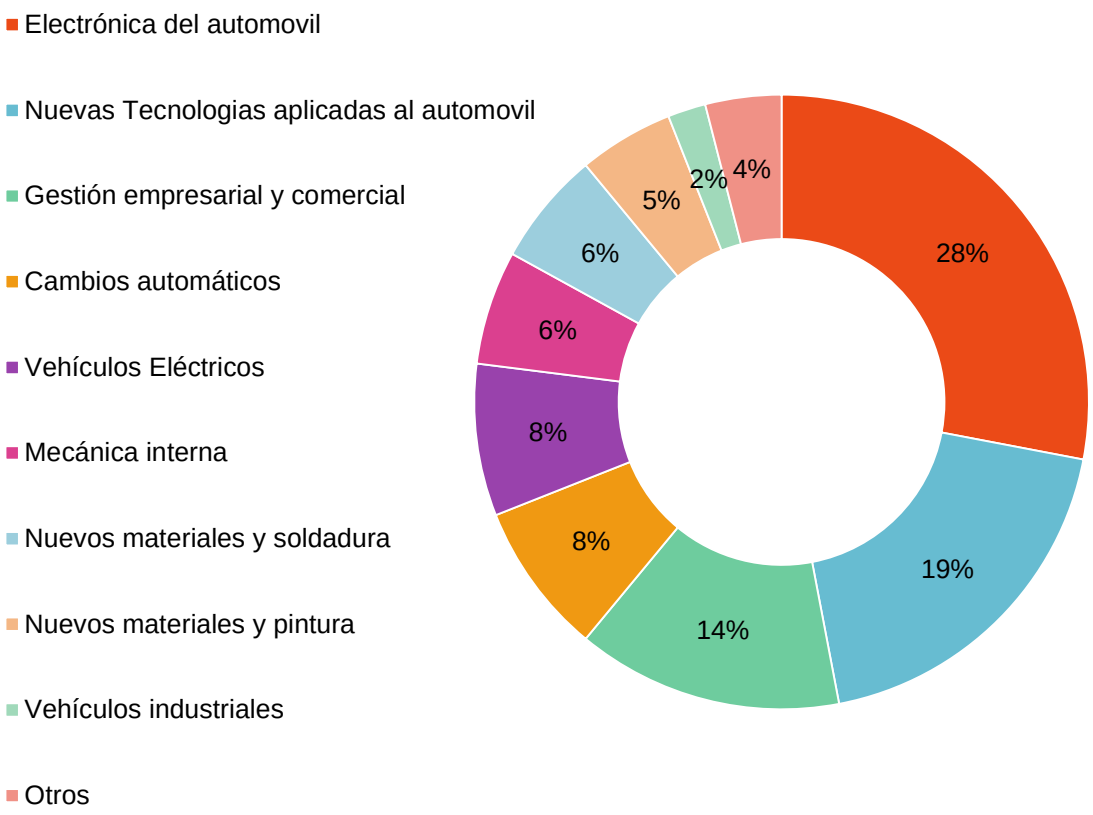


Gráfico 39: Actualización de conocimientos. Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de las encuestas a responsables de empresas.

Grupo de expertos y puesta en común

Con fecha 12 de noviembre de 2015 en la sede de la Asociación del Automóvil del Principado de Asturias, sito en la Calle Foncalada, número 28 en Oviedo.

Con dicha reunión de expertos, se pretende la participación de todas las partes implicadas en el proyecto hasta este momento, así como también la participación del Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias dado el interés en mostrarle las principales conclusiones, así como, poder debatir y poner en común, la viabilidad o las rutas de desarrollo para conseguir soluciones reales a problemas palpables.

El objetivo de disponer de representatividad de todas las partes componentes del estudio y del sector, se vio cumplido con la representación de centros de formación profesional reglada, que nos podían dar la visión desde el punto de vista de la empleabilidad y cualificación de partida de los alumnos formados por la enseñanza reglada, la representación de centros de formación profesional para el empleo, que nos dieron la visión de la realidad de los Certificados de Profesionalidad, tanto en el mercado de trabajo, su valoración por parte de las empresas y los alumnos, así como el enfoque de mejora o adaptación que tendrían que tomar de cara a cumplir con mayor éxito las necesidades de las empresas. Tuvimos la participación de los dos grandes grupos sindicales, los más representativos del sector de automoción en Asturias, (CC.OO. y U.G.T.) a través de los cuales obtenemos la visión tanto de sus Organizaciones, como de los trabajadores empleados del sector. Agradecemos especialmente al Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias, su participación, la muestra de una perspectiva de desarrollo de trabajo, de cara a poder obtener resultados a través del trabajo con la administración en general, tanto a través del Ministerio de Empleo, como a través del Ministerio de Educación. Está representada la Federación Asturiana de Empresarios, a través del área de Formación, como parte más involucrada en el conocimiento y la aportación relativa a las necesidades de las ocupaciones sectoriales para adecuar su cualificación y capacitación.

