

SECTOR

# TURISMO

Actividades:

Recreativas

Artísticas

Culturales

Deportivas

INFORME DE  
RESULTADOS

**2024**

## ESTUDIO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y LAS FAMILIAS RELACIONADAS



Principado de  
**Asturias**

Servicio Público  
de Empleo



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

**SEPE**

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1 Objetivos. ....	3
1.2 Metodología.....	4
<b>2. Análisis del sector Turismo.....</b>	<b>4</b>
2.1 El sector en el contexto global y europeo. ....	4
2.2 El sector Turismo en el contexto nacional. ....	5
2.3 El sector en Asturias. ....	9
2.4 Mercado laboral del sector Turismo.....	13
2.5 Mercado Laboral en el sector Turismo Nacional y Asturias. ....	24
<b>3.Datos de carácter sociodemográfico de Asturias. ....</b>	<b>27</b>
<b>4. Retos del Sector Turismo en Asturias.....</b>	<b>33</b>
<b>5. Recursos formativos.....</b>	<b>34</b>
5.1 La formación reglada en el sector. ....	35
5.2 Estudios de formación profesional para el empleo. ....	39
<b>6. Análisis cualitativo y cuantitativo. ....</b>	<b>51</b>
6.1 Metodología.....	51
6.2 Características de las empresas que han respondido a la encuesta. ....	52
6.3 Ocupaciones. ....	53
6.4 Mercado Laboral .....	55
6.5 Formación. ....	58
<b>7. Conclusiones.....</b>	<b>64</b>
<b>8. DAFO. ....</b>	<b>72</b>
<b>9. ANEXOS. ....</b>	<b>73</b>
Anexo1. Encuestas recibidas por tamaño de empresa .....	73
Anexo 2. Agentes clave entrevistados. ....	75
Anexo 3. Guion entrevistas .....	76
Anexo 4. Encuesta a empresas .....	77
Anexo 5. Descripción de ocupaciones .....	84
Anexo 6. Fuentes de Información. ....	95
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>97</b>
<b>Índice de Gráficos. ....</b>	<b>98</b>
<b>Índice de Ilustraciones.....</b>	<b>98</b>

## 1. Introducción.

Entre los objetivos del Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias (SEPEPA), se encuentran contribuir a la adecuación entre la oferta y la demanda de empleo, contribuir a la reducción de las situaciones de desempleo y cooperar en el diagnóstico y la determinación de las necesidades de recursos humanos y competencias profesionales del mercado laboral, así como de las características profesionales de los demandantes de empleo y las condiciones particulares de los sectores económicos.

En ese sentido, viene realizando cíclicamente diagnósticos de diferentes sectores con el objetivo de hacer frente a las necesidades de personal manifestadas por las empresas en diferentes actividades económicas. En ellos se realiza el análisis de la situación de estos sectores de actividad, las ocupaciones relacionadas y la formación que se está impartiendo en los últimos años. Con la información recogida se valora la prioridad de las diferentes especialidades formativas y Certificados Profesionales que pueden impartirse para adecuar las competencias de las personas demandantes de empleo a los requerimientos del mercado de trabajo asturiano en cada sector.

Este diagnóstico recoge la situación de una serie de subsectores dentro del Sector Turismo. Encontramos diagnósticos previos a este documento en ediciones anteriores. Así, en 2010 se analizaban las *Actividades recreativas, culturales y deportivas* y en 2016 el *Sector Turismo, hostelería y restauración*. El documento actual, se centra, tal y como explicamos más adelante, en aquellas actividades dentro del sector turismo que se relacionan con el turismo activo y de entretenimiento y cultural, actualizando algunos subsectores analizados con anterioridad, de manera que permita acercarnos a la realidad más reciente y conocer las tendencias en las ocupaciones, así como tratar de establecer un reflejo fiel de las necesidades de formación más demandadas por las empresas del sector.

### 1.1 Objetivos.

Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Conocer la situación de las actividades económicas del Turismo, en los subsectores de nuestro interés, en Asturias.
- Conocer las ocupaciones que componen éstas y su evolución a corto plazo.
- Detectar los cambios que incidirán en la evolución de las ocupaciones del sector.
- Detallar las competencias requeridas por las empresas para esas ocupaciones.
- Conocer las necesidades formativas de carácter inmediato.
- Establecer los criterios que permitan una adecuada planificación de la formación.

El documento se centrará en una revisión de las actividades comprendidas dentro de los siguientes grupos de CNAE:

- 90.- Actividades de creación, artísticas y espectáculos.
- 91.- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales.
- 92.- Actividades de juegos de azar y apuestas.
- 93.- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento.

Y las cualificaciones de las familias profesionales: HOT (sin contar las cualificaciones de hostelería y restauración) y AFD. Este será nuestro punto de partida, sin cerrar la puerta a aquellas especialidades que puedan surgir de otras familias profesionales, que tengan un carácter transversal a todos los sectores económicos.

- Familia AFD – Actividades Físicas y Deportivas.
- Familia HOT- Hostelería y turismo (excepto hostelería y restauración).

Durante la realización del diagnóstico hemos considerado de interés añadir algunos Certificados de la familia SSC, concretamente los relacionados con las Actividades culturales y recreativas (SSCB).

Cuando en el documento hagamos referencia al Sector Turismo, se debe tener presente en todo momento, que hacemos referencia a los subsectores mencionados. Según las clasificaciones anteriores, los subsectores y grupos de actividad que son de nuestro interés de estudio se enmarcan dentro de Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas.

## 1.2 Metodología.

Para realizar el diagnóstico completo, seguiremos una serie de fases donde emplearemos una serie de técnicas de investigación, tanto cualitativas como cuantitativas, y que se estructuran de la siguiente manera:

- **Fase preliminar** en la que se ha realizado un proceso de organización del trabajo junto con las personas encargadas del mismo en el SEPEPA.
- **Fase documental.** En la que hemos recogido información de fuentes secundarias y estadísticas.

Estas dos primeras fases son las que han permitido elaborar el presente documento, un diagnóstico preliminar previo a la investigación de campo. Los productos resultantes de estas dos fases, y que se incluyen dentro de este documento son:

- Un avance de la situación de la actividad económica en Asturias, tanto a nivel general como de las actividades económicas que nos ocupan.
  - Relación de los informantes clave del sector, agentes relevantes de los subsectores que forman objeto de estudio.
  - Avance de las ocupaciones de la actividad analizada en Asturias.
  - Modelo de cuestionarios a empresas que se realizará en las siguientes fases.
  - Modelo de guion de entrevistas en profundidad que se realizaran en las siguientes fases a los agentes clave.
- **Fase Experiencial.** En esta fase realizaremos una encuesta dirigida a empresas del sector, así como una serie de entrevistas en profundidad a agentes clave del mismo. Esto permitirá detectar si se han producido cambios en las ocupaciones de la actividad en Asturias o en las competencias requeridas, así como identificar nuevas ocupaciones emergentes, identificar las necesidades de nuevas incorporaciones o relevo generacional, evaluar las necesidades formativas, tomando como referencia el catálogo de especialidades formativas y Certificados Profesionales y priorizar las necesidades formativas.
  - **Fase Analítica.** Es la etapa final del trabajo, en la que se contrastan los resultados de las fases anteriores y se redacta el informe final.

## 2. Análisis del sector Turismo.

En los últimos años se han dado lugar una serie de circunstancias, que han ocurrido a nivel mundial y europeo, que han tenido como consecuencia que la economía en general se contraiga y ralentice. Nos estamos refiriendo a la pandemia por la Covid-19, que durante los años 2020 y 2021 tuvo en jaque a la economía, primero durante la pandemia y después con la postpandemia. En el momento en el que se apreciaba cierta recuperación, en 2022 surgió en Europa la guerra en Ucrania, a la que pocos meses después siguió una fuerte tensión en la inflación por el impulso, entre otros, del crecimiento exponencial en los precios de la energía.

Si hacemos referencia a estos hechos es para contextualizar el análisis cuando lo realizamos con carácter evolutivo y para recordar que estas circunstancias afectaron a todos los sectores económicos, de forma importante a los subsectores que son nuestro objeto de estudio.

El sector que estamos analizando, engloba un grupo de actividades muy diversas que van desde la creación artística y de espectáculos, hasta actividades de museos, otras actividades culturales o las que tienen que ver con las deportivas, recreativas y de entretenimiento. Es un grupo heterogéneo de servicios enfocado al Turismo. Es por ello que centraremos el diagnóstico inicial en conocer la situación del mismo en diferentes ámbitos.

### 2.1 El sector en el contexto global y europeo.

El turismo internacional logró en 2024 un hito importante: recuperar prácticamente los niveles de actividad previos a la pandemia. Según el último Barómetro Mundial del Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT 21 Jan 2025. <https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-internacional>), se registraron 1.400 millones de llegadas internacionales, lo que representa un 99% de los niveles alcanzados en 2019. Este crecimiento, impulsado por

La alta demanda postpandemia y el fortalecimiento de los mercados emisores, marca un aumento del 11% respecto a 2023, con 140 millones de turistas adicionales. La mayoría de los destinos acogieron en 2024 a más turistas internacionales que antes de la pandemia, mientras que el gasto de las visitas siguió experimentando también un fuerte crecimiento.

La recuperación en curso de los destinos en Europa, la mayor región de destinos del mundo, tuvo 747 millones de llegadas internacionales en 2024 (+1% por encima de los niveles de 2019 y un 5% superior a los de 2023) con el apoyo de una fuerte demanda intrarregional. Todas las subregiones europeas superaron los niveles anteriores a la pandemia, salvo Europa central y oriental.

La actividad generada por los sectores de la hostelería, las agencias de viaje, el transporte de pasajeros y del ocio en general consigue atraer, además, una importante inversión pública y de capital privado.

La mayoría de los destinos que informaron de los datos mensuales, siguieron disfrutando de resultados sólidos en 2024 y la mayor parte superó los niveles anteriores a la pandemia. Los datos disponibles correspondientes a los primeros 10 meses de 2024 muestran que varios destinos informaron de un crecimiento de dos dígitos en comparación con 2019.

Las perspectivas para 2025 apuntan a un crecimiento continuo y se estima que las llegadas de turistas internacionales crecerán entre un 3% y un 5% en relación a 2024. Sin embargo, los vientos en contra tanto económicos como geopolíticos siguen planteando riesgos considerables, así como la incertidumbre meteorológica y la escasez de personal.

En 2025, será esencial equilibrar el crecimiento y la sostenibilidad, como reflejan dos grandes tendencias determinadas por el grupo de expertos: la búsqueda de prácticas sostenibles y el descubrimiento de destinos menos conocidos.

En lo que a destinos se refiere, Europa está a la cabeza. Nueve de los 15 países con más turistas internacionales en 2023 se encontraban precisamente en el Viejo Continente, siendo uno de ellos, Francia, el que lideró la clasificación. El país mediterráneo recibió un total de 100 millones de extranjeros en dicho año, por delante de países como España y México. Ahora bien, la clasificación de países en los que dichos viajeros realizan un mayor gasto está liderada por Estados Unidos, con un margen considerable sobre España, Reino Unido y Francia.

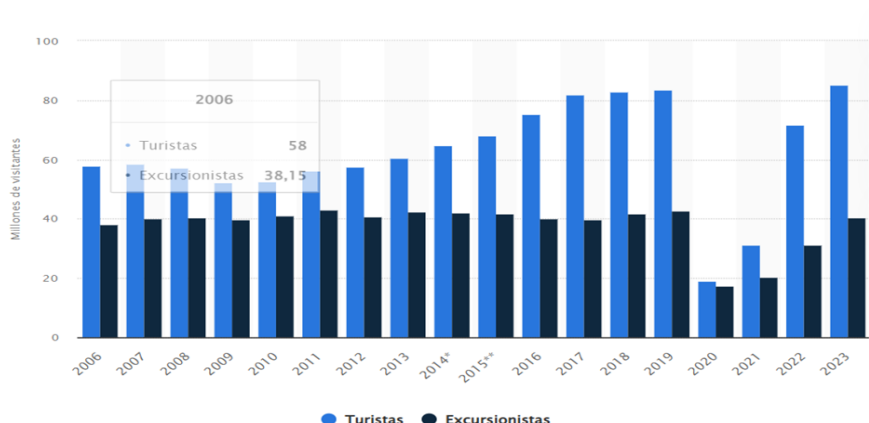
## 2.2 El sector Turismo en el contexto nacional.

A nivel nacional, según los datos provisionales de la Estadística de Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR) del INE en noviembre 2024, España recibió 5,7 millones de turistas internacionales en noviembre, un 10,3% más que en el mismo mes de 2023. En los 11 primeros meses de 2024, el número de turistas internacionales que llegaron a España alcanzó su cifra más alta, superando los 88,5 millones.

Los principales países emisores en los 11 primeros meses fueron Reino Unido (con más de 17,5 millones y un aumento del 7,1%), Francia (con más de 12,2 millones y un incremento del 11,5%) y Alemania (con más de 11,3 millones, un 8,5% más).

En el siguiente gráfico podemos ver la evolución del número de turistas que han ido llegando a España desde 2006 a 2023. Excepto los años 2020 y 2021, años de pandemia y postpandemia, el porcentaje de turistas en España ha ido creciendo.

### Ilustración 1. Evolución del número de turistas que han llegado a España desde 2006 a 2023, por tipo de turista.



Fuente Statista estadística realizada con datos ONU Turismo. Nota: Se define como turista aquella persona que pernocta. Excursionista será quien realiza visita sin pernoctar.

En relación al turismo interior nacional, la encuesta de turismo de residentes que confecciona el INE, el número de viajes de los residentes en España descendió un 0,2% en el tercer trimestre de 2024 respecto al mismo período de 2023, y se situó en 60,4 millones. El gasto total subió un 4,2% y superó los 24.544 millones de euros. Andalucía, Cataluña y Comunidad Valenciana fueron los principales destinos.

El siguiente gráfico muestra las cifras del número de viajes interiores a nivel nacional en el 3er trimestre de 2024, así como su variación respecto a la misma fecha del año anterior. Así mismo podemos ver que, a pesar del leve descenso del número de viajes, el gasto total de los mismos, así como el gasto medio de las personas y el diario, tuvieron un porcentaje de variación positivo.

### Ilustración 2. Viajes realizados por la población que reside en España. Trimestre 3/2024.

#### Viajes realizados por la población que reside en España - Trimestre 3/2024

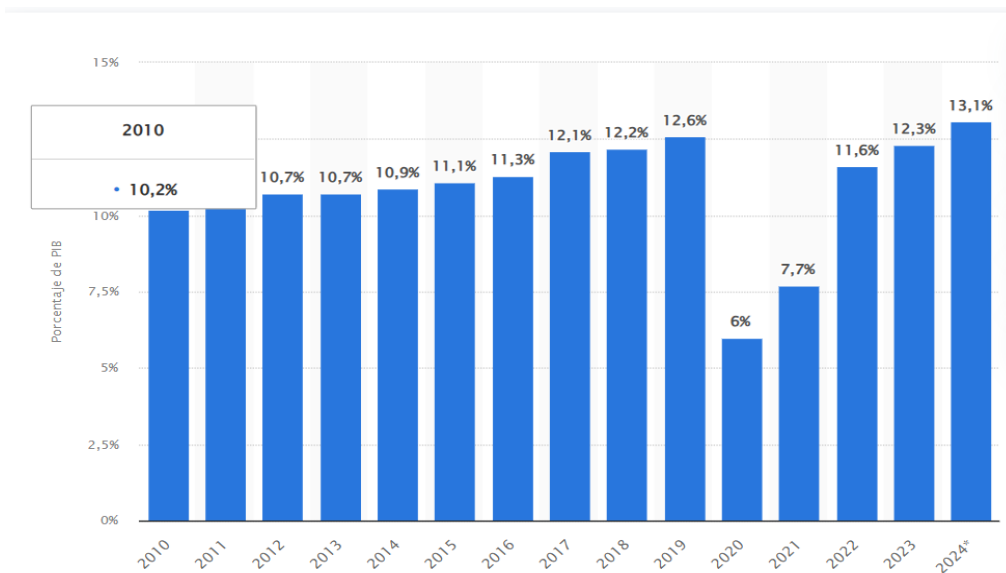
	Valor	Variación
Número de viajes	60.413.605	-0,23 ↓
Duración media del viaje (noches)	6,51	2,88 ↓
Gasto total (miles de euros)	24.544.442,81	4,17 ↓
Gasto medio por persona (euros)	406,27	4,41 ↓
Gasto medio diario (euros)	62,40	1,49 ↓

Variación: porcentaje sobre el año anterior

Fuente INE. Trimestre 3/2024. Viajes realizados por la población que reside en España.

En general, la evolución del porcentaje del PIB que aporta el sector Turismo a nivel nacional, desde 2010 hasta 2019, fue creciendo paulatinamente. Es en 2020 cuando sufrió una gran caída, como consecuencia de la pandemia por la COVID, de la que se empieza a recuperarse de nuevo progresivamente, hasta llegar en 2024 a niveles superiores a toda la serie estudiada.

**Ilustración 3. Evolución del porcentaje del PIB aportado por el sector turístico en España de 2010 a 2024.**



Fuente Statista estadística realizada con datos ONU Turismo.

### 2.2.1. Empresas en el sector Turismo a nivel nacional.

Centrándonos en las empresas del sector a nivel nacional, en los códigos de actividad económica que son objeto de nuestro estudio dentro de la parte que analizamos de turismo, las CNAE 90, 91, 92 y 93, en la siguiente tabla mostramos cómo ha evolucionado, a nivel nacional, su número en el conjunto.

**Tabla 1 Evolución del número total de empresas del Sector Turismo a nivel nacional**

Evolución del número total de empresas del Sector Turismo a nivel nacional										
Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	83.635	88.215	90.852	92.321	101.346	107.249	104.628	109.141	106.066	112.435

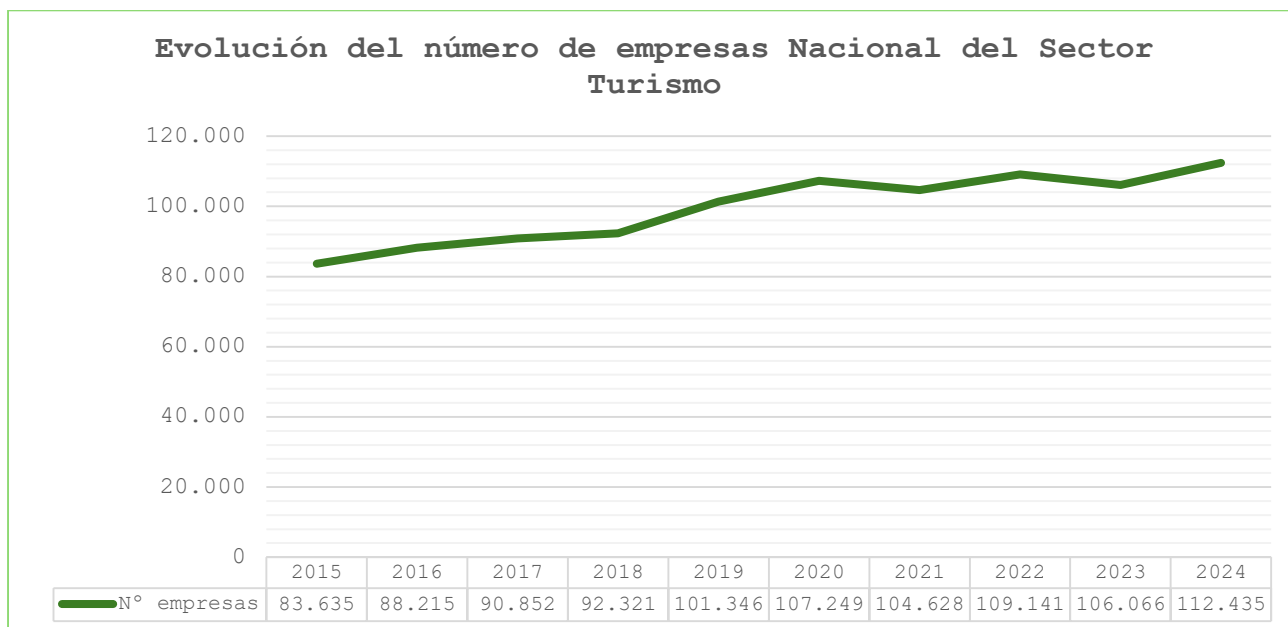
Fuente INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados.

Desde 2015 hasta 2020 se observa un aumento del número de empresas de los sectores que nos ocupan. Ese crecimiento dio marcha atrás en 2021, para recuperarse en 2022. En 2023, volvió a producirse un descenso en el número de empresas, a valores anteriores a 2020. En 2024 se aprecia el número de empresas más alto de toda la serie analizada.

En términos generales, en el conjunto nacional, se observa que los períodos de caída del número de empresas se producen en los momentos de crisis producidos, al igual que en otros sectores económicos, por circunstancias como la pandemia y post pandemia por la COVID 19, así como situaciones geopolíticas internacionales como la guerra de Ucrania, que motivaron una situación económica delicada.

El siguiente gráfico representa la evolución. El porcentaje de variación de 2024 respecto de 2015 es de un 34,43%.

**Gráfico 1. Evolución del número de empresas nacional del Sector Turismo.**



Fuente INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados.

A continuación, presentamos un gráfico, donde se puede observar la evolución, pero desglosado según las CNAE que nos interesan.

**Gráfico 2. Evolución del número de empresas del Sector Turismo por CNAE a nivel nacional.**

	Evolución del número de empresas del sector Turismo por CNAE a nivel nacional.										Gráfico Evolución
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
<b>90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos</b>	28.708	30.885	33.623	36.115	41.217	45.477	44.007	46.214	47.185	50.415	
<b>91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales</b>	5.364	5.589	4.625	4.372	4.772	4.950	4.927	5.025	4.126	4.365	
<b>92 Actividades de juegos de azar y apuestas</b>	13.507	13.480	12.841	11.513	11.394	11.068	10.965	10.763	10.024	9.888	
<b>93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>	36.056	38.261	39.763	40.321	43.963	45.754	44.729	47.139	44.731	47.767	

Fuente INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados.

