

OFERTA DE CONTRATACIÓN de LogiRAIL PARA

	Servicio a realizar	Atención al cliente, información en tierra y venta en estaciones de RENFE de: ANDALUCÍA, ARAGÓN, <u>ASTURIAS</u> , CANTABRIA, CASTILLA-LA MANCHA, CASTILLA y LEÓN, CATALUÑA, C. VALENCIANA, GALICIA, MADRID, REGIÓN DE MURCIA y PAÍS VASCO.
Puestos de trabajo	Puesto de trabajo A:	Especialista Operaciones Comerciales-Nivel Auxiliar a tiempo parcial , <u>50 por ciento de la jornada ordinaria</u> (19,18 horas a la semana).
	Puesto de trabajo B:	Especialista Operaciones Comerciales-Nivel Auxiliar, a tiempo completo .
Tipo de relación	Tipo de Contrato	Eventual por Circunstancias de la Producción
	Duración del contrato	Desde el 26 de agosto de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022
	Periodo de Prueba	1 mes
	Convenio de referencia:	II Convenio Colectivo LogiRAIL 2019-2021
	Colectivo profesional:	Comercial
	Grupo profesional:	Especialista Operaciones Comerciales nivel Auxiliar
	Centros de trabajo en Asturias:	<u>8 puestos</u> en: <u>MIERES</u> , <u>POLA DE SIERO</u> y <u>MOREDA</u>
Tiempo de trabajo	Horario:	Turnos rotativos de lunes a domingo en horario de mañana y tarde según gráfico de trabajo (el turno de mañana podrá comenzar a las 05:30 horas)
	Vacaciones:	35 días naturales/anuales (22 días laborables + 3 compensatorios + 24/12 y 31/12)
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios mínimos: Ciclo formativo ESO o equivalente. • Idiomas: Castellano y, adicionalmente, valorable el de la zona donde se preste el servicio en cuestión (catalán, valenciano, euskera...). • Experiencia mínima: no necesaria (se formará al candidato). • Disponibilidad para modificar turnos por necesidades del servicio • Conocimiento y manejo de aplicaciones de telefonía móvil • Seriedad y responsabilidad, con aptitudes de compromiso empresarial y trato con el cliente. • Proactividad y gran capacidad de trabajo en equipo. Persona metódica, organizada y autónoma. Persona acostumbrada a trabajar en equipo. 	

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a los clientes sobre los servicios de la estación y de los propios trenes. • Información sobre otros servicios al cliente: enlaces, medios alternativos de transporte o complementarios, etc... • Comunicación a los viajeros de forma personalizada de toda la información necesaria en tiempo real sobre la naturaleza de las incidencias, retrasos, cancelaciones, previsión de resolución y medios alternativos de viaje. • Información personalizada, asesoramiento y apoyo a los clientes en la venta de títulos de transporte mediante máquinas auto venta. Información personalizada sobre la comercialización de los productos de Renfe Viajeros (tarifas, precios, características, y condiciones de utilización, etc.), así como de la necesaria validación y/o cancelación de los títulos de transporte tanto en línea de tornos como en canceladoras de estaciones. • Colocación y sustitución de cartelería, avisos y resto de documentación que Renfe les solicite. • Atención permanente al interfono de información para atender cualquier consulta que se le realice desde el mismo o a través de la conexión con otras estaciones. • Solucionar cualquier incidencia que se produzca con el fin de que el cliente nunca quede desatendido realizando las acciones necesarias para aumentar positivamente la percepción del cliente en cuanto a la calidad y confort percibidos en todo el ámbito de la estación. • Ayuda a personas de movilidad reducida coordinándolo con el personal de taquillas.
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Seguro de Accidentes (Anual)	Incapacidad Permanente Total/Parcial por accidente	38.000,00 €	
	Incapacidad Permanente Absoluta o Gran Invalidez por accidente	42.000,00 €	
	Fallecimiento por accidente	40.000,00 €	
	Incapacidad Permanente Absoluta o Gran Invalidez por enfermedad común	26.704,00 €	
	Muerte por enfermedad común	14.203,00 €	
Retribuciones brutas		<i>Salario base mes</i>	<i>Salario anual</i>
	Sueldo bruto	895,45 €	10.745,40 €
	Prima de Asistencia	169,63 € (valor medio)	2.035,57 €
	Paga extraordinaria		1.790,90 €
	TOTAL	1.065,08 €	14.571,87 €

Solicitudes	<p style="text-align: center;"><u>Las personas interesadas enviarán su CV a seleccion@logirail.com</u></p> <p style="text-align: center;">Asunto «OFERTA DE EMPLEO SAC CERCANIAS + provincia de interés.</p> <p style="text-align: center;"><i>Se ruega se abstengan aquellas personas que cumpliendo los requisitos, no cuenten con la disponibilidad y flexibilidad que se requiere para este trabajo.</i></p>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------