Por supuesto la participación de la representación de los empresarios, como parte interesada en el proyecto, con el objetivo de dar la fotografía más fidedigna del panorama del sector, sus ocupaciones y necesidades globales en estos aspectos.

Como principales conclusiones se revela que el análisis de los datos realizado en el estudio es correcto y muestra una imagen real del sector de automoción en el Principado de Asturias. Se considera en general por todos los actores que la finalidad del estudio está conseguida y que los datos obtenidos así como todas las recomendaciones y propuestas que se desarrollan, dan respuesta a necesidades reales, más o menos urgentes, pero en cualquier caso, imprescindibles de cara a dar soluciones a problemáticas que el sector sufre actualmente.

Sobre la mesa de debate y puesta en común, se muestra la necesidad de ofrecer a las empresas y trabajadores (tanto activos, como desempleados) una información fehaciente del valor de los Certificados de Profesionalidad, desde el punto de vista formativo, práctico y cercano a las empresas, facilitando la empleabilidad y otorgando a los alumnos las capacidades necesarias para desempeñar con éxito labores en cualquier empresa del sector.

Surge la idea de que, tal y como se muestra en el estudio, las nuevas tecnologías cada vez ocupan una mayor importancia en el sector y en la actividad de todas las ocupaciones que lo componen, por lo que las inversiones en tecnología pueden lastrar algunos negocio. Parece necesario que a corto plazo se tenderá en las empresas a especializarse en la reparación y mantenimiento de ciertos componentes y equipamientos, de manera que se pueda obtener la rentabilización de las inversiones.

Se propone desde el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias, dado el importante peso tecnológico que estaba tomando el sector, la planificación conjunta con la Universidad de Oviedo de formación específica en este sector, que de la mano de las empresas y los centros docentes, pudiera diseñarse a la medida de las necesidades y se pueda obtener promociones de alumnos que en principio según la idea que surge en dicha reunión de expertos, parece que

el sector podría absorber de manera inmediata ya que no existe este tipo de profesional en el mercado.

En relación a las propuestas que en este informe, haremos a continuación en relación a adecuaciones o incorporaciones en los Certificados de Profesionalidad, se recomienda incorporar módulos y no rectificar acciones ya programadas. Tratar de buscar a través de la programación de acciones formativas experimentales, en las que se definan los programas formativos de manera detallada, con sus estudios de necesidades que justifiquen la adecuación o incorporación de dichos módulos o temáticas, así como memorias explicativas que faciliten el detalle de los objetivos perseguidos y sus motivaciones.

Agradecer en este punto la participación de todos los asistentes, el enorme enriquecimiento que la reunión de expertos y puesta en común, supuso tanto para el proyecto como para los participantes en este estudio.

Conclusiones y recomendaciones

Como conclusiones operativas de todo lo analizado, desde el punto de vista de las ocupaciones sectoriales, su realidad en las empresas, sus carencias y necesidades actuales, se concluyen y recomiendan una serie de acciones a programar y desarrollar que a continuación procedemos a desarrollar.

En el estudio hemos tenido en cuenta que la mayor representatividad sectorial de empresas de automoción en el Principado de Asturias, están encuadradas en el CNAE 45 de **Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas**.

Teniendo en cuenta este dato, desde el punto de vista de planificación de carrera profesional y de formación y capacitación de profesionales acorde a las necesidades a corto plazo del sector de automoción en el Principado de Asturias, consideramos necesaria la programación de acciones formativas conducentes a la obtención de Certificados de Profesionalidad que faciliten la empleabilidad de los trabajadores desempleados que participen en dichos cursos, así como a su vez, también faciliten la adaptación de los trabajadores en activo en el sector para adecuarse a las necesidades de las empresas.

Con el objetivo de dar respuesta a las carencias de profesionales del sector, relativas a todas y cada una de las ocupaciones concluimos y recomendamos tras el análisis pormenorizado de toda la documentación de las encuestas y entrevistas, que sería oportuno desarrollar las siguientes acciones formativas por ocupación.

Formación para electromecánicos:

Acción formativa: TMVG0209 – Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 2, perteneciente al área de electromecánica, permite formar profesionales mecánicos con el doble componente de electricidad y electrónica, que permitirá una cualificación profesional muy adecuado a las necesidades de adaptarse a las nuevas tecnologías que concentran ese tipo de sistemas.