El gráfico de evolución de cada actividad económica muestra en color verde, el año de la serie analizada donde hay mayor número de empresas. A color rojo hemos marcado el año dónde el número de ellas es menor.



Entre las actividades de creación artística y de espectáculos (CNAE 90) y las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento (CNAE 93), el año 2024 es donde encontramos el mayor número de empresas. Su evolución en los años analizados muestra, además, un progresivo crecimiento, salvo el año 2021 en ambos casos donde se dio un pequeño descenso, debido en gran parte a los motivos previamente citados.

Entre las actividades de bibliotecas, museos y otras culturales (CNAE 91), vemos que entre 2015 y 2024, el porcentaje de variación del número de empresas es de -18,62%. El mayor número de empresas dentro de estas actividades lo encontramos en 2023, y, aunque se aprecia cierta recuperación, su cifra se encuentra en valores de 2018.

La cantidad de empresas que realizan actividades de juegos de azar y apuestas (CNAE 92), desde 2015 hasta la actualidad ha ido en constante descenso.

La siguiente tabla muestra, para el conjunto de empresas del sector, su evolución desde 2020 a 2024 según el número de personas asalariadas (nueva estructura de clasificación según estrato empleo).

**Tabla 2 Evolución del número de empresas a nivel nacional por estrato de empleo.**

ESTRATO EMPLEO	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Sin asalariados</b>	63.592	61.221	66.618	62.033	64.356
<b>De 1 a 2</b>	24.362	25.290	24.575	25.034	27.688
<b>De 3 a 5</b>	8.965	8.725	8.601	9.011	9.410
<b>De 6 a 9</b>	4.185	3.888	4.057	4.215	4.553
<b>De 10 a 19</b>	3.707	3.268	3.493	3.894	4.224
<b>De 20 a 49</b>	1.451	1.271	1.081	1.241	1.466
<b>De 50 a 99</b>	397	342	322	359	412
<b>De 100 a 199</b>	355	378	223	158	183
<b>De 200 a 249</b>	61	82	43	27	34
<b>De 250 a 999</b>	167	157	122	86	97
<b>De 1000 a 4999</b>	7	6	6	8	11
<b>De 5000 o más asalariados</b>	0	0	0	0	1

Fuente Elaboración propia a partir de la estadística del INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados.

### 2.3 El sector en Asturias.

En 2022, según recoge la Universidad de Oviedo<sup>1</sup>, sector turístico era una de las industrias más importantes de la economía asturiana, ya que representaba en ese momento, alrededor del 11% del PIB regional y un 12,7% del empleo. En los últimos años, la región se ha consolidado como un destino rural y de naturaleza de referencia en España. Su evolución había sido ascendente hasta la pandemia, y entonces, como en el resto del mundo, sufrió un retroceso.

En 2024, según noticia publicada en el portal de noticias del Principado<sup>2</sup>, Asturias superó, sus mejores registros turísticos y cierra el año con 2.833.527 viajeros y 6.721.147 pernотaciones. Los visitantes internacionales alcanzaron el mayor crecimiento: un 5,9%.

- Los viajeros aumentan por encima de la media en los meses de temporada baja.

<sup>1</sup> Baños-Pino, J.F., Boto-García, D., Del Valle, E. and Sustacha, I. (2021). "The impact of COVID-19 on tourists' length of stay and daily expenditures". *Tourism Economics*. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/13548166211053419>  
La investigación ha recibido financiación de la Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias (Proyectos FUIO-19-067 y FUIO-20-087)

<sup>2</sup> 31 de enero de 2025. <https://actualidad.asturias.es/>. Portal noticias.

- El último trimestre muestra una recuperación del turismo rural: las estancias se elevan un 5,2% sobre 2023.

El crecimiento a lo largo del año, si bien ha sido positivo en su conjunto, ha mostrado variaciones en función de las temporadas. Así, durante el tercer trimestre de 2024, que se corresponde con los meses de mayor demanda (julio, agosto y septiembre), el número de turistas creció un 2,1%. El resto del año (primer, segundo y cuarto trimestre) mostró un comportamiento más positivo, con un incremento del 4,2%, lo que indica un aumento en la desestacionalización en la demanda.

Respecto al mes de diciembre, finalizó con un crecimiento en turistas del 1,3% y una reducción en las pernoctaciones del 1%. Los datos de empleo registraron valores positivos, al computar un crecimiento del 1,85% sobre diciembre de 2023, hasta alcanzar las 4.119 personas empleadas.

El siguiente gráfico muestra los datos del número de viajeros y pernoctaciones, así como el porcentaje de variación respecto al mismo período del año 2023. Este, a su vez, también había sido un año de récord en la comunidad autónoma.

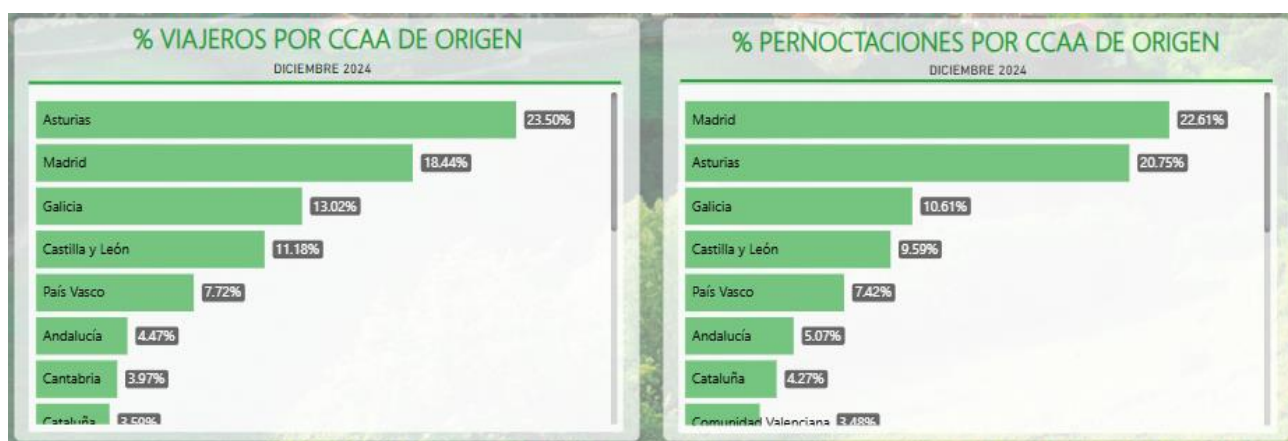
#### Ilustración 4. Número de personas viajeras y pernoctaciones Asturias acumulado 2024.



Fuente: <https://simta.asturias.es/>. Sistema Inteligente de Monitorización Turística de Asturias

A continuación, mostramos los datos generales de porcentaje de viajeros y de pernoctaciones, de las principales comunidades autónomas de procedencia.

#### Ilustración 5. Número de viajeros y pernoctaciones según principales CCAA de origen.



Fuente: <https://simta.asturias.es/>. Sistema Inteligente de Monitorización Turística de Asturias

### 2.3.1. Empresas del sector Turismo en Asturias.

En cuanto al número total de empresas de todos los subsectores que son objeto de estudio, la siguiente tabla muestra la evolución desde 2014 a 2024.

**Tabla 3 Evolución del número total de empresas del Sector Turismo en Asturias.**

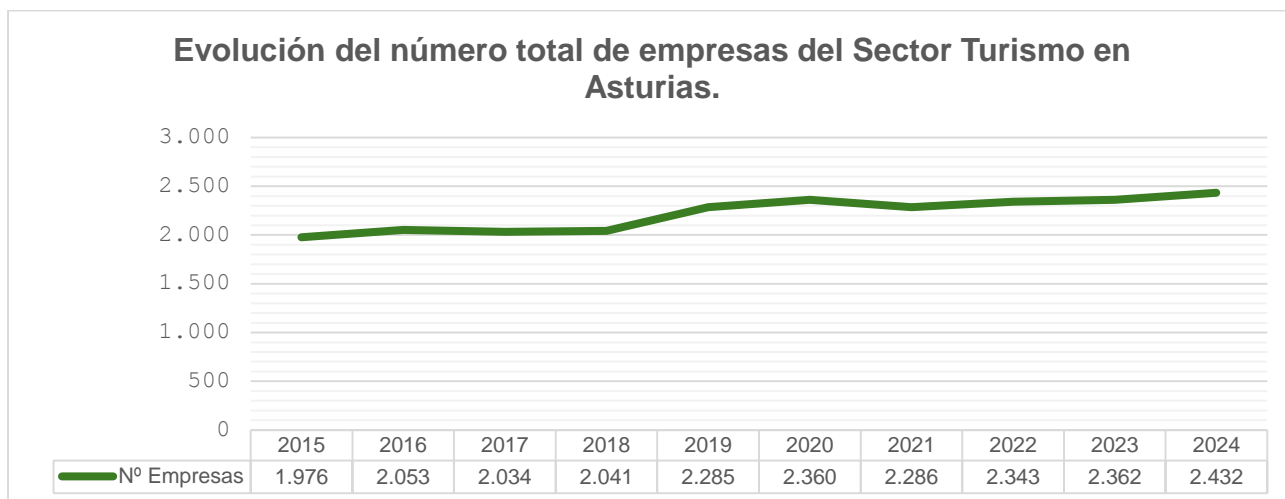
Evolución del número total de empresas del Sector Turismo en Asturias.										
Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	1.976	2.053	2.034	2.041	2.285	2.360	2.286	2.343	2.362	2.432

Fuente INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados

La serie muestra un aumento progresivo del conjunto de estas actividades en Asturias, hasta 2020. En el año 2021 se produjo un leve retroceso a valores prepandemia, para, a partir de ese momento continuar creciendo.

El porcentaje de variación porcentual entre 2015 y 2025 es del 23.08%.

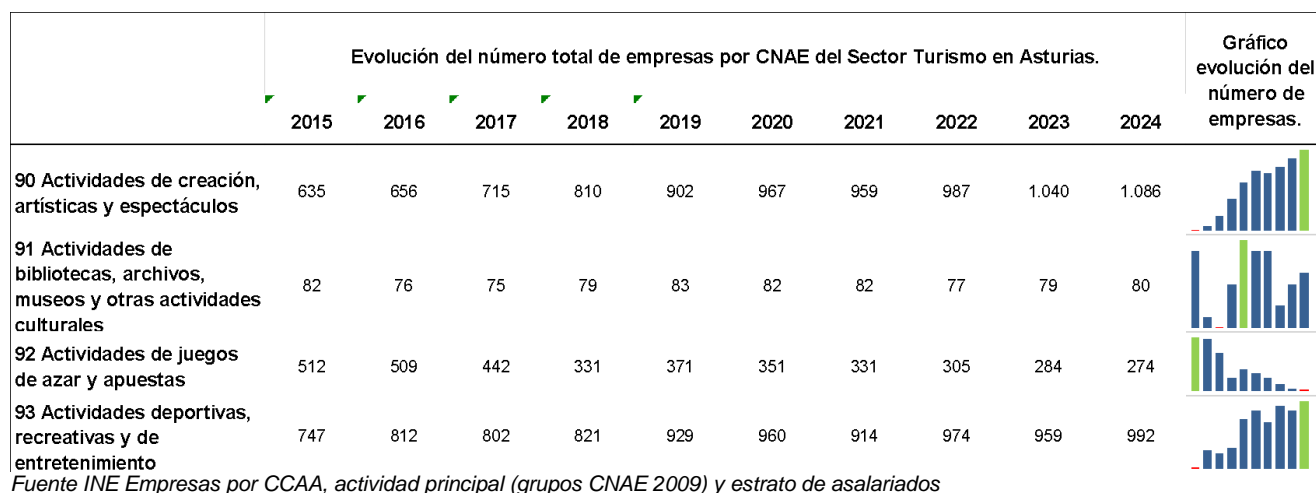
**Gráfico 3. Evolución del número de empresas del Sector Turismo en Asturias.**



Fuente elaboración propia en base a la estadística del INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados

Si realizamos el análisis teniendo en cuenta las CNAEs a las que pertenecen las empresas, en el siguiente cuadro vemos que los gráficos muestran similitudes con los del mismo análisis a nivel nacional.

**Gráfico 4. Evolución del número de empresas del Sector Turismo por CNAE en Asturias.**



Entre las actividades de creación, artísticas y de espectáculos (CNAE 90) y las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento (CNAE 93), el año 2024 es donde encontramos el mayor número de empresas. Su evolución en los años analizados muestra, además, un progresivo crecimiento, salvo el año 2021 en ambos casos, donde se dio un pequeño descenso. Destaca el caso del número de empresas del primer grupo, cuyo aumento en estos 10 años ha sido del 71%.

Entre las actividades de bibliotecas, museos y otras culturales (CNAE 91), vemos que entre 2015 y 2024, el porcentaje de variación del número de empresas es negativo en la comunidad autónoma. El mayor número de empresas dentro de estas actividades lo encontramos en 2019.

La cantidad de empresas en Asturias que realizan actividades de juegos de azar y apuestas (CNAE 92), desde 2015 hasta la actualidad ha ido en constante descenso, al igual que a nivel nacional.

La siguiente tabla muestra, para el conjunto de empresas del sector en la comunidad autónoma, su evolución desde 2020 a 2024 según el número de personas asalariadas (nueva estructura de clasificación según estrato empleo). Se observa que estas actividades económicas están formadas principalmente por empresas sin personas asalariadas, cuya cantidad ha ido en aumento entre 2020 y 2024, o pequeñas empresas.

**Tabla 4 Evolución del número total de empresas del Sector Turismo en Asturias según estrato empleo.**

ESTRATO EMPLEO	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Sin asalariados</b>	1.333	1.286	1.344	1.340	1.403
<b>De 1 a 2</b>	645	620	629	644	633
<b>De 3 a 5</b>	210	213	181	201	193
<b>De 6 a 9</b>	79	81	96	79	97
<b>De 10 a 19</b>	62	55	65	70	72
<b>De 20 a 49</b>	17	14	15	18	22
<b>De 50 a 99</b>	7	8	7	4	5
<b>De 100 a 199</b>	2	6	3	4	4
<b>De 200 a 249</b>	3	1	0	0	1
<b>De 250 a 999</b>	2	2	3	2	2
<b>De 1000 a 4999</b>	0	0	0	0	0

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

<b>De 5000 o más asalariados</b>	0	0	0	0	0
----------------------------------	---	---	---	---	---

Fuente elaboración propia en base a la estadística del INE Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de personas asalariadas.

## 2.4 Mercado laboral del sector Turismo.

Antes de centrar el análisis del mercado laboral del sector Turismo, mostramos una radiografía del mercado en su conjunto, que permita a la persona que lo lea comparar cómo está es sector turismo en comparación con el conjunto.

A su vez, las cifras del sector Turismo las mostramos, siempre que es posible, a nivel nacional y a nivel del Principado.

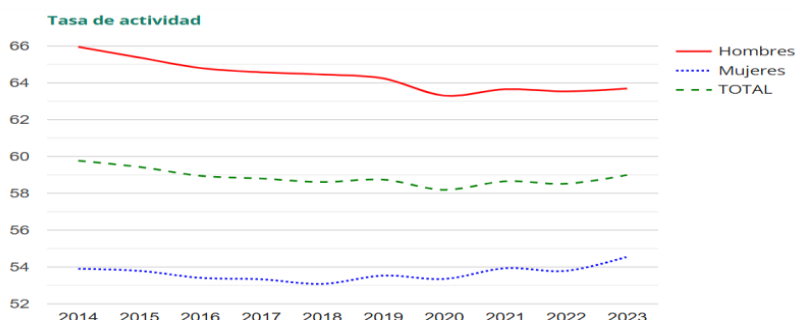
### 2.4.1 El mercado laboral nacional y regional. Ocupación, empleo y paro.

A continuación, mostramos cuál ha sido la evolución de las tasas de actividad, empleo y paro a nivel nacional, desde 2014 a 2023. De la estadística de la EPA que realiza el INE en el cuarto trimestre de cada año, el observatorio de las ocupaciones muestra las gráficas de evolución de las diferentes tasas.

La información se encuentra desagregada por sexo. La primera representación es la de la tasa de actividad a nivel nacional, que entendemos como la relación entre la población activa y la población total. En la serie estudiada se observa una tasa de actividad superior para los hombres que para las mujeres en todos los años. Además, la tasa de actividad nacional era superior en 2014 que en 2023. Fue descendiendo en ese año, alcanzando los valores mínimos en 2020, producto de la crisis por la pandemia.

A partir de ese momento se observa cierta recuperación, sin llegar en 2023 a valores máximos que igualen los máximos de 2014. El aumento de la tasa de actividad es ligeramente superior entre las mujeres que entre los hombres, a pesar de que no se acerca a su cifra.

#### Ilustración 6. Evolución de la tasa de actividad nacional. 2014-2023 por sexo.

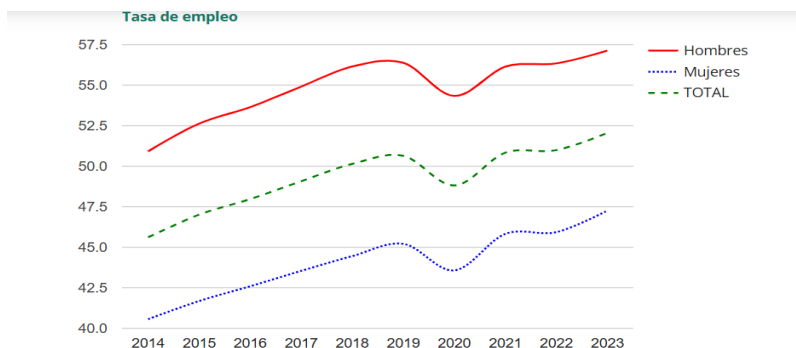


Fuente; Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año.

La tasa de empleo se define como el cociente entre el número total de ocupados y la población en edad de trabajar (de 16 y más años). Vemos como, en el conjunto del estado, esta tasa ha ido aumentando progresivamente desde 2014 hasta 2020. En 2021 comenzó su recuperación, y podemos decir que, en 2023, es el año donde está más elevada de la serie que analizamos.

En el caso de las mujeres, la tasa de empleo es bastante más baja que entre los hombres. Sin embargo, entre 2022 y 2023 el crecimiento de la tasa de ellas ha sido ligeramente superior.

### Ilustración 7. Evolución de la tasa de empleo nacional 2014-2023 por sexo.

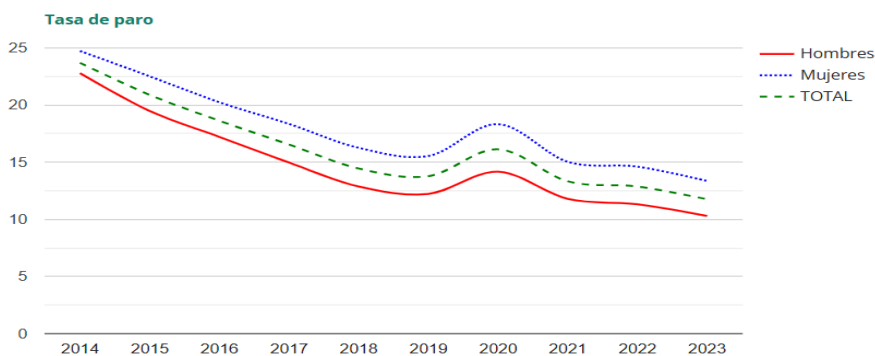


Fuente; Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año.

La tasa de desempleo mide el porcentaje de la población activa que se encuentra sin trabajo. Desde 2014 este indicador había ido reduciéndose hasta 2020, que debido a los motivos explicados con anterioridad aumentó. Desde ese momento comenzó a descender, y las cifras a 2023 podemos decir que son las más bajas.

Por sexos, la tasa de paro entre las mujeres es superior que la de los hombres. Ha seguido la misma dinámica en los años representados que la tasa de los hombres, si acaso en 2023, en el caso de ellas se aprecia un descenso ligeramente superior.

### Ilustración 8. Evolución de la tasa de paro nacional. 2014-2023 por sexo.



Fuente; Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año.

La situación de la población activa de cada Comunidad Autónoma, en el IV trimestre de 2023 la recogemos en el siguiente cuadro. Al conjunto de 2023 respecto del año anterior, y a nivel nacional, vemos que han aumentado las personas activas y las que están ocupadas, a la vez que ha descendido el paro.

TABLA 7. POBLACIÓN ACTIVA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS. MILES									
Comunidad autónoma	Activos		Ocupados		Parados		Tasas		
	Total	% var. 2023/22	Total	% var. 2023/22	Total	% var. 2023/22	Actividad	Empleo	Paro
Total	24077,40	2,55	21.246,90	3,83	2.830,60	-6,40	58,99	52,05	11,76

Fuente; Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año

En el caso de Asturias, tal y como vemos a continuación, el porcentaje de personas ocupadas aumentó, en el cuarto trimestre de 2023 respecto de 2022, por encima del total nacional. El número de personas paradas en Asturias descendió por encima del conjunto nacional, aunque su tasa de actividad y de empleo se encuentran entre las más bajas de todas las comunidades.

### Ilustración 9. Situación de la población activa por CCAA, IV trimestre de 2023, EPA.

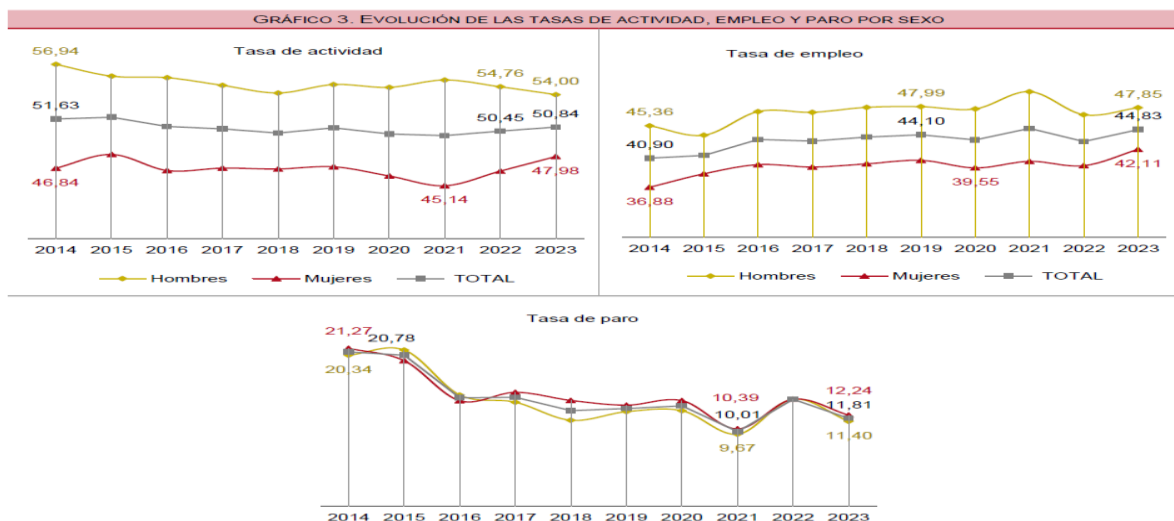
Comunidad autónoma	TABLA 7. POBLACIÓN ACTIVA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS. MILES								
	Activos		Ocupados		Parados		Tasas		
	Total	% var. 2023/22	Total	% var. 2023/22	Total	% var. 2023/22	Acti- dad	Empleo	Paro
Andalucía	4.116,40	2,24	3.392,0	4,01	724,4	-5,29	56,96	46,94	17,60
Aragón	660,7	2,50	608,8	4,25	51,8	-14,66	59,15	54,50	7,85
Principado de Asturias	452,2	1,50	398,8	4,56	53,4	-16,69	50,84	44,83	11,81
Illes Balears	655,7	2,34	581,1	1,80	74,6	6,72	61,05	54,10	11,38
Canarias	1.213,20	4,60	1.016,9	2,63	196,4	16,21	60,53	50,74	16,19
Cantabria	276,5	1,62	255,8	4,84	20,7	-26,33	54,68	50,59	7,48
Castilla y León	1.116,0	0,31	1.009,9	-0,43	106,0	7,83	54,59	49,40	9,50
Castilla-La Mancha	1.018,3	-0,13	891,5	2,13	126,8	-13,51	58,42	51,15	12,45
Cataluña	4.082,9	4,52	3.716,6	5,62	366,3	-5,40	61,98	56,42	8,97
C. Valenciana	2.633,8	2,65	2.300,7	3,70	333,1	-4,06	59,41	51,89	12,65
Extremadura	495,6	0,57	414,9	2,19	80,7	-7,03	55,55	46,50	16,29
Galicia	1.253,7	1,44	1.138,9	3,11	114,7	-12,71	53,19	48,32	9,15
C. de Madrid	3.714,5	2,95	3.353,5	5,03	361,0	-13,05	63,60	57,42	9,72
Región de Murcia	761	0,86	674,8	2,68	86,2	-11,41	59,34	52,62	11,32
C. F. de Navarra	328,4	0,77	297,8	1,60	30,6	-6,99	59,07	53,56	9,32
País Vasco	1.064,4	2,42	997	5,02	67,4	-25,11	57,04	53,43	6,33
La Rioja	157,7	-0,82	142,7	-1,79	15,0	9,49	58,46	52,89	9,52
Ceuta	38,8	-7,62	27,8	-4,79	11,0	-14,06	59,06	42,32	28,35
Melilla	37,7	1,07	27,3	-7,14	10,3	30,38	58,62	42,55	27,42

Fuente; Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año

Tal y como mostramos a continuación, no presenta grandes oscilaciones a lo largo de la serie histórica, siempre alrededor del 50 por ciento. El mayor valor observado es en 2008 (52,45 %) y el menor en 2021 (50,01 %).

La tasa de empleo presenta una primera fase de descenso en el periodo 2008 a 2012 y luego una lenta recuperación. En el año 2022 descendió, especialmente entre los hombres, pero en 2023 aumenta un total de 1,64 puntos porcentuales, creciendo casi un punto entre los hombres (0,97) y el 2,25 entre las mujeres. Respecto a la tasa de paro, indicar que en este año desciende una parte importante del aumento experimentado en 2022, con un descenso global de 2,58 puntos (2,99 entre los hombres y 2,15 entre las mujeres). La brecha de género, que en 2022 era inexistente, se amplía, llegando a los 0,84 puntos porcentuales, si bien en los últimos tres años, no llega a 1 punto, lejos del peor año de la serie mostrada: 2018, con 2,68 puntos porcentuales más de paro femenino.

**Ilustración 10. Evolución de las tasas de actividad, empleo y paro por sexo en Asturias 2014-2023.**



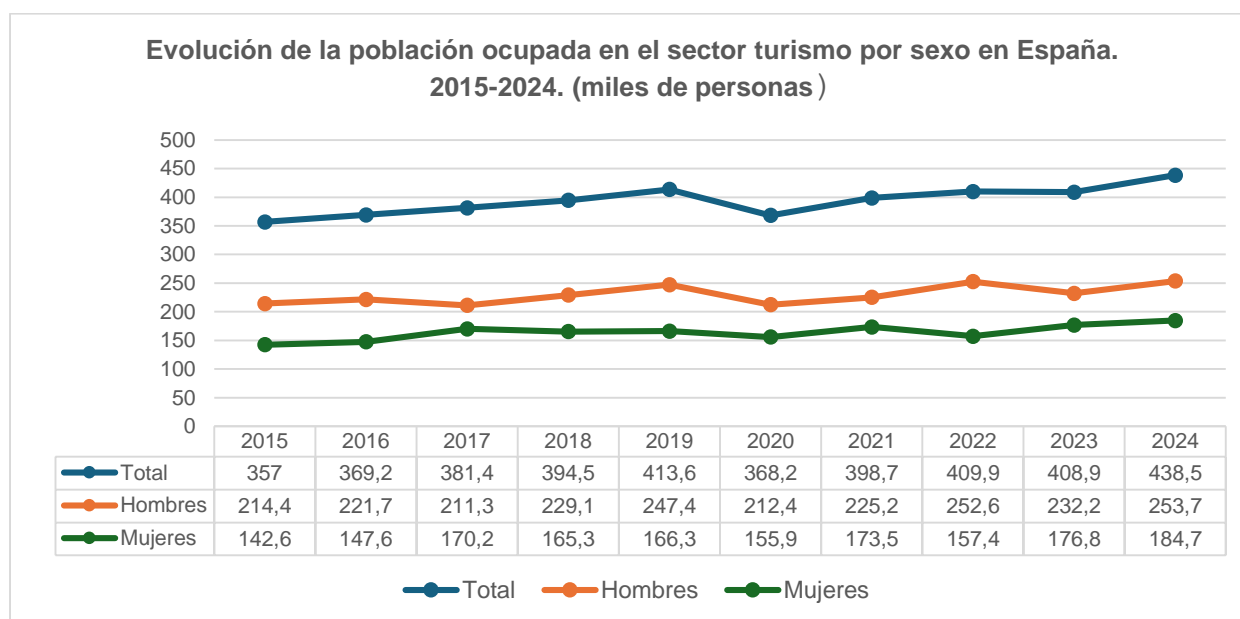
Fuente: Informe del mercado de trabajo Asturias 2024 del Observatorio de Ocupaciones del SEPE.

### 2.4.2 Población ocupada en el sector Turismo a nivel nacional.

Centrándonos en el sector Turismo, y a nivel nacional, vemos que la población ocupada ha ido aumentando desde 2015 hasta 2019, para descender en 2020 e iniciar a partir de 2021 una recuperación, que la sitúa en 2024, en niveles superiores a 2019.

La evolución de las personas ocupadas en este sector no es igual para hombres y para mujeres. En el caso de los hombres de año en año se muestra más oscilación que entre las mujeres, aunque ellas son menos entre las personas ocupadas en este sector en todos los años que mostramos.

**Gráfico 5. Evolución de la población ocupada en el sector Turismo por sexo en España 2015-2024.**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del INE de la EPA en el último trimestre de cada año

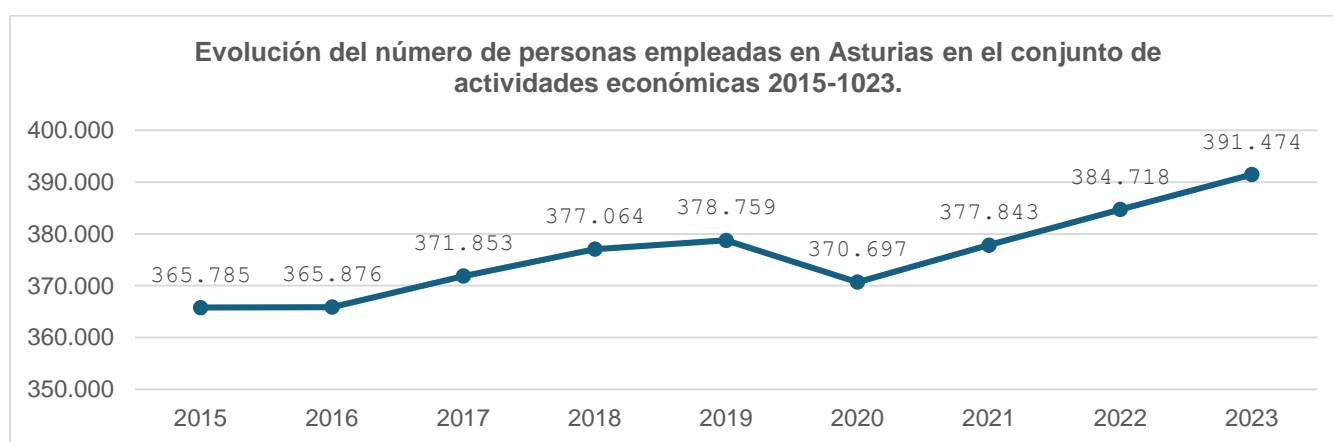


### 2.4.3. Personas ocupadas en Asturias.

Para centrar la ocupación en las actividades económicas del diagnóstico, nos centraremos primeramente en realizar una radiografía del conjunto de las personas ocupadas en toda la comunidad, por grandes sectores y por comarcas.

El número de personas ocupadas en el conjunto de sectores económicos de Asturias ha ido en aumento desde 2015 a 2023. En el gráfico vemos que en 2020 se sufrió una inflexión, pero dos años después ya se habían superado el número de personas trabajadoras de prepandemia. El gráfico recoge el conjunto de la población ocupada por año, tanto autónoma como asalariada.

**Gráfico 6. Evolución del número de personas empleadas en Asturias en el conjunto de actividades económicas 2015-2023.**



Fuente elaboración propia en base a la estadística Empleo según condición laboral y sector de actividad (R4). Concejos de SADEI.

El aumento progresivo de personas trabajadoras no se ha producido de la misma manera en todas las comarcas asturianas. Como se muestra a continuación comarcas como Oviedo o Gijón han aumentado el porcentaje de personas trabajadoras en sus comarcas. En contraposición áreas como Narcea y Caudal han visto como su mano de obra trabajadora se reducía hasta en un 7,21% en el caso de la primera.

**Tabla 5 Evolución del número de personas que trabajan\* en el conjunto de actividades económicas en Asturias por comarcas 2015-2023.**

COMARCA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variación 2015-2023
Eo-Navia	18.360	18.540	18.580	18.763	18.693	18.372	18.744	18.910	19.372	5,51%
Narcea	7.804	7.672	7.668	7.642	7.095	6.750	6.943	7.082	7.241	-7,21%
Avilés	48.601	48.681	49.478	49.970	50.201	48.049	48.080	48.032	48.845	0,50%
Oviedo	142.472	142.114	144.402	147.252	147.611	145.251	148.293	152.508	155.175	8,92%
Gijón	100.050	100.416	102.857	104.238	106.769	105.013	107.829	109.599	111.667	11,61%
Caudal	15.097	14.963	15.379	15.222	15.334	14.973	14.606	14.614	14.609	-3,23%
Nalón	14.875	14.981	14.755	14.902	14.599	14.140	14.476	14.794	15.028	1,03%
Oriente	18.526	18.509	18.734	19.075	18.457	18.149	18.872	19.179	19.537	5,46%

Fuente elaboración propia en base a la estadística Empleo según condición laboral y sector de actividad (R4). Concejos de SADEI.

\* Nota: Incluye al total de personas trabajadoras, ya sean asalariadas o autónomas.

Del mismo modo, no todos los sectores económicos han tenido la misma evolución en el mismo período de tiempo. Sectores como Agricultura e Industria han sufrido disminución en el número de personas trabajadoras. El incremento más grande se ha producido en el sector de la Construcción.

Por su parte el sector Servicios, donde se enmarcan las actividades empresariales del sector turismo, el número de personas que trabajan en él ha aumentado un 9,73%.

**Tabla 6 Evolución del número de personas trabajadoras\* en Asturias por sector de actividad 2015-2023.**

<b>Años</b>	<b>Agricultura y pesca</b>	<b>Industria</b>	<b>Construcción</b>	<b>Servicios</b>
2015	14.596	52.147	22.714	276.328
2016	14.907	50.339	22.419	278.211
2017	14.861	51.313	22.702	282.977
2018	13.967	51.073	23.439	288.585
2019	12.984	51.623	24.417	289.735
2020	12.910	48.989	23.270	285.528
2021	12.873	48.910	24.640	291.420
2022	12.044	49.589	25.179	297.906
2023	12.014	50.272	25.965	303.223
<b>Variación Porcentual 2015- 2023</b>	<b>-17,70%</b>	<b>-3,60%</b>	<b>14,31%</b>	<b>9,73%</b>

Fuente elaboración propia en base a la estadística Empleo según condición laboral y sector de actividad (R4). Concejos de SADEI.

\* Nota: Incluye al total de personas trabajadoras, ya sean asalariadas o autónomas.

Centrándonos en las personas que trabajan directamente en las actividades de turismo activo, de entretenimiento y cultural, la siguiente tabla muestra el número de personas asalariadas y autónomas trabajando en el sector, por cada comarca de Asturias.

**Tabla 7 Personas trabajadoras\* por comarcas y sector de actividad en el Sector Turismo 2023 y su peso en cada comarca.**

Comarca	Conjunto de personas trabajadoras por comarca	Personas que trabajan en el sector Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento por comarca	% de personas trabajadoras en el sector del Turismo Activo respecto del total de sectores dentro de su comarca 2023
<b>Total</b>	<b>391.474</b>	<b>7.936</b>	<b>2,03%</b>
Eo-Navia	19.372	233	1,20%
Narcea	7.241	68	0,94%
Avilés	48.845	800	1,64%
Oviedo	155.175	3.008	1,94%
Gijón	111.667	3.149	2,82%
Caudal	14.609	221	1,51%
Nalón	15.028	232	1,54%
Oriente	19.537	225	1,15%

Fuente elaboración propia en base a la estadística Empleo según condición laboral por rama de actividad. Concejos de SADEI.

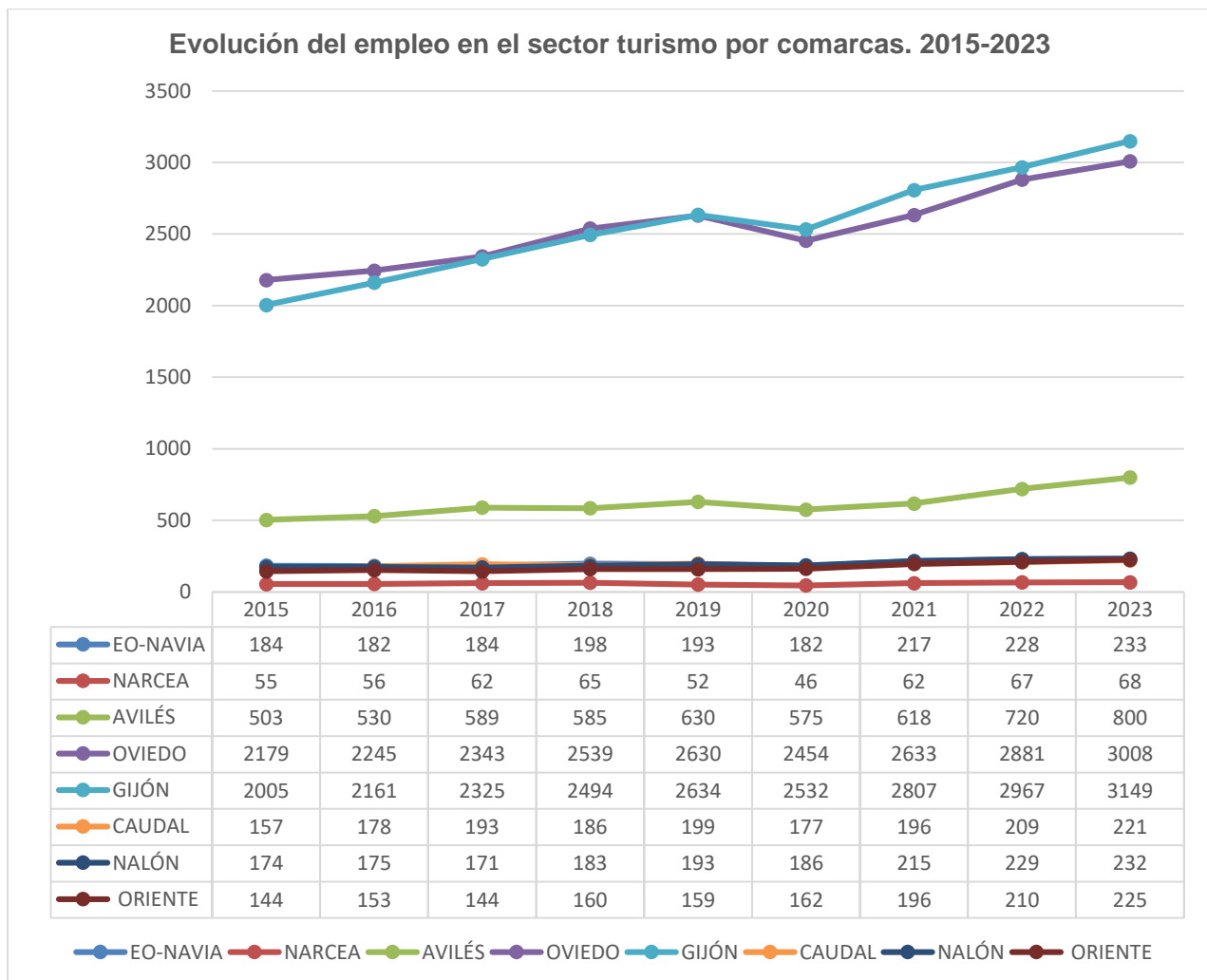
\*Nota: Incluye al total de personas trabajadoras, ya sean asalariadas o autónomas.

El porcentaje de personas ocupadas en estas actividades, respecto del total de la economía supone un 2.03% en el conjunto de la comunidad autónoma. Si lo analizamos dentro del conjunto de sectores de cada comarca, este valor es ligeramente inferior en todas, excepto en Gijón.

Hay que recordar que, no son objeto de este estudio las actividades de alojamientos, ni de hostelería ni de restauración.

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de las personas trabajadoras del sector y por comarca entre 2015 y 2023. Vemos que el incremento ha sido importante pero desigual. En Gijón, Oviedo Avilés es donde se ha producido el mayor incremento de personas trabajadoras. En el resto de comarcas la cifra se ha mantenido más estable entre 2015 y 2023.

**Gráfico 7. Evolución del empleo en el sector Turismo por comarcas 2015-2023.**

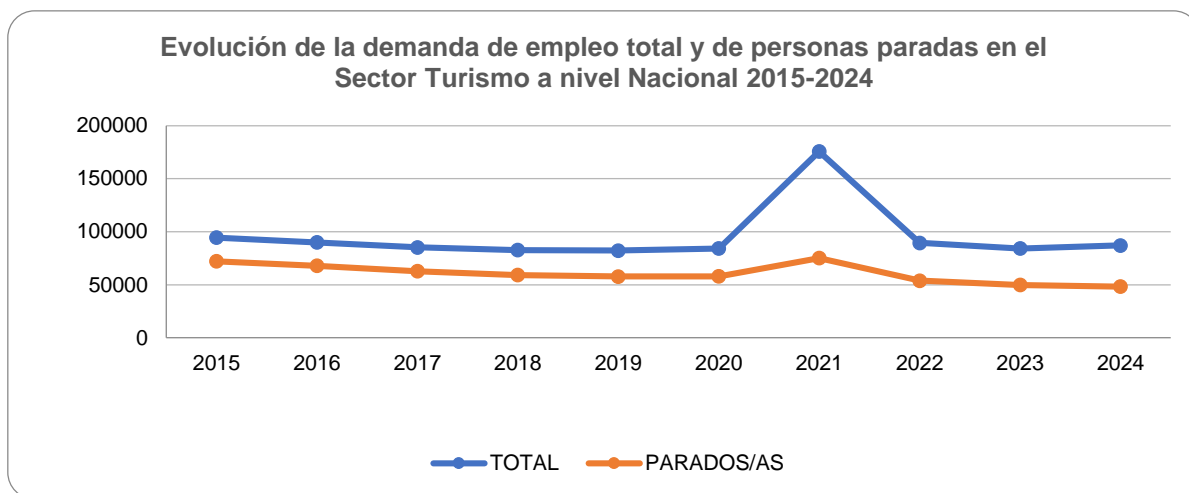


Fuente elaboración propia en base a la estadística Empleo según condición laboral y sector de actividad (R4). Concejos de SADEI.  
 \* Nota: Incluye al total de personas trabajadoras, ya sean asalariadas o autónomas.