Acción formativa: TMVG0110 – Planificación y control del área de electromecánica. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 3, que en este caso ofrece un programa más avanzado y que permite formar profesionales con un nivel más desarrollado. El principal motivo para considerar y recomendar la programación de esta acción, se basa en que como hemos ido comentando en el estudio, el sector automoción tiene en general un nivel de estudios previos al acceso, más bien bajo, por lo que programar este tipo de acciones puede facilitar la formación en las fases de planificación y control, que son muy relevantes, al tiempo que complejas.

Formación para mecánicos:

Acción formativa: TMVG0309 – Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 2, que ofrece unos contenidos adecuados para la capacitación de profesionales con una orientación mecánica en general. Cubre las necesidades principales para ofrecer un grado de empleabilidad adecuado a las necesidades del sector.

Formación para carroceros:

Acción formativa: TMVL0209 – Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 2, que da respuesta a las necesidades más relevantes y generales del área de carrocería, ofreciendo un plan de contenidos completo que si se programa con profesionales docentes adecuados y capacitados se puede alcanzar un grado de empleabilidad muy alto en el mercado, dado que esta ocupación es la que supone mayor dificultad para las empresas a la hora de seleccionar y contratar a profesionales cualificados.

Acción formativa: TMVL0509 – Pintura de vehículos. Es un Certificado de Profesionalidad de nivel 2, a través del cual lo que pretendemos es dar respuesta a una necesidad muy específica del área de carrocería. Esta ocupación tal y como hemos venido indicando en el estudio, se ha convertido por las necesidades de los talleres, en un compendio de habilidades de reparación y mantenimiento de chapa y de pintura, lo que está suponiendo que se descuide la fase específica de pintura, por costes y dificultades para competir, por lo que consideramos una necesidad la formación y capacitación de profesionales en este campo.

ACCIÓN FORMATIVA	CÓDIGO	HORAS	NIVEL	ÁREA
Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos	TMVG0209	520	2	Electromecánica
Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles	TMVG0309	480	2	Electromecánica
Planificación y control del área de electromecánica	TMVG0110	660	3	Electromecánica
Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos	TMVL0209	630	2	Carrocería de vehículos
Pintura de vehículos	TMVL0509	500	2	Carrocería de vehículos

Tabla 17: Certificados de Profesionalidad. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del SEPE

Propuestas formación continúa

La realidad del sector del automóvil en el entorno del taller de venta y reparación, está en un proceso de actualización y reconversión debido a los avances tecnológicos que hacen necesario, que los empleados del sector necesiten disponer de una formación continua más específica y concreta a sus necesidades del día a día, aunque no las acciones formativas no estén soportadas en la metodología de los certificados de profesionalidad cuya validez y garantía están testadas, pero que ofrece una generalidad y una duración que no favorece el aprovechamiento, ni la participación, por ello se establecen distintas acciones de formación específicas.

Para ello no sólo debemos tener en cuenta las cuestiones técnicas relativas al día a día de cada ocupación, sino que también debemos trabajar sobre cuestiones tan claramente objetivables y ya comentadas en este estudio como que la gran mayoría de las empresas, con porcentajes casi absolutos, son empresas con pocos o ningún trabajador, consideradas micropymes con menos de 5 empleados. Esto hace que el empleo en el sector esté muy diversificado entre multitud de empresas que emplean a pocas personas. Esto facilita la estabilidad social en el empleo en general, no pudiendo darse grandes crisis debido a empresas que acumulen un número muy importante de trabajadores del sector, pero también

acentúa la necesidad de disponer de conocimientos o formación en materias transversales y de gestión, que permitan la administración del propio negocio.

Por todo ello en materia de formación continua proponemos se tengan en cuenta una serie de cuestiones, así como la programación de una serie de acciones formativas:

- Concienciar a empresas y trabajadores de sobre la importancia de la formación mediante jornadas de sensibilización.
- Adecuar la oferta formativa a las necesidades del sector.
- Facilitar el acceso a la formación de los trabajadores, adaptando los horarios en los que se desarrollan las acciones permitiendo la conciliar trabajo y formación.
- En base a las necesidades formativas detectas en el sector se propone la programación de las siguientes acciones formativas:
    - Tecnología de vehículos híbridos.
    - Sistemas híbridos y eléctricos enchufables.
    - Electricidad y electrónica de vehículos.
    - Diagnosis de reparación de averías eléctricas.
    - Diagnosis de averías.
    - Aire acondicionado y climatización de vehículos.
    - Dispositivos de seguridad en el automóvil.
    - Sistemas de transmisión y frenado.
    - Reparación de cajas de cambios automáticas.
    - Peritación de automóviles.
- Establecer acciones formativas transversales relacionadas con la atención al cliente, la logística, stocks y almacenes, habilidades de gestión, peritaje e informática.