#### 2.4.4. Población parada en el sector Turismo. Nacional y Asturias.

En cuanto a la evolución de las personas demandantes de empleo en los subsectores que estudiamos dentro del turismo, **a nivel nacional**, recogemos las cifras de todas las personas que demandan empleo, y entre ellas las que se encuentran en situación de paro.

**Gráfico 8. Evolución de la demanda de empleo total y de personas paradas en el Sector Turismo a nivel nacional 2015-2024.**



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SEPE

Según las cifras que podemos ver en la siguiente tabla, en su conjunto podemos decir que desde 2015 hasta 2019, el número de personas que demandaban empleo fue descendiendo progresivamente. En 2021, sin embargo, se produjo un aumento en la demanda de empleo del 108,61%, que, si bien es cierto que creció en los cuatro subsectores, vino en gran medida determinada por el incremento en las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento que fue del 109,14%. Se podría explicar por la cantidad de personas que perdieron su empleo durante la pandemia en 2020, que en 2021 buscaban uno nuevo.

A partir de 2022 se produjo de nuevo un gran descenso en la demanda de empleo de estos sectores, que más o menos se ha mantenido hasta 2024.

En este año 2024, en el conjunto del sector, el 55,5% de las personas demandantes de empleo se encontraban en situación de paro.

Si analizamos cada uno de los sectores por separado, la tendencia es la misma que para el conjunto. Las personas demandantes de empleo en estas actividades económicas van descendiendo de 2015 hasta 2020, para, en el año 2021 aumentar la demanda.

A partir de ese momento hasta 2024, el número de personas que demanda empleo en estos sectores ha descendido respecto de 2015, llegando a valores inferiores a los de ese año. El único subsector donde las personas demandantes de empleo son más que en 2015, es en las actividades de creación, artísticas y espectáculos. El resto ha descendido: las actividades de bibliotecas, archivos y museos -12,03%, las actividades de juego de azar y apuestas -18,69% y las deportivas, recreativas y de entretenimiento -10,83%.

En cuanto a las personas demandantes por cada una de las CNAE, podemos ver que entre las actividades de juego de azar y apuestas un 71,20% son personas que se encuentran en desempleo, la cifra más alta. Por el contrario, entre las actividades deportivas de entretenimiento y recreativas, tenemos la cifra de personas demandantes paradas, un 51,22%, por debajo del conjunto del Sector.

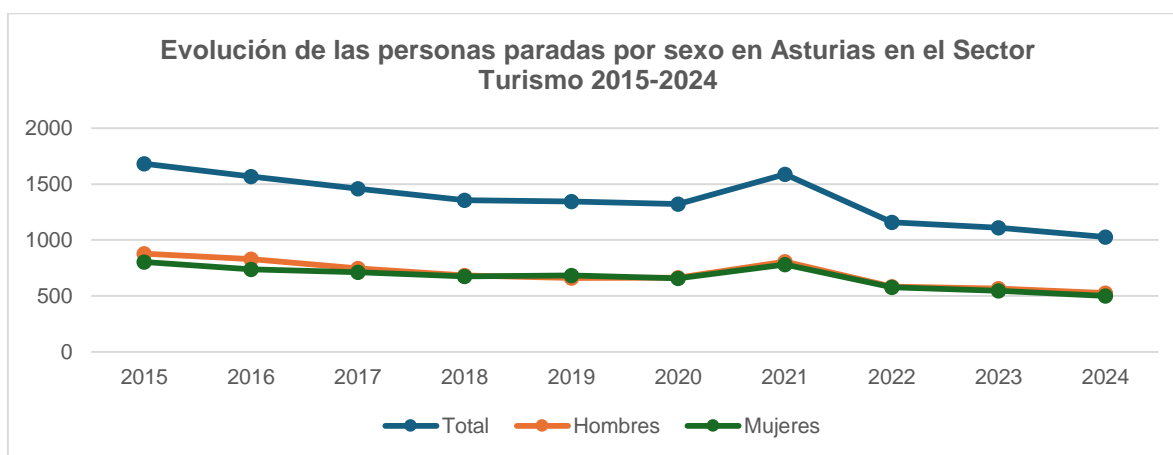
**Tabla 8 Evolución de la demanda nacional de empleo y demanda de empleo de personas paradas por CNAE. Nacional.2015-2024.**

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>90 actividades de creación, artísticas y espectáculos.</b>	<b>Total</b>	19.451	18.822	18.377	17.641	17.552	18.915	32.244	19.021	19.550	20.974
	<b>Parados/as</b>	15.676	15.073	14.322	13.406	13.117	13.684	19.349	13.437	12.734	12.714
<b>91 actividades de bibliotecas, archivos, museos</b>	<b>Total</b>	5.302	5.015	4.693	4.656	4.564	4.694	8.311	4.980	4.517	4.664
	<b>Parados/as</b>	4.115	3.900	3.354	3.285	3.090	3.197	3.918	2.976	2.775	2.731
<b>92 actividades de juego de azar y apuestas.</b>	<b>Total</b>	8.564	7.655	7.066	6.669	6.657	6.705	22.397	9.353	6.783	6.963
	<b>Parados/as</b>	7.046	6.332	5.720	5.360	5.247	5.226	6.274	4.780	4.982	4.956
<b>93 actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>	<b>Total</b>	61.173	58.548	55.216	53.798	53.456	53.884	112.694	56.188	53.323	54.549
	<b>Parados/as</b>	45.286	42.653	39.405	37.219	36.417	35.867	45.634	32.729	29.367	27.996
<b>SECTOR</b>	<b>Total</b>	94.490	90.040	85.352	82.764	82.229	84.198	<b>175.646</b>	89.542	84.173	87.150
	<b>Parados/as</b>	72.123	67.958	62.801	59.270	57.871	57.974	75.175	53.922	49.858	48.397

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SEPE. Información recogida a fecha de enero de cada año

En el caso de **Asturias**, contamos con datos para estudiar la evolución de las personas paradas dentro del Sector, no así de las demandantes de empleo totales de cada actividad. El gráfico a continuación muestra la evolución del paro en general, y también según sexo de las personas. Como se puede observar las líneas muestran un descenso generalizado de las personas paradas en este sector, a excepción del año 2021, año postpandemia. A partir de ese momento, se produce un descenso prolongado, hasta llegar en 2024 a los niveles más bajos de toda la serie.

**Gráfico 9. Evolución de las personas paradas por sexo en Asturias en el Sector Turismo 2015-2024.**



Fuente: Elaboración propia Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y Autonómico (SEPEPA) para SADEI

A continuación, vemos la evolución de las personas paradas por subsector de actividad. El paro ha descendido en todas las actividades en toda la serie, sin contar 2021. En 2024 las cifras de los cuatro tipos de actividades eran inferiores a 2015.

Según el sexo de las personas, en conjunto vemos que el paro de las mujeres es menor que el de hombres, en todos los años excepto 2019. Si lo vemos por cada una de las actividades, entre las Actividades de creación, artísticas y espectáculos, el porcentaje de parados más elevado se da entre los hombres. De hecho, la diferencia compensa en el total, ya que en el resto de subsectores la mayoría de personas paradas son mujeres. Esta situación se da en todos los años que mostramos.

**Tabla 9 Evolución del número de personas paradas por CNAE y sexo. 2015-2024. Asturias.**

			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	Total	538	484	474	419	410	434	503	331	355	338
		Hombres	366	330	315	265	270	274	327	221	226	220
		Mujeres	172	154	159	154	140	160	176	110	129	118
91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	Total	75	63	59	56	55	56	69	63	52	46
		Hombres	36	24	22	20	24	25	29	21	18	20
		Mujeres	39	39	37	36	31	31	40	42	34	26
92	Actividades de juegos de azar y apuestas	Total	124	114	93	96	111	104	114	88	85	90
		Hombres	33	32	33	33	30	20	26	26	24	27
		Mujeres	91	82	60	63	81	84	88	62	61	63
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	Total	945	906	834	786	769	728	902	677	619	553
		Hombres	444	444	377	365	337	345	424	314	297	260
		Mujeres	501	462	457	421	432	383	478	363	322	293
SECTOR		Total	1682	1567	1460	1357	1345	1322	1588	1159	1111	1027
		Hombres	879	830	747	683	661	664	806	582	565	527
		Mujeres	803	737	713	674	684	658	782	577	546	500

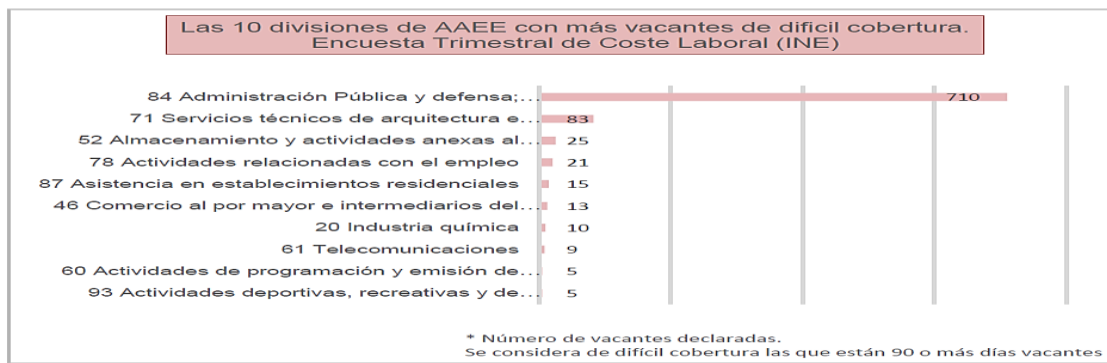
Fuente: Elaboración propia Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y Autonómico (SEPEPA) para SADEI. Información recogida a fecha de enero de cada año

#### 2.4.5. Demanda de empleo dentro del sector Turismo.

En cuanto a la demanda de empleo dentro del sector turismo en Asturias, según la información autonómica del SEPE, en 2024 dentro de las 10 actividades económicas con más vacantes de difícil cobertura, encontramos las que se relacionan con las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento. Si bien es cierto que están en el tope de dificultad, según la estadística se tardaba en 2024 en torno a 5 días en cubrir las vacantes en esas actividades.

Por otra parte, la mencionada actividad, se encuentra entre las 4 con mejores perspectivas económicas de futuro.

### Ilustración 11. Las diez divisiones de Actividades Económicas con más vacantes de difícil cobertura.



Fuente: Anexo Ajuste de la oferta y la demanda del empleo del Observatorio de las ocupaciones SEPE información autonómica 2024. Asturias.

El mismo informe muestra datos sobre cuáles suelen ser las causas para el desajuste que se da entre oferta y demanda de empleo, que, si bien es general, puede darnos pistas: falta de candidatos, las personas demandantes carecen de experiencia, falta de competencias técnicas o transversales principalmente. Por otro lado, estarían las que tienen que ver con los desacuerdos con las condiciones laborales o con las condiciones económicas.

### 2.5 Mercado Laboral en el sector Turismo Nacional y Asturias.

Las tablas a continuación muestran el número de personas paradas y los contratos que se han realizado, con valores absolutos, y la variación mensual y anual. Separamos los datos nacionales de los de Asturias. Lo que puede resultar interesante es que la evolución se realiza a nivel de ocupaciones concretas que se relacionan con el sector.

Los datos de las dos tablas son referidos a noviembre de 2024.

Tabla 10 Evolución anual y mensual del número de personas paradas y los contratos realizados en ocupaciones relacionadas con la actividad. Nacional. Noviembre 2024.

Nacional	Parados /as			Contratos		
	Absoluto	Variación		Absoluto	Variación	
Mensual		Anual	Mensual		Anual	
CNO 11 relacionadas con la actividad						
CNO-3532: Organizadores de conferencias y eventos	1.354	1,35%	0,37%	546	6,85%	0,92%



CNO-3539: Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes	275	-0,72%	0,36%	65	-19,75%	10,17%
CNO-2911: Archivistas y conservadores de museos	931	-4,51%	-5,77%	144	-20,00%	-38,46%
CNO-2912: Bibliotecarios, documentalistas y afines	1.208	-4,05%	-5,77%	221	39,87%	1,38%
CNO-2921: Escritores	601	-1,31%	-0,17%	98	-2,97%	-30,50%
CNO-2931: Artistas de artes plásticas y visuales	3.499	-1,38%	1,57%	1.370	35,11%	115,75%
CNO-2932: Compositores, músicos y cantantes	2.163	2,27%	-7,72%	9.065	-26,79%	9,44%
CNO-2933: Coreógrafos y bailarines	594	6,45%	-0,50%	2.377	-18,82%	6,21%
CNO-2934: Directores de cine, de teatro y afines	2.131	1,24%	-1,80%	1.229	-8,69%	0,74%
CNO-2935: Actores	1.903	-1,91%	-5,56%	16.650	-30,12%	7,62%
CNO-2939: Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes	224	2,28%	7,69%	8.240	-22,50%	-61,51%
CNO-3721: Atletas y deportistas	704	-2,09%	-5,63%	442	-51,64%	-8,49%
CNO-3722: Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	1.846	-0,22%	-2,02%	1.036	-54,06%	2,78%
CNO-3723: Instructores de actividades deportivas	7.276	-1,69%	-5,65%	4.070	-47,10%	2,47%
CNO-3724: Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	10.958	-2,31%	-4,79%	18.681	-48,71%	-16,93%
CNO-3733: Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas	2.711	-0,99%	-4,61%	114	-16,79%	-34,86%
CNO-3739: Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	729	3,40%	-0,14%	12.709	-18,99%	-9,36%
CNO-4210: Empleados de bibliotecas y archivos	1.947	-0,66%	15,96%	219	11,73%	12,89%

Fuente: Elaboración propia en base a la Información mensual de mercado trabajo por ocupación. Noviembre 2024. SEPE

A nivel nacional, y tomando como referencia la variación anual, vemos que el número de personas paradas ha aumentado respecto del año 2023 en profesiones como artistas creativos e interpretativos, artistas de artes plásticas y visuales y representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales. En el resto de ocupaciones representadas el paro ha descendido.

En relación al número de contratos realizados, vemos que han descendido la variación porcentual con el año anterior entre los archivistas y conservadores y las personas escritoras.

Encontramos entre los contratos porcentajes de crecimiento de 115,75% entre las ocupaciones de artes plásticas y visuales, que, por otra parte, ha aumentado el número de personas paradas. Podemos pensar que el número de personas en paro ha aumentado por encima de los contratos realizados, o que esos contratos de corta duración y se hacen varios.

En Asturias, la variación porcentual entre las personas paradas, en el cómputo anual, muestra una disminución de estas en profesiones como, técnicos/as en galerías de arte, museos y bibliotecas, instructores/a de actividades deportivas o representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes. Aumenta considerablemente entre los coreógrafos y bailarines.

En cuanto al número de contratos, pocas ocupaciones han tenido una variación positiva respecto al año anterior. Entre ellas se encuentran: compositores/as, músicos/as y cantantes, actores y actrices e instructores/as de actividades deportivas. El resto de las ocupaciones ha tenido el mismo número de contratos o menos.

**Tabla 11 Evolución anual y mensual del número de personas paradas y los contratos realizados en ocupaciones relacionadas con la actividad. Asturias. Noviembre 2024**

Asturias	Parados /as			Contratos		
	Absoluto	Variación		Absoluto	Variación	
		Mensual	Anual		Mensual	Anual
CNO-3532: Organizadores de conferencias y eventos	10	-9,09%	-52,38%	1	-80,00%	0,00%
CNO-3539: Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes	4	-20,00%	-20,00%	1	0,00%	0,00%
CNO-2911: Archivistas y conservadores de museos	21	5,00%	-8,70%	0	0,00%	0,00%
CNO-2912: Bibliotecarios, documentalistas y afines	30	3,45%	36,36%	3	-62,50%	0,00%
CNO-2921: Escritores	10	0,00%	11,11%	1	-50,00%	0,00%
CNO-2931: Artistas de artes plásticas y visuales	74	0,00%	13,85%	1	0,00%	-50,00%
CNO-2932: Compositores, músicos y cantantes	79	3,95%	1,28%	170	0,00%	45,30%
CNO-2933: Coreógrafos y bailarines	4	33,33%	100,00%	5	-37,50%	-50,00%
CNO-2934: directores de cine, de teatro y afines	37	0,00%	23,33%	3	0,00%	0,00%
CNO-2935: Actores	31	6,90%	-8,82%	138	-26,20%	58,62%
CNO-2939: Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes	2	0,00%	0,00%	46	-6,12%	-19,30%
CNO-3721: Atletas y deportistas	22	10,00%	4,76%	9	-70,00%	-72,73%
CNO-3722: Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	39	-2,50%	-7,14%	16	-65,22%	-56,76%
CNO-3723: Instructores de actividades deportivas	153	-3,77%	-11,56%	67	-57,59%	17,54%
CNO-3724: Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	160	-4,76%	-9,09%	247	-49,69%	-2,37%
CNO-3733: Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas	59	-1,67%	-18,06%	3	-40,00%	-50,00%
CNO-3739: Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	19	0,00%	18,75%	39	11,43%	8,33%
CNO-4210: Empleados de bibliotecas y archivos	36	-10,00%	56,52%	2	-75,00%	-60,00%

Fuente: Elaboración propia en base a la Información mensual de mercado trabajo por ocupación. Noviembre 2024. SEPE

Según el Informe que realiza el SEPE sobre las ocupaciones con mejores perspectivas laborales, en noviembre de 2024 encontramos a los técnicos de empresas y actividades turísticas, que sería una de las ocupaciones de nuestro interés dentro del estudio.

### 3. Datos de carácter sociodemográfico de Asturias.

Hasta el momento hemos mencionado datos sobre tasas de actividad, de paro, cifras de personas demandantes de empleo, pero lo que hay detrás de todas esas estadísticas es la población, así como sus características sociodemográficas. Es necesario conocer cuál es la edad, el sexo y la distribución geográfica de la población del Principado de Asturias, para que el resto de los datos económicos retratados tengan un sentido. Pensar en realizar una adecuada planificación de la formación para que se adapte a las necesidades del sector debe hacerse conociendo los rasgos de las personas que habitan en la comunidad.

Según datos de la estadística del INE población por municipios y sexo, Asturias cuenta a diciembre de 2024 con una población de 1.008.028 personas, de las cuales el 52% son mujeres.

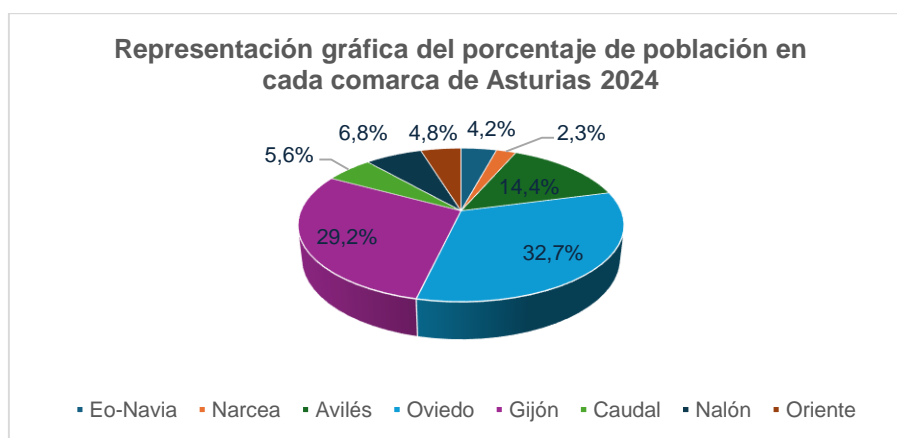
**Tabla 12 Población Asturias por sexo 2024.**

Población total 2024	Hombres	Porcentaje de hombres	Mujeres	Porcentaje de mujeres
1.008.028	480.538	47,67%	527.490	52,33%

Fuente: Elaboración propia a partir de la estadística del INE Población por municipios y sexo.

Si observamos la distribución de la población en las diferentes comarcas en las que se divide la comunidad, vemos que, Avilés, Oviedo y Gijón concentran el 76,3% de la población del Principado. En el lado opuesto, otras comarcas como Eo-Navia o Narcea, quienes cuentan con una población del 4,2% y 2,3% respectivamente.

**Gráfico 10. Representación gráfica del porcentaje de población en cada comarca de Asturias 2024.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la estadística del INE Población por municipios y sexo

El porcentaje de hombres y mujeres en cada una de ellas, sigue la tónica de la población en su conjunto, es decir, la cantidad de mujeres supera el 50% en todas, ligeramente superior a la de hombres.

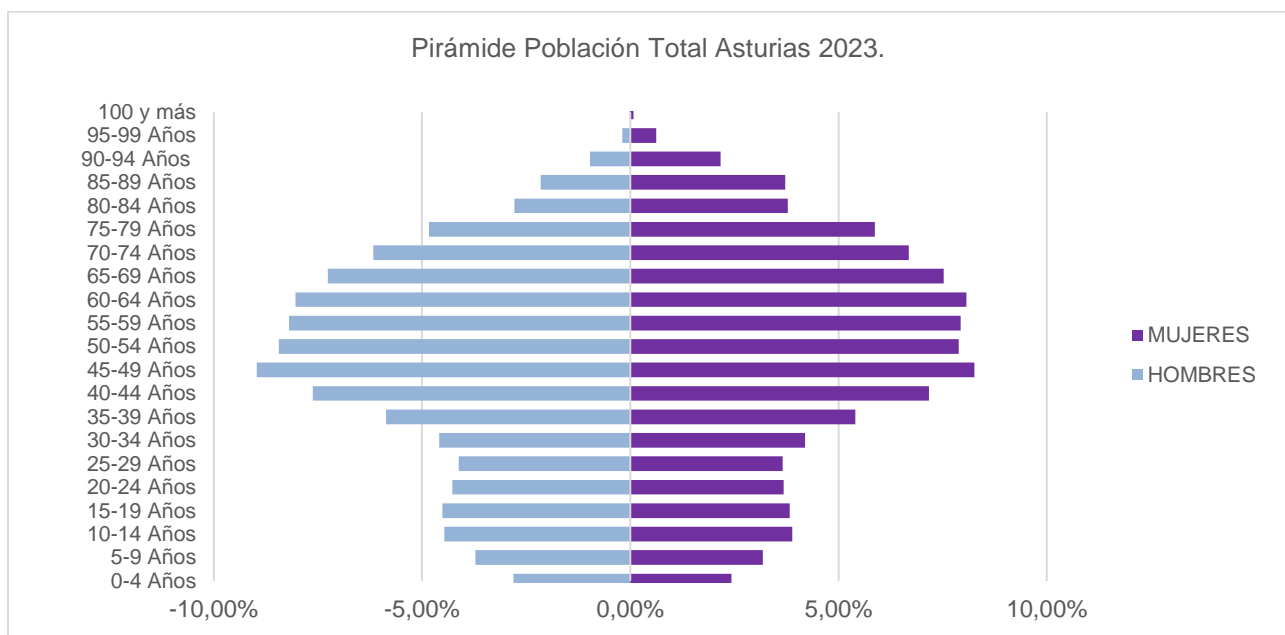
**Tabla 13 Población de Asturias por comarca y sexo 2024.**

Comarca	Población total por comarca	Hombres	Porcentaje de hombres en cada comarca	Mujeres	Porcentaje de mujeres en cada comarca
<b>Eo-Navia</b>	42.449	20.755	14,3%	21.694	85,7%
<b>Narcea</b>	23.598	11.782	49,9%	11.816	50,1%
<b>Avilés</b>	144.885	69.398	47,9%	75.487	52,1%
<b>Oviedo</b>	330.111	156.234	47,3%	173.877	52,7%
<b>Gijón</b>	294.159	138.848	47,2%	155.311	52,8%
<b>Caudal</b>	56.403	27.076	48,0%	29.327	52,0%
<b>Nalón</b>	68.243	32.796	48,1%	35.447	51,9%
<b>Oriente</b>	48.180	23.649	49,1%	24.531	50,9%
<b>Total</b>	1.008.028	480.538	47,7%	527.490	52,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de la estadística del INE Población por municipios y sexo

En cuanto a la pirámide de población, representada más adelante, más de la mitad de la población tiene 50 o más años. Es una pirámide regresiva, con la parte baja se estrecha y la parte central muy ancha. Muestra un descenso de natalidad, una alta esperanza de vida, y una población envejecida.

**Gráfico 11. Pirámide de población de Asturias 2023.**



Fuente: Elaboración propia con datos de población del INE de población, sexo y edad quinquenales a 2023.

Con datos de población por grandes grupos de edad, ya en 2023, las personas de 70 o más años suponían el 20,1% del total de población asturiana, mientras que el grupo de 0 a 14 años era el 10,2% del total.

**Tabla 14 Población de Asturias por grandes grupos de edad.**

Tramos de edad	Hombres	Mujeres	Población total por tramo de edad a 2023
0-14 años	52.736	49.972	102.708
15-29 años	61.915	58.753	120.668
30-49 años	129.761	131.701	261.462
50-69 años	153.195	165.269	318.464
70 0 más años.	82.132	120.626	202.758
Total	479.739	526.321	1.006.060

Fuente: Elaboración propia con datos de población del INE de población, sexo y edad quinquenales a 2023

El índice de envejecimiento de la población, es decir el porcentaje que representa la población mayor de 64 años sobre la población menor de 16 años de la comunidad en 2024 se sitúa en 257,29%. A lo largo de los últimos diez años ha ido en progresivo ascenso.

**Tabla 15 Evolución del Índice de envejecimiento de Asturias 2014-2024.**

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Índice Envejecimiento	204,96	207,81	211,05	215,39	220,06	226,23	233,07	242,24	249,23	257,29

Fuente: INE, Índice de Envejecimiento por comunidad autónoma

Si analizamos la evolución de la población del Principado desde 2014 hasta 2023, vemos que la población ha ido en descenso toda la serie de años. El punto más bajo de toda la serie para el conjunto de la población se sitúa en 2022, para en 2023 recuperar un poco.

Por comarcas, el punto más bajo de todos los años estudiados lo encontramos en 2023 en todas ellas, excepto Oviedo y Gijón, que en este año han ganado algo de población.

**Gráfico 12. Evolución de la población de Asturias por comarcas 2014-2023.**

Comarca	Evolución de la población de Asturias por comarcas										Gráfico Evolución
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Eo-Navia	64.460	63.504	62.508	61.591	60.723	59.997	59.285	58.848	58.228	57.717	
Narcea	21.575	21.007	20.489	20.114	19.768	19.372	19.111	18.945	18.816	18.707	
Avilés	154.511	153.114	151.875	150.709	149.427	148.238	147.456	146.842	145.760	145.367	
Oviedo	337.129	334.218	331.936	330.743	329.691	328.933	328.591	326.516	324.114	326.206	
Gijón	301.255	299.684	298.700	297.365	296.717	296.556	296.488	294.053	292.916	294.388	
Caudal	64.730	63.547	62.221	61.267	60.322	59.462	58.651	57.968	57.274	56.531	
Nalón	59.215	58.260	57.494	56.576	55.835	55.092	54.712	54.060	53.467	53.057	
Oriente	58.881	57.895	57.385	56.595	55.761	55.150	54.490	54.560	54.111	53.858	
<b>Población total de Asturias</b>	<b>1.061.756</b>	<b>1.051.229</b>	<b>1.042.608</b>	<b>1.034.960</b>	<b>1.028.244</b>	<b>1.022.800</b>	<b>1.018.784</b>	<b>1.011.792</b>	<b>1.004.686</b>	<b>1.005.831</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la estadística de SADEI de evolución de la población de Asturias por concejos, según datos del padrón a 1 de enero de cada año.

Los datos hasta ahora recogidos, muestran una población que va disminuyendo, envejecida, con una desigual distribución geográfica. Según el avance de los principales resultados de las proyecciones de población de 2024 a 2074, el INE<sup>3</sup>, prevé que el envejecimiento convierta al Principado en la comunidad española con mayor pérdida de población. En 2074 se proyecta un descenso de población de -4,1%.

La misma proyección a nivel estatal, augura un progresivo aumento de las defunciones, superior al número de nacimientos, lo que daría lugar a un saldo vegetativo negativo durante todo el periodo proyectado. Este saldo vegetativo negativo sería superado por el saldo migratorio positivo en la mayor parte de los años del periodo proyectivo, lo que provocaría, en balance, un aumento de población. Este aumento se debería, por tanto, exclusivamente, a la migración internacional.

En Asturias, el Gobierno del Principado junto con la Universidad de Oviedo, se halla inmerso desde 2017 en la puesta en marcha del Plan Demográfico 2017-2027<sup>4</sup>, a través del cual se pretende articular una estrategia para afrontar el reto demográfico. La estructura de la Estrategia de Intervención se compone de 7 ejes, entre los que se contemplan, entre otras medidas, el relevo generacional y una nueva política migratoria.

Ante el reto del relevo generacional se planteaban políticas a desarrollar a lo largo de los siete años en varios sentidos:

- Ampliar la cobertura de ayuda y apoyo para el acceso a las técnicas de reproducción humana asistida.
- Se promoverá la parentalidad positiva en los procesos de adopción y se apoyará el acogimiento familiar.
- Se establecerán incentivos al nacimiento o la adopción en municipios rurales.
- Se desarrollarán incentivos a las familias a partir del segundo/a hijo/a.

Por su parte, la política migratoria iba a adecuarse con una serie de acciones en torno a:

- Fomentar el retorno del talento al Principado de Asturias.
- Diseñar el Plan de Emigración del Principado de Asturias.
- Crear la Comisión de la Nueva Emigración para las nuevas personas que emigran en la actualidad.

<sup>3</sup> <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/PROP20242074.htm#:~:text=La%20poblaci%C3%B3n%20de%20Espa%C3%B1a%20alcanzar%C3%ADa,millones%20de%20personas%20en%202039.>

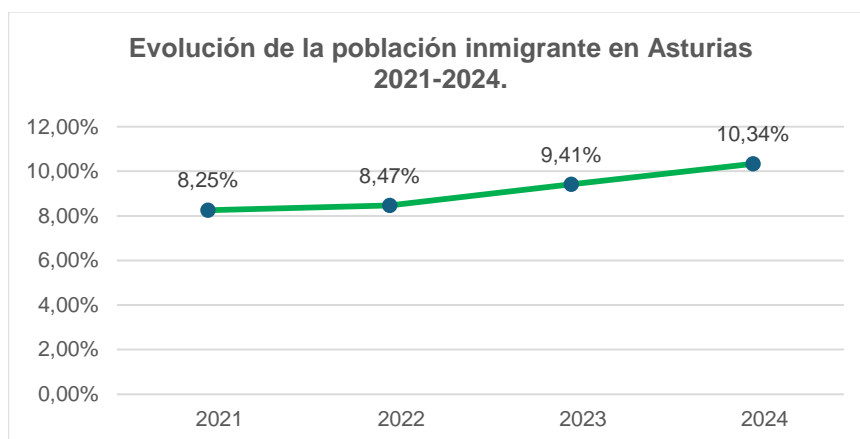
<sup>4</sup> [https://transparencia.asturias.es/documents/291579/1649846/PlanDemografico\\_2017\\_2027\\_resumen.pdf/55e95027-03cc-2dfc-b8fc-1999a5134339?t=1655721007878](https://transparencia.asturias.es/documents/291579/1649846/PlanDemografico_2017_2027_resumen.pdf/55e95027-03cc-2dfc-b8fc-1999a5134339?t=1655721007878)

- Potenciar servicios para evitar la exclusión social de las personas inmigrantes.
- Fomentar las actividades para la orientación socio-comunitaria del colectivo inmigrante y su integración laboral en la región.

Estas acciones, junto con las que se plantean en otros ejes relacionados con el equilibrio territorial, la diversificación económica, actuar sobre la vivienda o integrar acciones con la juventud, buscan frenar la tendencia actual al envejecimiento y la despoblación local, mediante una planificación estratégica a fin de lograr una reversión de la situación que permita un desarrollo sostenible de Asturias.

En relación a la población inmigrante que reside en Asturias, vemos que su número ha ascendido desde 2021 a 2024 en algo más de 2 puntos porcentuales. En este tiempo el crecimiento ha sido constante hasta llegar en 2024 al 10,34%.

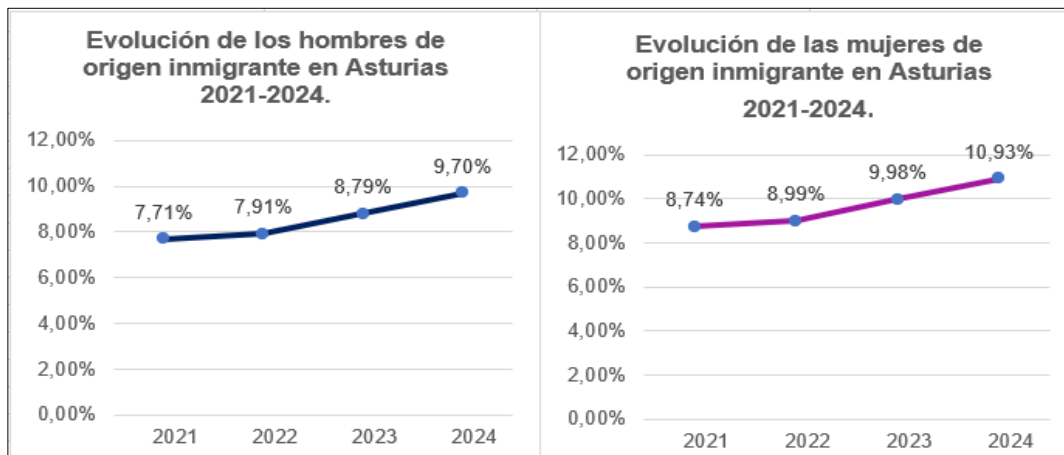
**Gráfico 13. Evolución de la población Inmigrante en Asturias.**



Fuente: Elaboración propia con datos de Censo anual de población 2021-2024 del INE. Resultados nacionales, por comunidades autónomas y provincias.

Si lo vemos según el sexo de las personas, podemos decir que hay más mujeres que hombres, aunque en ambos el ritmo de crecimiento es similar entre los años 2021 y 2024.

**Gráfico 14. Evolución del número de personas de origen extranjero en Asturias 2021-2024 por sexo.**



Fuente: Elaboración propia con datos de Censo anual de población 2021-2024 del INE. Resultados nacionales, por comunidades autónomas y provincias.

La variación porcentual en la cantidad de población, por grandes grupos de edad y su procedencia, muestra que la población de origen nacional de menos de 16 años y de 16 a 64 años, tienen porcentajes negativos, es decir, han disminuido en su número. Por su parte, la población de origen extranjero ha tenido un incremento del 61,20% entre los menores de 16 años, y del 21,33% entre las personas de 16 y 64 años.

Tabla 16 Evolución de la población de Asturias 2021-2024 por grandes grupos de edad y país de origen.

Asturias		2021	2022	2023	2024	Variación porcentual 2021-2024
Menos de 16 años	Origen nacional	115.314	112.586	111.215	109.799	-4.78
	Población inmigrante	5.029	5.175	6.623	8.107	61.20
De 16 a 64 años	Origen nacional	628.040	619.648	617.660	617.295	-1.71
	Población inmigrante	71.400	72.302	79.447	86.630	21.33
65 y más años	Origen nacional	268.763	272.726	277.185	282.505	5.11
	Población inmigrante	7.081	7.657	8.624	9.695	36.91

Fuente: Elaboración propia con datos de Censo anual de población 2021-2024. Resultados nacionales, por comunidades autónomas y provincias.

En relación a las personas que se encuentran en la franja de edad de poder trabajar, entre 16 y 64 años, el porcentaje de las personas inmigrantes en 2024 supone el 12,31% del total. Este porcentaje ha ido aumentando en los cuatro años revisados.

Tabla 17 Evolución del porcentaje de población en edad de trabajar en Asturias, según lugar de nacimiento 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
--	------	------	------	------



“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

<b>Origen nacional</b>	628.040	89,79%	619.648	89,55%	617.660	88,60%	617.295	87,69%
<b>De 16 a 64 años</b>								
<b>Población inmigrante</b>	71.400	10,21%	72.302	10,45%	79.447	11,40%	86.630	12,31%
<b>Población total en edad de trabajar</b>	699.440	100%	691.950	100%	697.107	100%	703.925	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de Censo anual de población 2021-2024. Resultados nacionales, por comunidades autónomas y provincias.

#### 4. Retos del Sector Turismo en Asturias.

En este diagnóstico presentaremos algunas ideas de cómo enfocar los retos de futuro entre los subsectores que analizamos, una parte del sector Turismo

Como punto de partida, reunimos las principales conclusiones de los informes previos de los sectores de actividades culturales, deportivas y recreativas realizado en 2010 y del sector turismo hostelería y restauración realizado en 2016, así como la estrategia del Principado en esta materia.

Ninguno de los informes sectoriales mencionados, incluía el conjunto de actividades económicas que estudiamos ahora, pero en ambos se analizaban algunos subsectores coincidentes. En 2010 se concluía respecto del sector turismo, que las necesidades y los gustos de las personas que hacían turismo estaban cambiando, y entonces los retos del sector debían tener en cuenta los nuevos estilos de vida de los y las turistas, conceptos como el de “experiencia global” así como cambios en los perfiles de las personas consumidoras. Se hablaba de gestión de la cultura para el turismo o de deporte y turismo.

En el estudio de 2016, se habían cumplido las expectativas generadas en 2010 en cuanto a previsiones de llegadas turistas a la comunidad autónoma, y de nuevo, a lo largo de la investigación se perfilaban nuevos retos. En ese momento se hablaba de adaptarse a la demanda, a un cambio de perfil del cliente, a la llegada de turistas más concienciados con el tema de la sostenibilidad turística y con una demanda individualizada. Así mismo se veía la necesidad de crear una economía colaborativa entre subsectores dentro del turismo (por ejemplo, alojamiento y transporte de viajeros), de lograr un turismo sostenible, entendido como aquel que tiene en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas<sup>5</sup>, o de emplearse a fondo en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas al turismo.

El análisis del sector del turismo publicado en Trabajastur, se señalaba en 2019 que la demanda de servicios turísticos salió de la anterior crisis en 2014, y mantuvo una senda positiva, con tasas de crecimiento tendencial en el componente nacional y en el extranjero, hasta principios de 2020 con el inicio de la crisis producida por el Covid-19.

Las tendencias en ese momento apuntaban a que la demanda turística evolucionaba hacia una creciente segmentación y hacia una demanda cada vez más especializada y orientada por aspectos de sostenibilidad.

Las nuevas tecnologías suponían un desafío importante tanto en términos de producto como de promoción. El uso de dispositivos móviles, los programas de experiencia del consumidor, o la presencia de las redes sociales son solo algunos ejemplos de factores clave en el futuro desarrollo del sector.

La sostenibilidad era una de las tendencias apuntadas en diversos foros, además de constatarse un creciente interés por el turismo ético y sostenible.

Se estimaba que las empresas del sector deberán afrontar los nuevos retos y aprovechar las estrategias de promoción impulsadas desde la administración, a fin de atender a la demanda: crear producto/servicio que dé respuesta a la misma, profesionalizar sus plantillas para una adecuada atención al cliente, etc.

Empresas y destinos debían ser cada vez más expertos si quieren ser rentables, apoyándose en la tecnología, trabajando la hipersegmentación y sin descuidar el factor humano que da calidez al turismo.

<sup>5</sup><https://www.mintur.gob.es/eses/GabinetePrensa/NotasPrensa/2025/Paginas/turismosostenible.aspx#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20del%20Turismo,y%20de%20las%20comunidades%20anfitrionas%22>.

Desde ese momento postpandemia, el Turismo en general ha sufrido un importante crecimiento. El Principado cuenta con una nueva Estrategia de Turismo 2020-2030, en cuyo diagnóstico se muestra la tendencia mantenida del crecimiento turístico en el Principado, que ha convertido al turismo en un sector estratégico de la región, generando empleo y riqueza, contribuyendo de forma decidida al reequilibrio territorial y la lucha contra la despoblación rural, a la conservación del patrimonio y las señas de identidad y a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

La Estrategia de Turismo del Principado de Asturias 2020-2030 plantea las bases sobre la que debe construirse el futuro del turismo en la región en los próximos años. El modelo turístico asturiano se asienta sobre cuatro pilares fundamentales: la sostenibilidad como principio estructurante de la acción turística, la autenticidad, la identidad regional y la calidad de los recursos y servicios.

La realidad es que en 2024 se ha producido un crecimiento exponencial del sector, entre las actividades que son de nuestro interés. Son años de bonanza. La preocupación en este momento pasa por los siguientes puntos interrelacionados entre sí:

- Sostenibilidad natural, económica y social.
- Búsqueda del equilibrio entre oferta y demanda de servicios para evitar desajustes.
- Desestacionalización: nuevas localizaciones, sinergias entre diferentes sectores.
- Internacionalización de la oferta.
- Personalización de la oferta.
- Profesionalización del sector.

## 5. Recursos formativos.

Si bien es cierto que el presente estudio busca la adaptación de la formación para el empleo a las necesidades de mercado de trabajo, nos parece interesante recoger en el documento toda la existente, de modo que pueda servir de consulta.

En cuanto a enseñanzas de grado universitario, la universidad de Oviedo, ofrece dos grados directamente relacionados con las actividades económicas que analizamos:

- Grado en Turismo. La Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos imparte dicho grado, cuyo plan de estudios ha sido actualizado de cara al curso 2025-2026, incorporando menciones de marketing turístico y de gestión e inteligencia de destinos turísticos. En esta facultad existe la posibilidad de realizar el Master universitario en Dirección y Planificación del Turismo.
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Este grado se haya adscrito a la Facultad de Formación del Profesorado y Educación de Oviedo.

El sistema de formación para el empleo en España ha sufrido una modificación, mediante la cual se integra toda la existente bajo el amparo del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.

La nueva Ley Orgánica 3/2022 de Formación Profesional establece un sistema de cinco grados de competencia profesional, en los que se incluyen todas las enseñanzas orientadas al empleo. Estos grados se adaptan a las necesidades del mercado laboral y promueven la progresión formativa de las personas. Estos grados de competencia son:

**Grado A:** Acreditación parcial de competencias

**Grado B:** Certificado de Competencia Profesional

**Grado C:** Certificado Profesional

**Grado D:** Ciclos Formativos (Grado Básico, Grado Medio y Grado Superior)

### **Grado E:** Cursos de especialización (título de especialista y Máster Profesional).

Los **Ciclos Formativos** se componen del conjunto de enseñanzas incluidas en el Sistema Educativo Español y se imparten en centros públicos o privados, colegios, institutos, universidades, etcétera. Al finalizar la formación, el alumno obtiene un título académico oficial. Son los que se denominan grados; básico, medio o superior.

Por otro lado, se encuentran los Certificados Profesionales y los cursos de especialización. El objetivo de esta formación es la capacitación para un trabajo determinado y especializado. Está muy orientado al mercado laboral. El título obtenido al finalizar estos cursos tiene validez curricular. Es dentro de este grupo de enseñanzas donde se centra el interés de este estudio.

A su vez, de las enseñanzas, regladas o para el empleo, analizaremos aquellas familias profesionales que se relacionan directamente con los subsectores económicos que analizamos:

**AFD. Actividades Físicas y Deportivas.** En el marco del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales la familia profesional de Actividades Físicas y Deportivas abarca un amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Actividades físico-deportivas y recreativas
- Deporte de alto rendimiento
- Prevención y recuperación

La familia profesional toma como referencia el sector deportivo, entendido como el conjunto de actividades que afectan a la práctica y gestión directa de las actividades físicas y deportivas. Aquí se incluye tanto el ámbito competitivo-asociativo como el recreativo.

El deporte es un nicho emergente de ocupación, como lo demuestra el hecho de que en los últimos diez años el empleo del sector en la Unión Europea ha crecido un 60%, con más de un millón de ocupados en actividad principal.