Propuestas en los Certificados de Profesionalidad

En lo que se refiere a la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de vehículos, el futuro de la oferta formativa específica para el sector de automoción, de cara a ofrecer una respuesta a las necesidades concretas de las ocupaciones principales pasaría por incluir Certificados de Profesionalidad experimentales, con módulos que incorporen temáticas relacionadas con las nuevas tecnologías y los nuevos requerimientos medioambientales, y adaptada a las necesidades e inquietudes de las empresas y trabajadores, organizándola de tal manera que facilite el acceso no solo a trabajadores desempleados sino también a los trabajadores en activo, de cara a que puedan tener un reciclaje continuo que facilite su permanencia en el entorno, independientemente del tamaño de la empresa, cuyas acciones no vayan únicamente encaminadas a la obtención de certificados de profesionalidad sino que permita abordar contenidos específicos y con mayor componente práctico.

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	PROPUESTAS
Cualificaciones de Nivel 1	Añadir Unidades de Competencia relativas a la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en el Mantenimiento de vehículos
En todas las cualificaciones	Añadir Unidades de Competencia dirigidas a la adquisición de habilidades de gestión, tanto administrativa como comercial y de contacto con el cliente.
TMV045_2 Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos	Reducir las horas establecidas para el módulo formativo asociado a la unidad de competencia UC0125_2 Reparar la estructura del vehículo, ya que en la actualidad cada vez se realizan menos reparaciones en bancada.
TMV195_ 1 Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos	Incorporar Unidades de Competencia relativas a la diagnosis de vehículos y al mantenimiento de vehículos híbridos y eléctricos
TMV197_2 Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos	Incorporar Unidades de Competencia relativas a la diagnosis de vehículos y al mantenimiento de vehículos híbridos y eléctricos
Todos los certificados de profesionalidad	Aumentar el número de horas establecidas al módulo de prácticas no laborales en empresas, no siendo inferior a 120 horas.
Mantenimiento y reparación de los motores y sistemas eléctricos de seguridad de los vehículos híbridos y eléctricos.	Creación de un nuevo certificado de profesionalidad que dé respuesta a las demandas de los nuevos vehículos alternativos y ecológicos.

Tabla 18: Propuestas en los Certificados de Profesionalidad. Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones generales

A modo de conclusiones, también debemos tener en cuenta que el sector de automoción es un sector que reparte de manera bastante equilibrada entre las diferentes zonas, la concentración de empresas, ya que es un servicio al total del parque móvil de la Región y aunque es lógico que en la zona más poblada el porcentaje sea mayor, sólo responde a la mayor necesidad de oferta por parte de los clientes. Se constata que municipios como Siero acumulan una importante oferta, derivada de la situación cercana a Oviedo, gracias a lo cual las empresas dan servicio también a una parte del parque de Oviedo.

En cuanto al tipo de empleo, los datos son también muestra de que el empleo que generan las empresas de automoción es estable en su inmensa mayoría, con una contratación indefinida en porcentajes en torno al 75% y con personal en el régimen de autónomos gerenciando proyectos empresariales propios.

Las principales ocupaciones específicas del sector que aparecen, son la de Mecánico, Electromecánico y Carrocero o Chapista-Pintor, la evolución del peso de relevancia de estas ocupaciones en el sector ha ido dando paso al “Electromecánico”, como ese mecánico capaz de gestionar las reparaciones de vehículos en condiciones de sistemas electrónicos y de nuevas tecnologías y no tanto en materia exclusivamente mecánica. A su vez en las otras ocupaciones, el elementos de necesidad actual de adecuación a las necesidades del puesto, pasa por un profundo conocimiento de nuevas tecnologías que afectan directamente tanto a la fabricación, como a la reparación de vehículos, tanto en equipos y sistemas, como en cuanto a materiales de fabricación y reparación.

Por todo ello resulta natural que las demandas sobre necesidades formativas de los trabajadores que desempeñan actualmente esas ocupaciones, de sus empresas, agentes sociales y representantes empresariales, así como equipos docentes, consideran imprescindible una adecuación de la oferta formativa en todos sus ámbitos y contextos, mucho más ligada a la necesidad específica, orientada al conocimiento de la nueva realidad sectorial de las nuevas tecnologías aplicadas al sector del automóvil.

Se valora la necesidad de que la formación en general, tanto continua, como la formación para el empleo, así como la formación profesional, tenga un componente práctico mayor que permita al alumno tener una habilidad mayor y aumentar la garantía de éxito en el desarrollo futuro de las tareas.

Cierto es que la mayor parte de las Cualificaciones, Títulos de Formación Profesional y Certificados de Profesionalidad dentro de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de vehículos responden en gran medida a las necesidades del sector. Sin embargo, existen continuos cambios asociados al desarrollo tecnológico y a los retos medioambientales que hacen necesario adaptar las cualificaciones profesionales. Por ello se hacen las siguientes propuestas en el Catálogo de Nacional de Cualificaciones Profesionales.