**HOT. Hostelería y Turismo.** En el marco del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales la familia profesional de Hostelería y Turismo abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración
- Turismo

Dentro de esta familia, por tanto, nos centraremos en las enseñanzas dirigidas en el área de turismo. Este incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

Las tendencias generales del sector apuntan a una mayor innovación en la organización del trabajo, los productos o servicios ofertados y la normativa interna de las empresas, incorporando además la aplicación de las nuevas tecnologías y procesos de transformación digital.

**SSC. Servicios Socioculturales y a la Comunidad.** El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales establece que una de las áreas de esta familia, la que es de nuestro interés, es la de Actividades Culturales y Recreativas, que está dedicada a las actividades de dinamización comunitaria, animación sociocultural, acciones culturales, actividades de ocio y tiempo libre, actividades en bibliotecas, archivos, museos, entre otras.

### **5.1 La formación reglada en el sector.**

A continuación, presentamos una tabla con los títulos dentro de la formación reglada, de las familias anteriormente explicadas. Los que señalamos son los que existen a nivel nacional, y en cada uno de los títulos señalamos si se imparte en Asturias, incluyendo el municipio y centro, o si la especialidad no se imparte en la comunidad.

Dentro de la familia AFD en el Principado se imparte las titulaciones de grado superior de la familia.

Dentro de las familias HOT y SSC, en Asturias se imparten las titulaciones existentes, relacionadas con nuestras actividades.

**Tabla 18 Formación reglada existente en la familia profesional a nivel nacional.**

<b>Ciclos Formativos Actividades Físicas y Deportivas</b>			
<b>Formación reglada existente en la familia profesional a nivel nacional</b>	<b>Municipio donde se imparte en Asturias</b>	<b>Nombre del centro</b>	<b>titularidad</b>
<b>FP Básica</b>			
Título Profesional Básico en Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas	No se imparte en Asturias.		
<b>FP Grado Medio</b>			
Técnico en Actividades Equestres	No se imparte en Asturias.		
Técnico en Guía en el Medio Natural y de Tiempo Libre	Avilés	Centro Integrado de Formación Profesional del Deporte	Público
	Gijón/Xixón	Centro Integrado de F.P. de los Sectores Industrial y de Servicios	Público
	Grao/Grado	I.E.S. "Ramón Areces"	Público
	Pola de Lena	I.E.S. "Santa Cristina de Lena"	Público
	Parres	I.E.S. "El Sueve"	Público
<b>FP Grado Superior</b>			
Técnico Superior en Acondicionamiento Físico	Avilés	Centro Integrado de Formación Profesional del Deporte	Público
	Gijón/Xixón	Centro Integrado de F.P. de los Sectores Industrial y de Servicios	Público
Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva	Avilés	Col. "San Fernando"	Privado
	Avilés	Centro Integrado de Formación Profesional del Deporte	Público
	Gijón/Xixón	Centro Integrado de F.P. de los Sectores Industrial y de Servicios	Público
	Gijón/Xixón	C.F.P.E. "Svida Gijón"	Privado
	Gijón/Xixón	C.F.P.E "Universidad Gijón II"	Privado
	Corvera	I.E.S. "Corvera de Asturias"	Público
	Oviedo	C.F.P.E "Afa Formación"	Privado
Oviedo	I.E.S. "Alfonso II"	Público	
<b>Ciclos formativos de Servicios Socioculturales y a la comunidad</b>			
Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística	Gijón/Xixón	I.E.S. "Roces"	Público
<b>Ciclos formativos de Hostelería y turismo</b>			
Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos	Avilés	C.F.P.E. "Asturias Educación"	Privado
	Avilés	I.E.S. "La Magdalena"	Público
	Gijón/Xixón	Centro Integrado de F.P. de Hostelería y Turismo	Público
	Oviedo	C.F.P.E. "Escuela de Turismo de Asturias"	Privado
	Oviedo	C.F.P.E. "María Inmaculada"	Privado
Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas	Avilés	I.E.S. "La Magdalena"	Público

"Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas".

	Gijón/Xixón	Centro Integrado de F.P. de Hostelería y Turismo	Público
	Oviedo	C.F.P.E. "Escuela de Turismo de Asturias"	Privado
	Oviedo	C.F.P.E. "Centro de Estudios Profesionales San Juan, S.L."	Privado

Fuente: Estadística del alumnado de Formación Profesional. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Unidades número de alumnos/as.

A continuación, las tablas muestran una relación de personas matriculadas en cada una de las titulaciones que existen, la cifra total y el desglose por sexo del alumnado.

**Tabla 19 Alumnado matriculado en Formación Profesional curso 2022/2023. Nacional y Asturias por sexo.**

		Nacional			Asturias		
		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>Formación Profesional Grado Básico</b>	<b>Alumnado total en Grado Básico</b>	78.674	54.968	23.706	864	591	273
	<b>ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS</b>						
	Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas	600	509	91	0	0	0
<b>Formación Profesional Grado Medio</b>	<b>Alumnado total en Grado Medio</b>	377.450	216.657	160.793	5.983	3.395	2.588
	<b>ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS</b>						
	Actividades ecuestres	493	131	362	0	0	0
	Guía en el medio natural y de tiempo libre	18.008	14.508	3.500	178	138	40
<b>Formación Profesional Grado Superior</b>	<b>Alumnado total en Grado Superior</b>	421.199	231.744	189.455	8.082	4.602	3.480
	<b>ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS</b>						
	Acondicionamiento físico	8.343	6.612	1.731	49	37	12
	Enseñanza y animación Sociodeportiva	18.868	14.977	3.891	328	260	68
	<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>						

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

Agencias de viajes y gestión de eventos	2.458	734	1.724	68	17	51
Guía, información y asistencias turísticas	3.003	1.006	1.997	79	28	51
<b>SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD</b>						
Animación sociocultural y turística	2.724	823	1.901	33	12	21

Fuente: Elaboración propia en base a la Estadística de las Enseñanzas no universitarias. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.

Dentro de la Formación Profesional existen dos modalidades de enseñanza: la presencial y la dual. La primera hace referencia a la formación tradicional en cuanto a que se desarrolla en aulas, excepto los períodos de prácticas en empresas.

La formación dual es una modalidad dentro de las enseñanzas de Formación Profesional en la que se combina la formación teórico-práctica recibida en un centro educativo con la actividad práctica en un centro de trabajo. Entre las ventajas de esta última se encuentran: la mejora en la adquisición, de conocimientos, destrezas y habilidades técnicas, así como las competencias y habilidades interpersonales, compaginar los estudios con el comienzo de su trayectoria profesional y tener más horas de prácticas en empresas que en la modalidad presencial ordinaria, favoreciendo así la adaptación a los ámbitos profesionales y a los sectores estratégicos empresariales.

A continuación, mostramos la cantidad de centros que imparten enseñanzas de tipo dual, a nivel nacional y en Asturias, por titularidad de centro.

**Tabla 20 Número de centros que imparten Ciclos Formativos en la modalidad dual a nivel nacional y en Asturias, por titularidad de centro.**

	TODOS LOS CENTROS		CENTROS PÚBLICOS		CENTROS PRIVADOS	
	Nacional	Asturias	Nacional	Asturias	Nacional	Asturias
<b>Total</b>	1.501	7	1.123	5	378	2
<b>CF FP Grado Básico</b>	119	0	89	0	30	0
<b>CF FP Grado Medio</b>	981	3	754	2	227	1
<b>Curso de Especialización para titulados de GM</b>	1	0	1	0	0	0
<b>CF FP Grado Superior</b>	1.132	7	850	5	282	2
<b>Curso de Especialización para titulados de GS</b>	7	0	7	0	0	0

Fuente: Estadística del alumnado de Formación Profesional. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.

En cuanto al número de centros de enseñanza que imparten la modalidad dual en los ciclos de Grado Medio, dentro de las familias profesionales de nuestro interés encontramos que en Asturias no hay ninguno.

**Tabla 21 Número de Ciclos Formativos de Grado Medio impartidos en la modalidad dual por titularidad del centro, comunidad autónoma y familia profesional.**

	Nacional			Asturias		
	Todos los centros	Centros públicos	Centros privados	Todos los centros	Centros públicos	Centros privados
<b>Total, de ciclos de todas las familias profesionales</b>	1.875	1.425	450	5	3	2
<b>Actividades físicas y deportivas</b>	16	13	3	0	0	0
<b>Hostelería y turismo</b>	85	73	12	0	0	0
<b>Servicios socioculturales y a la comunidad</b>	113	91	22	0	0	0

Fuente: Estadística del alumnado de Formación Profesional. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Unidades número de ciclos

En cuanto a la formación dual en ciclos de Grado Superior, en Asturias hay un centro privado que imparte la modalidad dentro de la familia AFD.

**Tabla 22 Número de Ciclos Formativos de Grado Superior impartidos en la modalidad dual por titularidad del centro, comunidad autónoma y familia profesional.**

	Nacional			Asturias		
	Todos los centros	Centros públicos	Centros privados	Todos los centros	Centros públicos	Centros privados
<b>Total, de ciclos de todas las familias profesionales.</b>	2.791	2.075	716	10	6	4
<b>Actividades físicas y deportivas</b>	93	68	25	1	0	1
<b>Hostelería y turismo</b>	113	96	17	0	0	0
<b>Servicios socioculturales y a la comunidad</b>	269	155	114	0	0	0

Fuente: Estadística del alumnado de Formación Profesional. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Unidades número de ciclos.

## 5.2 Estudios de formación profesional para el empleo.

El sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral tiene por finalidad impulsar y extender entre las empresas y los trabajadores ocupados y desempleados una formación que mejore la empleabilidad y el desarrollo profesional y personal de los trabajadores, y que responda a las necesidades del sistema productivo y la competitividad empresarial contribuyendo a un modelo productivo basado en el conocimiento. Dentro de este tipo de formación encontramos:

- ⇒ **Los Certificados Profesionales** son el instrumento de acreditación oficial de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el ámbito de la administración laboral.  
Cada certificado acredita el conjunto de competencias profesionales que capacitan para el desarrollo de una actividad laboral identificable en el sistema productivo, sin que ello constituya regulación del ejercicio profesional.  
En sentido, cada certificado se corresponde con un perfil profesional estructurado en unidades de competencia. El certificado incluye la formación asociada a dicho perfil, de manera que las unidades de competencia se asocian a módulos formativos, contemplándose también un Módulo de Formación Práctica en Centros de Trabajo.
- ⇒ **Las acciones formativas son aquellas dirigidas a la** adquisición y mejora de las competencias y cualificaciones profesionales de los trabajadores, pudiéndose estructurar en varios módulos formativos con objetivos, contenidos y duración propios.  
En la oferta formativa dirigida a trabajadores ocupados y desempleados, las acciones formativas estarán referidas a especialidades formativas del Catálogo de Especialidades formativas que actualiza el Servicio Público de Empleo, y su duración, contenidos y requisitos de impartición serán los establecidos en el mismo, así como en los Reales Decretos de aprobación de los Certificados Profesionales.

En nuestro estudio, los subsectores que analizamos se vinculan con las familias profesionales:

- ✦ **AFD.** Actividades Físico Deportivas. Analizaremos la formación de la familia completa.
- ✦ **HOT.** Dentro de esta familia, sin embargo, no tendremos en cuenta las formaciones relacionadas con hostelería y restauración, por lo que examinaremos los siguientes tipos de competencias:
  - HOTT- Turismo.
  - HOTI- Información, promoción y desarrollo turístico.
  - HOTJ- Juegos de azar.
- ✦ **SSC.** Dentro de esta familia tendremos en cuenta las formaciones relacionadas con nuestras ocupaciones:
  - SSCB- Actividades culturales y recreativas,

A continuación, mostramos los cursos promovidos por el SEPEPA que se han impartido desde 2014 a 2024. En cada familia la primera tabla muestra los Certificados Profesionales, con el número de ediciones por año y el



“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

---

número de personas participantes. Después adjuntamos la tabla que muestra las acciones formativas con los mismos datos.

Las casillas vacías indican que esa formación no se ha impartido en ese año.

Estructura "Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas".

**Tabla 23 FAMILIA ADF. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados profesionalidad.**

Código	Certificados Profesionales	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
		Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
AFDA0109	Guía por itinerarios en bicicleta																	1	12	1	6
AFDA0110	Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical	1	1	3	42	1	1	2	31	2	26	1	15	2	19	1	10	1	11		
AFDA0111	Fitness acuático e hidrocinesia							1	7	1	15	1	8	2	23						
AFDA0112	Guía por barrancos secos o acuáticos											1	1					1	6	1	8
AFDA0210	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente			2	31	2	31	1	1	1	15	2	15	2	10	2	12	3	33	1	1
AFDA0211	Animación físico-deportiva y recreativa			1	17	1	1	1	1												
AFDA0310	Actividades de natación			1	17			1	1	2	2					1	1				
AFDA0311	Instrucción en yoga	1	1	1	15							3	31	2	16	3	16	3	30	2	29
AFDA0411	Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad			1	17			1	1												
AFDA0511	Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas					2	2														
AFDA0611	Guía por itinerarios de baja y media montaña							1	1												
AFDP0109	Socorrismo en instalaciones acuáticas	3	42	3	34	1	1	3	3	3	12	1	17	4	4	2	10	3	13	3	25
AFDP0209	Socorrismo en espacios acuáticos naturales	3	31					3	3	1	1	1	1			2	2	1	1		
AFDP0211	Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos	1	1																		

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

La cantidad de Certificados Profesionales en los últimos 10 años ofertados por SEPEPA, dentro de la familia AFD, varía entre 7 y 14 según el año. En cuanto a personas participantes, 2016 se encuentra la cifra más elevada, 173 personas. Esta cifra es muy variable porque depende del número de acciones formativas que se hayan dado de cada curso. Como referencia en 2024 se ofertaron 8 Certificados Profesionales, en los que participaron 63 personas.

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

**Tabla 24 FAMILIA ADF. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Acciones Formativas.**

Acciones Formativas		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Código	Denominación.	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
AFDA003PO	Ciclo indoor																	1	10		
AFDA006PO	Entrenamiento personalizado															4	5	13	17	1	1
AFDA009PO	Estiramientos															3	3				
AFDA01	Monitorización y entrenamiento de vela con embarcaciones de aparejo fijo															1	12				
AFDA018PO	Pilates con máquinas																	1	15	3	37
AFDA021PO	Programación y planificación deportiva													3	3					3	3
AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña																	4	63	4	54
AFDA07EXP	Guía por entornos urbanos y/o naturales para la observación del cielo estrellado									1	1										
AFDB40	Monitor deportivo	2	11			1	1														
AFDP002PO	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios													7	46					2	20

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

En cuanto a las acciones formativas y cursos de especialización, la tabla evolución nos muestra, dentro de la familia AFD, un aumento de las acciones que se ofertan desde el año 2021, siendo 2023 el año donde más cursos encontramos.

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

**Tabla 25** **FAMILIA HOT** Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. **Certificados Profesionales.**

Certificados Profesionales		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Código	Denominación	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
HOTI0108	Promoción turística local e información al visitante	15	96	2	15	4	4	13	88	7	80	5	72	14	194	1	5	2	31	4	57
HOTT0112	Atención a pasajeros en transporte ferroviario									1	1										

Fuente: *Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA*

Dentro de la familia HOT, entre las formaciones que nos interesan, encontramos un Certificado Profesional que se oferta anualmente todos los años desde 2015. El número de acciones programadas por año va disminuyendo, siendo 15 por año al principio de la serie estudiada, para en 2024 ser 4.

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

**Tabla 26 FAMILIA SSC. Evolución del número de Certificados Profesionales y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados Profesionales.**

Certificados Profesionales		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Código de la Acción	Denominación	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant	Acciones	Participant
SSCB0110	Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales	2	28	2	33											1	12				
SSCB0111	Prestación de servicios bibliotecarios	1	12	2	38																

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

Dentro de la familia SSC en los últimos 10 años recogemos que se han ofertado desde SEPEPA dos Certificados Profesionales, en los años 2015 y 2016. El de dinamización, programación u desarrollo de acciones socioculturales tuvo otra edición en 2022.

En cuanto a las acciones formativas, encontramos 1 realizada en 2023 que realizaron 15 personas.

**Tabla 27 FAMILIA SSC. Evolución del número de Acciones formativas y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados Profesionales.**

Acciones Formativas		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Código de la Acción	Denominación	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
SSCB012PO	Monitor/a de tiempo libre																	1	15		

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

**Los Certificados Profesionales** se dividen en niveles, cada uno de los cuales hace referencia según la complejidad de los contenidos a estudiar y lo técnico de la materia. Los que se han impartido entre 2015 y 2024 **en Asturias** dentro de la **Familia AFD**, señalados en las tablas anteriores, se pueden clasificar de la siguiente manera:

Nivel 1

AFDA0511 Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas.

Nivel 2

AFDA0112 Guía por barrancos secos o acuáticos

AFDA 0310 Actividades de natación

AFDA 0611 Guía por itinerarios de baja y media montaña

AFDA 0109 Guía por itinerarios en bicicleta

AFDP 0109 Socorrismo en instalaciones acuáticas

AFDP 0209 Socorrismo en espacios acuáticos naturales

Nivel 3

AFDA 0110 Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical

AFDA 0111 Fitness acuático e hidrocinesia

AFDA 0210 Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente

AFDA 0211 Animación físico-deportiva y recreativa

AFDA 0311 Instrucción en yoga

AFDA 0411 Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad

AFDP 0211 Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos

Sin embargo, existen otros Certificados Profesionales de esta familia que no se han impartido en el Principado desde 2015. En este caso son todos de nivel 2:

- AFDA0119\_2 Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura
- AFDA0209 Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural.
- AFDA0212 Guía de espeleología
- AFDP0111 Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiables

En la **familia HOT**, los **Certificados Profesionales** que se han impartido **en Asturias**, por nivel:

Nivel 2

HOTT0112 Atención a pasajeros en transporte ferroviario

Nivel 3

HOTI0108 Promoción turística local e información al visitante

Existen otros certificados que desde 2015 no se han impartido en el Principado, todos de la competencia **HOTJ**:

Nivel 1

HOTJ0111 Operaciones para el juego en establecimientos de bingo

Nivel 2

HOTJ0110 Actividades para el juego en mesas de casinos

A continuación, pasamos a describir las características de las personas que han cursado Certificados Profesionales y acciones formativas ofrecidos por el SEPEPA durante el año 2024, por cada especialidad. Entre los Certificados Profesionales encontramos varios de los que se han celebrado varias convocatorias: actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña, pilates o socorrismo.

En estos cursos los participantes en su mayoría son hombres, excepto en pilates con máquinas e instrucción de yoga.

En cuanto a la edad el 76,3% de las personas participantes tienen edades comprendidas entre 25 y 45 años.

**Tabla 28 Descripción de las personas participantes de las acciones y Certificados Profesionales en 2024 por sexo y edad Familia AFD.**

	Código	Denominación	Nº de Acciones	Número de personas participantes	Sexo		Edad	
					Hombre	Mujer	Menor de 25	De 25 a 44
Certificado profesionalidad	AFDA0109	Guía por itinerarios en bicicleta	1	6	4	2		5
	AFDA0112	Guía por barrancos secos o acuáticos	1	8	6	2	1	3
	AFDA0210	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente	1	1	1			1
	AFDA0311	Instrucción en yoga	2	29	9	20	2	19
	AFDP0109	Socorrismo en instalaciones acuáticas	3	25	14	11	9	13
	AFDA006PO	Entrenamiento personalizado	1	1		1		1
	AFDA018PO	Pilates con máquinas	3	37	7	30	1	20
	AFDA021PO	Programación y planificación deportiva	3	3	3		2	1
	AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña	4	54	31	23	11	18
	AFDP002PO	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios	2	20	18	2	4	16

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

Dentro de la familia HOT, el Certificado Profesional que se ha impartido, relacionado con nuestras actividades económicas es el de promoción turística local e información al visitante. En 2024 se han llevado a cabo 4 convocatorias en las que han participado un total de 57 personas, el 75,4% mujeres.

En este certificado, el 42% de las personas tenía 45 o más años.

**Tabla 29 Descripción de las personas participantes de las acciones y Certificados Profesionales en 2024 por sexo y edad Familia HOT**

Código	Denominación	Nº de Acciones	Número de personas participantes	Sexo		Edad		
				Hombre	Mujer	Menor de 25	De 25 a 44	45 y más años.
HOTI0108	PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE	4	57	14	43	6	27	24

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

Dentro de las acciones formativas desarrolladas en el ámbito de la familia SSC, encontramos unos porcentajes de participación femenina superiores a la de los hombres, superando en todas las convocatorias el 70%.

Un aspecto importante de los cursos de formación para el empleo es conocer el grado de inserción laboral de las personas que participan en ellos. Si bien es cierto que para realizar el cálculo de inserción no se tiene en cuenta si el contrato de trabajo es dentro de la familia profesional del curso, vemos que en varias de las acciones formativas la inserción laboral de las personas participantes en los seis meses siguientes a la finalización de la formación es del 100%, en alguno de los años.

En el caso de la familia AFD, en la primera de las tablas, todos los cursos no se han ofertado en los cuatro años. En aquellos que sí, el grado de inserción laboral ha descendido en 2024 respecto a ediciones de otros años. Es el caso de instrucción de yoga o socorrismo en instalaciones acuáticas.

Otros cursos han tenido una inserción del 0% en 2024 en el caso de los hombres y del 50% para las mujeres, es el caso de guía por itinerarios en bicicleta, que el año anterior había llegado al 57% en ellos y al 100% entre las mujeres.

**Tabla 30 Evolución por sexo de la Inserción laboral de las personas participantes a los 180 días de acabar los cursos. 2021-2024.**

**Familia AFD**

Certificados Profesionales	Código	Denominación	Sexo	% de personas contratadas en los 180 días siguientes al curso			
				2021	2022	2023	2024*
	AFDA0109	Guía por itinerarios en bicicleta	Hombre			57,14%	0,00%
			Mujer			100,00%	50,00%
	AFDA0110	Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical	Hombre	50,00%	100,00%		
			Mujer	70,00%	20,00%	50,00%	
	AFDA0111	Fitness acuático e hidrocinesia	Hombre	30,00%			
			Mujer	75,00%			
AFDA0112	Guía por barrancos secos o acuáticos	Hombre			100,00%	40,00%	
		Mujer			0,00%		



“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

	AFDA0210	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente	Hombre	60,00%	50,00%	47,06%		
			Mujer	100,00%	75,00%	55,56%		
	AFDA0211	Animación físico-deportiva y recreativa	Hombre					
			Mujer					
	AFDA0310	Actividades de natación	Hombre		100,00%			
			Mujer					
	AFDA0311	Instrucción en yoga	Hombre	50,00%	50,00%	100,00%	28,57%	
			Mujer	44,44%	62,50%	35,00%	35,29%	
	AFDP0109	Socorrismo en instalaciones acuáticas	Hombre		66,67%	50,00%	55,56%	
			Mujer	100,00%	100,00%	66,67%	27,27%	
	AFDP0209	Socorrismo en espacios acuáticos naturales	Hombre		100,00%			
			Mujer					
	Acciones formativas	AFDA003PO	Ciclo indoor	Hombre			50,00%	
				Mujer			20,00%	
AFDA006PO		Entrenamiento personalizado	Hombre		0,00%	6,67%		
			Mujer			0,00%	0,00%	
AFDA009PO		Estiramientos	Hombre		0,00%			
AFDA01		Monitorización y entrenamiento de vela con embarcaciones de aparejo fijo	Hombre		42,86%			
			Mujer		0,00%			
AFDA018PO		Pilates con máquinas	Hombre			33,33%	33,33%	
			Mujer			36,36%	20,83%	
AFDA021PO		Programación y planificación deportiva	Hombre	0,00%			33,33%	
AFDA04		Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña	HOMBRE			47,62%	35,00%	
			MUJER			45,45%	46,15%	
AFDP002PO		Actuaciones de urgencia y primeros auxilios	HOMBRE	6,45%			28,57%	
			MUJER	0,00%			0,00%	

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA.

\*Este dato corresponde al porcentaje de participantes que son contratados durante los 180 días siguientes a la finalización de la acción formativa respecto de los participantes que finalizan la acción formativa con evaluación positiva teniendo en cuenta que este año 2024 son provisionales debido a que a fecha de realización del informe no han concluido el tiempo necesario para la medición del dato.

En relación a la inserción laboral de las personas que han participado en especialidades de la familia HOT, en la siguiente tabla, el porcentaje de inserción va disminuyendo entre los años en que se ha impartido, siendo más bajo en 2024, en ambos sexos.

**Tabla 31 Evolución por sexo de la Inserción laboral de las personas participantes a los 180 días de acabar los cursos. 2021-2024**

**Familia HOT**

Código	Denominación	Sexo	% de personas contratadas en los 180 días siguientes al curso			
			2021	2022	2023	2024*
HOTI0108	Promoción turística local e información al visitante	HOMBRE	60,00%		100,00%	28,57%
		MUJER	47,62%	50,00%	36,36%	29,41%

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA.

\*Este dato corresponde al porcentaje de participantes que son contratados durante los 180 días siguientes a la finalización de la acción formativa respecto de los participantes que finalizan la acción formativa con evaluación positiva teniendo en cuenta que este año 2024 son provisionales debido a que a fecha de realización del informe no han concluido el tiempo necesario para la medición del dato.

En cuanto a la inserción laboral de las personas participantes en las acciones formativas pertenecientes a la familia SSC, señalar que en ninguno de ellas la inserción es del 100%, y que en todas las acciones la inserción femenina es superior a la masculina.

Además de los Certificados Profesionales anteriormente mencionados, el SEPE en Asturias ha impartido una serie de acciones formativas, que describimos a continuación. En algunos casos con las ocupaciones con las que se relacionan.

**Tabla 32 Acciones formativas ofrecidas por el SEPE entre 2015 y 2024.**

Código	Denominación	AREA PROFESIONAL	Duración total	Nivel de cualificación	Ocupaciones Relacionadas
AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña	Actividades físico deportivas recreativas	125	1	58251010 - guías de reservas naturales, 37241034 - monitores de educación y tiempo libre, 58251029 - guías de turismo
AFDA01	Monitorización y entrenamiento de vela con embarcaciones de aparejo fijo	Actividades físico deportivas recreativas	100	2	37221029 - entrenadores deportivos, 37231077 - monitores y/o animadores deportivos, 3722 - entrenadores y árbitros de actividades deportivas
AFDA07EXP	Guía por entornos urbanos y/o naturales para la observación del cielo estrellado	Actividades físico deportivas recreativas	340	2	-
AFDA003PO	Ciclo indoor	Actividades físico deportivas recreativas	60	SN	-
AFDA006PO	Entrenamiento personalizado	Actividades físico	85	SN	-

“Estudio de las actividades económicas relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) CNAE 90-91-92-93 y las familias profesionales de HOT (excepto hostelería y restauración) y AFD del TURISMO y las familias profesionales relacionadas”.

		deportivas recreativas			
AFDA009PO	Estiramientos	Actividades físico deportivas recreativas	40	SN	-
AFDA018PO	Pilates con máquinas	Actividades físico deportivas recreativas	120	SN	-
AFDA021PO	Programación y planificación deportiva	Actividades físico deportivas recreativas	100	SN	-
AFDP002PO	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios	Prevención y recuperación	100	SN	-

Fuente: Elaboración propia con datos aportados por el SEPEPA

## 6. Análisis cualitativo y cuantitativo.

### 6.1 Metodología.

En este apartado, haremos el análisis de la información recogida en la fase experiencial del estudio, donde se han recogido datos y opiniones de las empresas del sector a través de un cuestionario online que se les envió por correo electrónico y las entrevistas a los llamados agentes clave: empresas, sindicatos, asociaciones empresariales, económicas y profesionales, centros de formación, universidad, ...

En el anexo 1 se adjunta la relación de empresas que cumplimentaron el cuestionario y en el anexo 2 los agentes clave que fueron entrevistados. En los siguientes anexos 3 y 4 se muestran los guiones de las entrevistas y el cuestionario utilizados.

El cuestionario se envió a una muestra amplia de empresas del sector de las CNAE incluidas en el estudio, de toda la geografía asturiana y de los distintos estratos de empleo. Además del envío en varias ocasiones por parte de la empresa, se realizaron envíos en dos ocasiones desde el SEPEPA. Asociaciones y centros de enseñanza del Sector también colaboraron enviando el cuestionario a empresas asociadas. Los correos electrónicos provenían de CAMERDATA, y otras fuentes oficiales, como el DIRCE o SEKUENS.

La fecha de realización de las encuestas fue de un mes de duración aproximadamente, del 27 de febrero al 31 de marzo.

Finalmente se obtuvieron 73 cuestionarios, con la distribución por CNAE que mostraremos a continuación.

Las entrevistas en profundidad se realizaron de forma telemática, durante el mes de marzo y hasta el 11 de abril. Previamente se envió a las personas entrevistadas un guion a modo de referencia. A la finalización de las mismas, se envió a las personas entrevistadas un documento de trabajo con las ideas clave resultantes para que pudieran ratificar esas ideas o matizarlas, ampliarlas, etc.

A continuación, se presenta el resultado de estas dos técnicas según los temas que se han ido abordando.

## 6.2 Características de las empresas que han respondido a la encuesta.

Entre las empresas que han participado en la encuesta, tal y como vemos en la siguiente tabla, un 78% se dedican a actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento. El resto se reparte entre museos y actividades culturales, de espectáculos y de juegos de azar:

**Tabla 33 Empresas realizadas según su actividad principal.**

Actividad CNAE	Número total de empresas	Porcentaje respecto del total de encuestas recibidas
Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	6	8%
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	6	8%
Actividades de juegos de azar y apuestas	4	6%
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	57	78%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

En relación al tamaño de las empresas que ha participado le estudio, los porcentajes de tamaño representan la situación real del sector. El 27% lo forman empresas sin asalariados, y el 62% de las que han respondido, tienen entre 1 y 9 personas asalariadas.

**Tabla 34 Empresas por tamaño de plantilla.**

	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	Actividades de juegos de azar y apuestas	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	Total	Porcentaje de empresas según tamaño de la plantilla
Sin personas asalariadas	2	4	1	13	20	27%
Entre 1 y 9 personas	4	2	2	38	45	62%
Entre 10 y 50 personas			1	6	7	10%
A partir de 50 hasta 250 personas	1				1	1%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

Entre este grupo de empresas, el 21% no tiene en plantilla ninguna mujer, y el 51% acumulado afirma que llega como mucho a la mitad de la plantilla de cada empresa.

Durante el proceso de las entrevistas, la mayoría de los agentes clave opinan que no existe ningún impedimento para la incorporación de la mujer en estas actividades. Sin embargo, sí encontramos diferencia según de qué actividad se trate. Entre las artes escénicas, el porcentaje de mujeres sube la media. Entre las actividades de turismo activo disminuye. Un ejemplo es la presencia del 35% de mujeres entre el personal técnico de montaña, que desciende al 20% entre el personal técnico deportivo y desaparece en el resto de actividades.

**Tabla 35 Representación de las mujeres según sector de actividad.**

	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	Actividades de juegos de azar y apuestas	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	Total	Porcentaje de empresas según porcentaje de representación de mujeres en plantilla.
Ninguna		2	1	12	15	21%
Menos del 25%		1		8	9	12%
Entre el 25% y el 50%	1			12	13	18%
La mitad	1			4	5	9%
Entre el 50% y el 75%	1		1	7	9	12%
Más del 75%		2		5	7	10%
Todas	3	1	2	7	13	18%
Sin Respuesta				2	2	
<b>Total de empresas</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

Un total de 30 empresas entre las que han participado en la encuesta afirma contratar empresas auxiliares. El concepto de empresa auxiliar, entendido como empresa que brinda apoyo a otra empresa en sus operaciones diarias, a lo mejor no es un término adecuado en las actividades de este sector. De todos modos, el número de empresas que afirma recurrir a estos servicios, supone el 41%, y de forma abierta explican que lo que hacen es contratar personas autónomas para momentos puntuales.

En cuanto a la vinculación laboral de las personas trabajadoras con las empresas dentro del sector, el 27% de las mismas no han respondido a la pregunta. Entre las que sí han respondido, el 16% dice que su personal es fijo discontinuo, el 10% tiene su plantilla indefinida. El resto, en casi la mitad de las empresas se produce una mezcla de relaciones laborales con las personas empleadas: conviven a la vez personas autónomas con personal temporal y/o fijo discontinuo.

En general podemos decir que, las características de las empresas que han participado rellenando el cuestionario, representa la realidad del sector en el Principado de Asturias. Empresas pequeñas, pymes y micro pymes en su mayoría, en las que las mujeres no representan la mitad de la plantilla, y que, para desarrollar sus actividades recurren a la contratación de personal temporal o fijo discontinuo para desarrollar su actividad estacional.

### 6.3 Ocupaciones.

Una de las secciones del cuestionario buscaba conocer las profesiones/ocupaciones que se desarrollan entre las empresas que han participado. En las siguientes tablas mostramos las respuestas obtenidas, según código de actividad económica de las empresas.

**Tabla 36 Ocupaciones de las empresas.**

<b>Actividades de creación, artísticas y espectáculos</b>
Coordinador/a / programador/a de actividades y eventos culturales (Ocio-Cultura)
Mediadores Culturales
Responsables de Área
Servicios Generales
Técnico de audiovisuales

<b>Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales</b>
Actividades de museos
Coordinador/a programador/a de actividades y eventos culturales
Gestor/a de equipamientos culturales
Guía de turismo

<b>Actividades de juegos de azar y apuestas</b>
Actividades de juegos de azar y apuestas
Administración
Empleados/as de venta de apuestas
Limpieza
Mantenimiento
Seguridad

<b>Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>
Acompañante turístico - Transfer
Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales
Administrativo
Asistentes/Acompañantes de Turismo
Auxiliar de turismo activo
Auxiliar deportivo
Ayudante de cocina
Chófer
Comercial deporte
Comercial patrocinios
Comunitarios Manager
Conductores
Coordinador/ deportivo
Coordinador/a / programador/a de actividades y eventos culturales
Coordinador/a de turismo activo
Coordinador/a deporte
Dependientes
Deportista
Directivo
Director- gerente
Diseñadores
Empleado/a de agencias de viaje
Empleado/a polivalente de pequeños establecimientos
Encargado de mantenimiento
Encargado de mantenimiento

Entrenador/a
Etiquetas de fila
Filmmakers (fotos y videos).
Game Master
Gerente - Coordinador/a (Turismo)
Guía de montaña
Guía de piragüismo
Guía de turismo
Instructor de stand-up paddle surf
Instructor de surf
Limpieza
Mecánico de bicicletas
Monitor de actividades deportivas
Monitor de surf
Monitor de vela
Monitor deportivo
Monitor/a
Monitor/a de deporte
Monitor/a de diferentes actividades
Monitor/a de turismo activo
Monitor/a polivalente
Mozos de cuadra
Personal de limpieza
Personal mantenimiento
Recepcionista
Td1 surf
Td2 surf
Técnico deportivo
Técnico Deportivo en Parapente
Técnico en Guía en el Medio Natural y de Tiempo Libre
Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva
TEGU
Transfer / Acompañantes de turismo

*Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta*

Entre las ocupaciones que encontramos en las empresas del sector, existen profesiones que son transversales a cualquier sector económico, y a otras específicas. Nos referimos a personal de administración, a personas de atención en punto de venta, personal de seguridad, personal de limpieza y conductores.

Por otro lado, señalar que, según se desprende de las entrevistas realizadas, según la actividad de la empresa, y su titularidad (administración pública o empresa privada), para algunas ocupaciones, las titulaciones que se requieren son de grado universitario, mientras que, en otras, para desempeñar la misma ocupación no es necesario.

## 6.4 Mercado Laboral

En esta sección de la encuesta se pretendía dilucidar si existen ocupaciones dentro de estas actividades que sean más demandadas que otras. Si analizamos las respuestas según la actividad económica de las empresas, entre las que han respondido a la encuesta que entran dentro de las actividades de juegos de azar no se destaca ninguna ocupación.

A continuación, en las tablas siguientes, vemos cuáles son los puestos de trabajo que las empresas suelen necesitar cubrir, la prioridad o urgencia de contratación de esos puestos, la formación que requieren y si son necesarias o no experiencia y conocimientos de idiomas.

Hemos marcado a rojo los que tienen una urgencia alta para la contratación, y entre ellas para algunas no se requiere experiencia. Cuando se solicitan idiomas, los más reclamados son inglés y francés, en ese orden.

Especificando más, tal y como se desprende de las entrevistas, la formación en idiomas debería ir dirigida o enfocada a cada ocupación: personal de taquillas, guías, monitores...

**Tabla 37 Demanda de ocupaciones y su prioridad.**

<b>Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales</b>				
<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Formación que requiere</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Idiomas</b>
Oficios varios	Baja	Formación Secundaria	Sí	No
Técnico turismo	Alta	Titulación universitaria	No	Inglés
<b>Actividades de creación, artísticas y espectáculos</b>				
<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Formación que requiere</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Idiomas</b>
Comunicación	Alta	Titulación universitaria	Sí	Inglés
Técnico	Baja	Formación profesional	Sí	No
Actores/actrices	Baja	Titulación universitaria	Sí	No
Técnico en Audiovisuales	Alta	Titulación universitaria	Sí	Inglés
Asesor jurídico	Media	Titulación universitaria	Sí	No
<b>Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>				
<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Formación que requiere</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Idiomas</b>
Administrativo/a	Alta	Formación profesional	No	No
Agente de viajes	Media	Formación profesional	No	Inglés
Atención al cliente	Baja	Formación profesional	No	Inglés
Camarero/a de pisos	Media	Formación profesional	Sí	No
Comunicación	Alta	Sin requerimiento de estudios	Sí	No
Conductor/a de autobús	Media	Formación para el empleo	No	No
Directora o director de campamento	Media	Formación para el empleo	Sí	No
Entrenador/a	Media	Formación profesional	Sí	Inglés
Guía de barranquismo	Media	Formación profesional	No	Inglés
Guía de bicicleta	Alta	Formación profesional	No	No
Guía de campo	Alta	Formación profesional	Sí	Inglés, Francés
Guía de piragüismo	Media	Formación profesional	Sí	Inglés, Francés
Guía de turismo activo	Baja	Formación profesional	No	No
Guía de montaña	Baja	Formación profesional	No	Inglés



<b>Guías BTT</b>	<b>Alta</b>	Formación para el empleo	No	Inglés, Alemán
<b>Guías turísticos</b>	Baja	Formación profesional	Sí	No
<b>Instructores-Guías Surf</b>	<b>Alta</b>	Sin requerimiento de estudios	No	No
<b>Mecánicos bicis</b>	<b>Alta</b>	Sin requerimiento de estudios	No	No
<b>Monitor de paddle surf</b>	<b>Alta</b>	Estudios secundarios	Sí	No
<b>Monitor de patinaje</b>	Media	Estudios secundarios	Sí	Inglés
<b>Monitor de tiempo libre</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	Inglés
<b>Monitor de vela</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	Inglés
<b>Monitor bici</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	Inglés
<b>Monitor/a de turismo activo</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	Inglés
<b>Monitor/guía de piragüismo</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	Inglés
<b>Monitores</b>	Media	Formación profesional	No	No
<b>Monitores tiempo libre</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	Sí	No
<b>Personal de hostelería camarero/a de pisos</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	No	No
<b>Personal de limpieza</b>	Media	Sin requerimiento de estudios	Sí	No
<b>Piragüismo</b>	Media	Sin requerimiento de estudios	Sí	No
<b>Recepción</b>	Media	Sin requerimiento de estudios	Sí	No
<b>Recepcionista administrativo</b>	<b>Alta</b>	Estudios secundarios	Sí	Inglés, francés
<b>Senderismo</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	No	No
<b>Técnico deportivo</b>	Media	Formación profesional	Sí	Inglés, francés
<b>Técnico Deportivo en Parapente</b>	Media	Titulación universitaria	Sí	Inglés, francés
<b>Técnicos deportivos en varias especialidades</b>	<b>Alta</b>	Formación profesional	No	Inglés

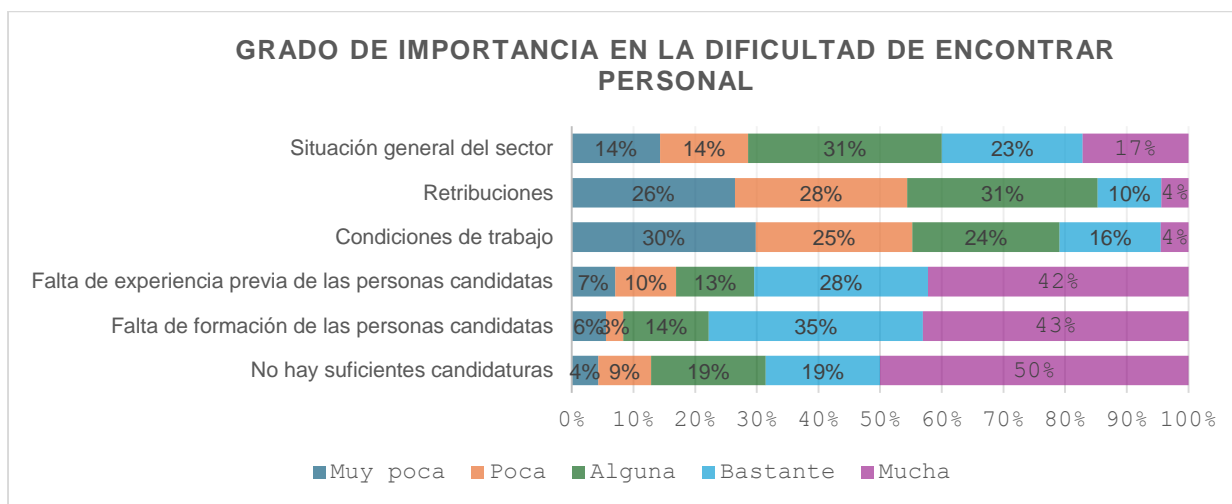
Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

Al consultar sobre los motivos principales para necesitar esa mano de obra, los factores que se señalan son:

- Inicio de la temporada.
- Inicio de nuevas actividades
- Por aumento de la actividad, en el sentido de mayores ventas.
- Para mejorar el nivel formativo de la empresa
- Por necesidad de manejar nuevas tecnologías
- Por relevo generacional

En cuanto los motivos que las empresas consideran que son los causantes de la dificultad para encontrar recursos humanos, en el siguiente gráfico, el 78% da mucha o bastante importancia a la falta de experiencia previa de las personas candidatas. Le sigue, con el 70% de mucha o bastante importancia a la falta de formación de las personas que optan a los puestos.

**Gráfico 15. Importancia de los elementos que dificultan encontrar personal.**



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

## 6.5 Formación.

En relación a la formación para el empleo, la siguiente tabla muestra los resultados a la cuestión de la adecuación de la formación existente con los perfiles que se requieren en las empresas, actualmente y las que se requerirán a medio plazo.

Hemos separado los certificados y las acciones formativas según su familia profesional. Además, ofrecemos una media de valoraciones que ha obtenido cada formación, y el porcentaje de empresas que ha catalogado la prioridad de cada de cada curso.

- Prioridad alta implica aumentar la oferta formativa porque se considera que hay puestos de trabajo sin cubrir, falta mano de obra.
- Prioridad baja haría referencia a que ya hay profesionales suficientes en el mercado y no es tan necesaria la acción formativa.
- Prioridad media sería la que se considera que se debe mantener, por existir personal con formación deficiente.

En la tabla marcamos a rojo las acciones de formación que tiene una media de prioridad superior a 2, en una escala de 1 a 3, donde 1 es prioridad baja y 3 prioridad alta, y, además, se ha posicionado en la prioridad alta el 60% de las empresas o más.

**Tabla 38 Valoración de la formación existente.**

<b>Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales</b>
--

Certificados Profesionales						
	Código	Denominación	Media de valoraciones	Alta	Baja	Media
Nivel 3	SSCB0110	Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales	2,4	60%	20%	20%
	SSCB0111	Prestación de servicios bibliotecarios	1	0%		
	HOTI0108	Promoción turística local e información al visitante	3	100%	0%	0%
Acciones Formativas						
	Código	Denominación	Media de valoraciones	Alta	Baja	Media
	HOTT0018	Información y atención turística en lengua extranjera, francés	2,6	60%	0%	40%
	HOTT0019	Información y atención turística en lengua extranjera, inglés]	2,8	80%	0%	20%
	HOTT0026	Digitalización de la pyme turística	2,25	50%	25%	25%
	HOTT006PO	Promoción y venta de servicios turísticos	2,5	50%	0%	50%
	HOTT0010	Comunicación y promoción del patrimonio, el turismo y la cultura en el entorno digital]	2,75	75%	0%	25%
	SSCB012PO	Monitor de tiempo libre	1,5	25%	75%	0%
	SSCB0209	Dinamización de actividades de tiempo libre	1,5	0%	50%	50%
	SSCB0211	Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre	1,5	0%	50%	50%

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

Actividades de juegos de azar y apuestas						
Certificados Profesionales						
	Código	Denominación	Media de valoraciones	Alta	Baja	Media
Nivel 1	HOTI0108	Operaciones para el juego en establecimientos de bingo	1	0%	100%	0%
Nivel 2	HOTJ0110	Actividades para el juego en mesas de casinos	2	50%	50%	0%
Nivel 3	HOTJ0111	Promoción turística local e información al visitante	1	0%	100%	0%

Acciones Formativas					
Código	Denominación	Media de valoraciones	Alta	Baja	Media
HOTT0019	Información y atención turística en lengua extranjera, inglés	2	50%	50%	0%
HOTT0018	Información y atención turística en lengua extranjera, francés	2	50%	50%	0%

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento							
Certificados Profesionales							
	Código	Denominación	Media de valoraciones	Alta	Baja	Media	
Nivel 1	AFDA0511	Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones	1,56	7%	52%	41%	
	AFDP0111	Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiables	1,35	4%	69%	27%	
Nivel 2	AFDP0211	Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos	1,79	25%	46%	29%	
	AFDA0119_2	Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura	1,78	26%	48%	26%	
	AFDA0212	Guía de espeleología	1,66	21%	55%	24%	
	AFDA0611	Guía de itinerarios de baja y media montaña	1,97	31%	34%	34%	
	AFDA0209	Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural.	1,57	20%	63%	17%	
	AFDA0109	Guía por Itinerarios en Bicicleta	1,84	31%	47%	22%	
	AFDP0209	Socorrismo en espacios acuáticos naturales	1,75	21%	46%	32%	
	AFDP0109	Socorrismo en instalaciones acuáticas	1,52	11%	59%	30%	
	Nivel 3	AFDA0110	Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical	1,19	4%	85%	11%
		AFDA0210	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente	1,64	18%	54%	29%
AFDA0310		Actividades de natación	1,62	19%	58%	23%	
AFDA0211		Animación físico-deportiva y recreativa]	2,36	52%	15%	33%	
AFDA0411		Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad	1,88	28%	41%	31%	
AFDA0111		Fitness acuático e hidrocinesia	1,23	4%	81%	15%	
AFDA0112		Guía por barrancos secos o acuáticos	1,7	20%	50%	30%	
AFDA0311		Instrucción en yoga	1,44	11%	67%	22%	
HOTI0108		Promoción turística local e información al visitante	1,59	7%	48%	45%	
Acciones Formativas							
Código		Denominación		Alta	Baja	Media	

AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña	1,82	24%	42%	34%
HOTT0018	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios	2,03	29%	26%	45%
AFDA003PO	Ciclo indoor	1,39	11%	71%	18%
HOTT0010	Comunicación y promoción del patrimonio, el turismo y la cultura en el entorno digital	1,5	11%	61%	29%
HOTT0026	Digitalización de la pyme turística	1,63	17%	53%	30%
AFDA0009	Dinamizar y gestionar personas y grupos en actividades de turismo de naturaleza sostenible	1,78	31%	53%	17%
AFDA006PO	Entrenamiento personalizado	1,81	30%	48%	22%
AFDA009PO	Estiramientos	1,63	22%	59%	19%
HOTT0018	Información y atención turística en lengua extranjera, francés	1,5	13%	63%	25%
HOTT0019	Información y atención turística en lengua extranjera, inglés	1,91	35%	44%	21%
AFDA01	Monitorización y entrenamiento de vela con embarcaciones de aparejo fijo	1,31	8%	77%	15%
SSCB012PO	Monitor/a de tiempo libre]	1,91	29%	37%	34%
AFDA018PO	Pilates con máquinas	1,35	8%	73%	19%
AFDA021PO	Programación y planificación deportiva	1,85	33%	48%	19%
HOTT006PO	Promoción y venta de servicios turísticos	1,64	21%	57%	21%
AFDA0022	Técnicas de rescate en actividades de turismo activo: surf	1,75	32%	57%	11%

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

El listado de los cursos que han valorado son los existentes en la actualidad. Se preguntó a continuación, para responder de forma abierta, qué otras acciones formativas podrían ser interesantes. El resultado lo recogemos en el siguiente listado, que dejamos literal tal y como lo han expresado las empresas, ya que en algunos casos aportan valoraciones sobre la formación existente.

Hay que tener en cuenta, que puede parecer que algún curso está repetido con las acciones formativas de la tabla anterior. Sin embargo, las empresas valoraban la prioridad de los cursos de aquellas familias profesionales relacionadas con sus actividades económicas. Es posible que una empresa que se haya posicionado en una actividad, reclame formación de otra familia.

- Gestión, marketing, publicidad eventos deportivos
- No se forma a los Entes Públicos en Procedimiento Administrativo Común
- Administración y gestión de la empresa
- Director de campamentos
- Formación específica en hockey y en patines.
- Formación en comunicación y tecnologías digitales
- Formación para trabajar con personas diagnosticadas con Autismo y otras discapacidades
- Guía de actividades en aguas tranquilas: paddle surf y piragüismo | Monitor de Surf
- Guía turismo activo
- Guías de kayak de mar
- Guías de paddle surf
- Habilidades relacionadas con la enseñanza, gestión de grupos, técnica vocal.
- Falta un grado medio y superior que se adapte más a las necesidades de las empresas de turismo activo. El que existe hoy deja fuera muchas actividades.
- La formación es específica en la empresa.
- Mantenimiento instalaciones acuáticas

- Monitor de patinaje
- Monitor de piragüismo
- Mozo de cuadra (cuidados básicos del caballo)
- Piragüismo y guía de grupos en ríos
- Stand Up Paddle
- Técnico Deportivo en Parapente
- Técnico deportivo en piragüismo
- Título de entrenador deportivo en surf

En relación a cuáles creen las empresas que son los mecanismos para identificar las necesidades formativas, para la formación para el empleo, el 30% de las empresas opina que mediante análisis de competencias clave en el puesto de trabajo, un 35% considera necesarios los estudios de necesidades formativas, y el resto opina que mediante grupos de trabajo con representación sectorial.

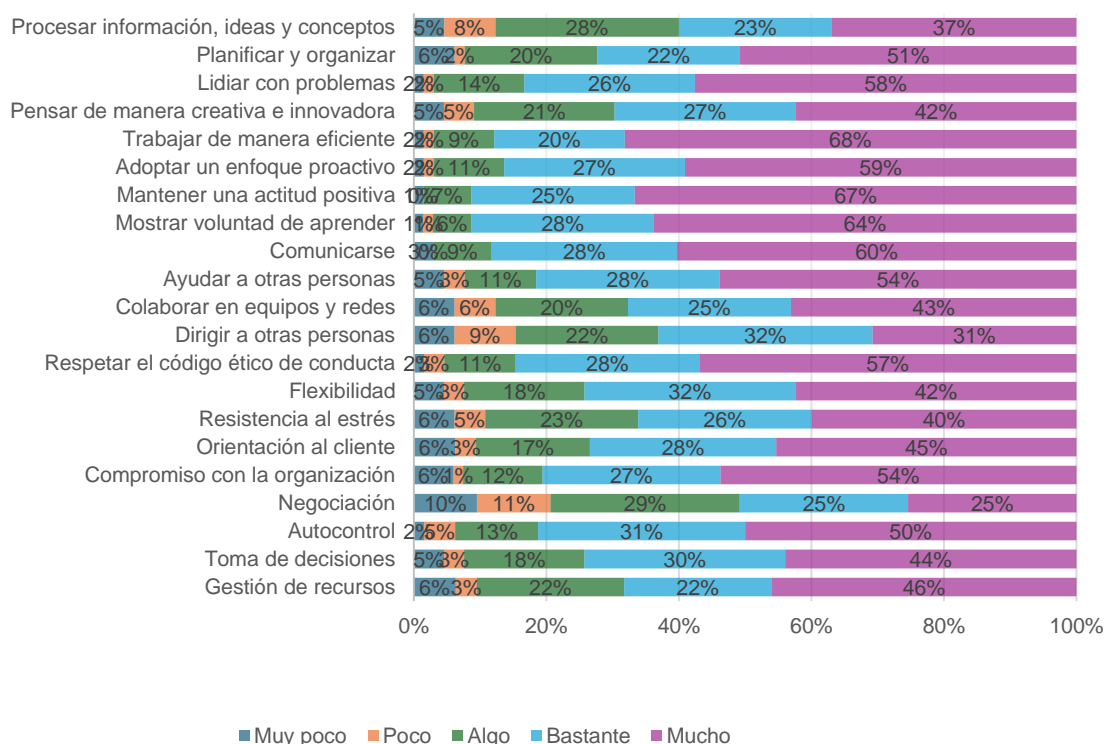
Entre las personas, asociaciones y empresas entrevistadas, la opinión generalizada es que hay que preguntar a las propias empresas, que son las que conocen las dificultades que encuentran para cubrir puestos con suficiente cualificación. Entre las entidades que ofrecen formación para el empleo, cuando optan por uno u otro curso lo hacen en base a la demanda de años anteriores (interés del alumnado), y las necesidades del sector (empleabilidad en el propio sector).

A lo largo de las entrevistas se ha recogido la importancia de lo que se denominan competencias transversales, o “soft skills”, es decir competencias personales. En general no se pone en duda el nivel formativo de las personas que aspiran a los puestos de trabajo, pero si hay algo que falta, es cierto compromiso con el trabajo, demostrando falta de interés o poca implicación, sobre todo en las personas más jóvenes. En todas las actividades lo califican como algo generacional, llegando en ocasiones a señalar que no quieren gente superformada: sólo personas que quieran trabajar.

En el cuestionario se preguntaba acerca de estas cuestiones y en el gráfico siguiente vemos los porcentajes de importancia para cada una de las que le proponemos. A todas las competencias que se proponen, el 50% de las empresas o más concede mucha o bastante importancia, llegando algunas a superar el 80% de las repuestas.

#### **Gráfico 16. Valoración de las competencias transversales.**

### VALORACIÓN DE LA IMPORTANCIA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN EL SECTOR



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

De las entrevistas, en relación a la formación existente, extraemos que sí parece acorde en su mayoría, en cuanto a titulaciones, a las necesidades del sector. Desde las actividades relacionadas con el Turismo Activo, se reclama algo más que agrupe competencias de varias actividades.

Dada la variedad de actividades incluidas, hemos recogido opiniones sobre enseñanzas de formación profesional, así como de grados universitarios, sin olvidar los Certificados Profesionales y los cursos de especialización que se ofrecen a través del SEPEPA.

Desde el punto de vista de los centros de formación, una máxima en cualquiera de los niveles educativos mencionados en la realización de prácticas. Es algo fundamental y obligatorio. Pero en determinadas comarcas, es difícil encontrar empresas y el alumnado se tiene que desplazar mucho. Ante la falta de opciones de prácticas, hay ayuntamientos que se ha implicado y las han creado para el alumnado de esos centros.

Las empresas con las que hemos hablado sí cogen alumnado en prácticas, y además las entienden como una extensión obligatoria de la formación. En cuanto a la formación que tiene el alumnado la valoran de forma positiva.

Un tema que ha salido a relucir y que sí nos parece necesario señalar, es el relacionado con las competencias en el trabajo, la implicación en el mismo, en el que tanto empresas como centros de formación coinciden que falta. Es una circunstancia que la califican de generacional, y que es como una falta en la combinación de habilidades sociales, actitudes, inteligencia social y emocional relacionadas con el desempeño del puesto de trabajo. Esto, en determinadas especialidades, se une a la juventud de las personas recién graduadas, que es un poco incompatible con la responsabilidad de determinadas ocupaciones.

En general se percibe que cierta carencia en la formación se vería bien por parte de las empresas, respetando los mínimos de cada profesión, pero cuando vaya acompañada de buena actitud ante el aprendizaje y el trabajo.

En relación a los cursos de especialización y Certificados Profesionales, algunos de los centros de formación no ha sabido valorar su necesidad, por desconocimiento de la oferta. En líneas generales, se considera que a esta pregunta la deberían de responder las empresas. En algunas actividades, sin embargo, ven necesaria esta formación en diferentes sentidos:

- Para lograr la profesionalización del turismo, mejorar la calidad de los servicios turísticos a través de la capacitación de los profesionales del sector.
- Para obtener competencias que permitan diversificación en la oferta de actividades turísticas.
- En cuanto a todas aquellas competencias que están relacionadas con la gestión de grupos y la atención a personas.
- En algunos casos, para adquirir competencias de tipo administrativo.

Algunos de los cursos, sin entrar en especificaciones sectoriales, que son relevantes para una gran mayoría encontramos:

- Inglés, que se da por supuesto en determinados niveles educativos pero no es real, orientado a la guía.
- Inglés para personal de taquillas.
- Francés orientado a la guía.
- Office
- Cursos de especialización y certificados de actividades de turismo activo: piragua, Kayak de mar, coasting...
- Dirección de manejo de grupos.
- Primeros auxilios enfocados por actividad.
- Seguridad enfocada a actividades turísticas en concreto: montaña, mar, cuevas.

## 7. Conclusiones.

### El sector.

El análisis realizado del sector abarca de 2015 a 2024. En estos años se han dado lugar una serie de circunstancias, que han ocurrido a nivel mundial y europeo, que han tenido como consecuencia que la economía en general se contraiga y ralentice. Nos estamos refiriendo a la pandemia por la Covid-19, que durante los años 2020 y 2021 tuvo en jaque a la economía, primero durante la pandemia y después con la postpandemia. En el momento en el que se apreciaba cierta recuperación, en 2022 surgió en Europa la guerra en Ucrania, a la que pocos meses después siguió una fuerte tensión en la inflación por el impulso, entre otros, del crecimiento exponencial en los precios de la energía.

El sector turismo se vio afectado, al igual que el resto, por estos hechos. Sin embargo, tanto a nivel mundial, como nacional y en Asturias, su recuperación ha sido exponencial y superior a otros sectores. Logró en 2024 un hito importante: recuperar prácticamente los niveles de actividad previos a la pandemia.

La perspectiva a partir de 2025 sigue siendo de crecimiento, y el reto, buscar una estabilidad entre el equilibrio en el crecimiento, y la sostenibilidad natural, económica y social.

### Ámbito de las Empresas

El conjunto de empresas que se enmarcan dentro de nuestro análisis, a nivel nacional, ha experimentado un incremento en su cantidad en 2024 respecto de 2015 del 34,43%. Si vamos al detalle según las CNAE que



analizamos, las actividades artísticas y de espectáculos y las deportivas, recreativas y de entretenimiento, han aumentado progresivamente, alcanzando su cifra máxima en 2024.

Las actividades de museos y otras actividades culturales han sufrido cierto estancamiento desde 2018. El número de empresas de actividades de juegos de azar y apuestas ha ido progresivamente descendiendo a lo largo de la serie analizada.

En Asturias, el número de empresas del conjunto del sector, supera en 2024 todos sus registros. El porcentaje de crecimiento interanual de 2024 respecto de 2015 es de un 23,08%.

Si lo analizamos por sectores, las actividades de creación, artísticas y espectáculos han aumentado un 71% en este tiempo. Las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento en 2024 tienen el valor más alto de toda la serie. El resto de actividades siguen la misma tónica que a nivel nacional; museos y otras actividades culturales se mantiene y juegos de azar desciende.

### Contexto Sociodemográfico

La población ha ido en descendiendo en los últimos años, pasando de 1.061.756 habitantes en 2014 a 1.005.831 en 2023.

Asturias presenta una pirámide de población regresiva, con la parte baja estrecha y la parte central muy ancha. Muestra un descenso de natalidad y una alta esperanza de vida, una población envejecida, más de la mitad de la población tiene 50 o más años.

El índice de envejecimiento de la población, es decir el porcentaje que representa la población mayor de 64 años sobre la población menor de 16 años de la comunidad en 2024 se sitúa en 257,29%. A lo largo de los últimos diez años ha ido en progresivo ascenso.

En relación a la población inmigrante que reside en Asturias, vemos que su número ha ascendido desde 2021 a 2024 en algo más de 2 puntos porcentuales. En este tiempo el crecimiento ha sido constante hasta llegar en 2024 al 10,34%. Para la franja de edad con capacidad de poder trabajar, (entre 16 y 64 años), el porcentaje de las personas inmigrantes en 2024 supone el 12,31% del total. Este porcentaje ha ido aumentando en los cuatro años revisados.

### El Mercado laboral

La tasa de empleo en Asturias, al conjunto de la economía de la comunidad, presenta una primera fase de descenso en el periodo 2008 a 2012 y luego una lenta recuperación. En el año 2022 descendió, especialmente entre los hombres, pero en 2023 aumenta un total de 1,64 puntos porcentuales, creciendo casi un punto entre los hombres (0,97) y el 2,25 entre las mujeres.

Respecto a la tasa de paro, indicar que en este año desciende una parte importante del aumento experimentado en 2022, con un descenso global de 2,58 puntos (2,99 entre los hombres y 2,15 entre las mujeres). La brecha de género, que en 2022 era inexistente, se amplía, llegando a los 0,84 puntos porcentuales, si bien en los últimos tres años, no llega a 1 punto, lejos del peor año de la serie mostrada: 2018, con 2,68 puntos porcentuales más de paro femenino.

El número de personas ocupadas en el conjunto de sectores económicos de Asturias ha ido en aumento desde 2015 a 2023. En 2020 se sufrió una inflexión, pero dos años después ya se habían superado el número de personas trabajadoras de pre-pandemia.

El aumento progresivo de personas trabajadoras no se ha producido de la misma manera en todas las comarcas asturianas. Como se muestra a continuación comarcas como Oviedo o Gijón han aumentado el porcentaje de personas trabajadoras en sus comarcas. En contraposición áreas como Narcea y Caudal han visto como su mano de obra trabajadora se reducía hasta en un 7,21% en el caso de la primera.

Por su parte el sector Servicios, donde se enmarcan las actividades empresariales del sector turismo, el número de personas que trabajan en él ha aumentado un 9,73%.

El porcentaje de personas ocupadas en estas actividades, respecto del total de la economía supone un 2,03% en el conjunto de la comunidad autónoma.

La evolución del número de las personas trabajadoras del sector turismo y por comarca entre 2015 y 2023, muestra un incremento, que ha sido importante pero desigual. En Gijón, Oviedo Avilés es donde se ha producido el mayor incremento de personas trabajadoras. En el resto de comarcas la cifra se ha mantenido más estable a lo largo de la serie.

Se observa un descenso generalizado de las personas paradas en este sector, a excepción del año 2021, año postpandemia en el que aumenta. A partir de ese momento, se produce un descenso prolongado, hasta llegar en 2024 a los niveles más bajos de toda la serie.

Según el sexo de las personas, al conjunto vemos que el paro de las femenino es menor que el masculino, en todos los años excepto 2019. Si lo vemos por cada una de las actividades, entre las actividades de creación de espectáculos, artísticas y de espectáculos el porcentaje mayor de parados se da entre los hombres. De hecho, la diferencia compensa en el total, ya que en el resto de subsectores la mayoría de personas paradas son mujeres. Esta situación se da en todos los años que mostramos.

En Asturias desde 2015 hasta 2019 el número de personas que demandaban empleo fue descendiendo progresivamente. En 2021, sin embargo, se produjo un aumento en la demanda de empleo del 108,61%, que, si bien es cierto que creció en los cuatro subsectores, vino en gran medida determinada por el incremento en las actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento que fue del 109,14%. Se podría explicar por la cantidad de personas que perdieron su empleo durante la pandemia en 2020, que en 2021 buscaban uno nuevo.

Si analizamos cada uno de los sectores por separado, la tendencia es la misma que para el conjunto. Las personas demandantes de empleo en estas actividades económicas van descendiendo de 2015 hasta 2020, para, en el año 2021 aumentar la demanda.

A partir de ese momento hasta 2024, el número de personas que demanda empleo en estos sectores ha descendido respecto de 2015, llegando a valores inferiores a los de ese año. El único subsector donde las personas demandantes de empleo son más que en 2015, es en las actividades de creación, artísticas y espectáculos. El resto ha descendido: las actividades de bibliotecas, archivos y museos -12,03%, las actividades de juego de azar y apuestas -18,69% y las deportivas, recreativas y de entretenimiento -10,83%.

En cuanto a las personas demandantes por cada una de las CNAE, podemos ver que entre las actividades de juego de azar y apuestas un 71,20% son personas que se encuentran en desempleo, la cifra más alta. Por el contrario, entre las actividades deportivas de entretenimiento y recreativas, tenemos la cifra de personas demandantes paradas, un 51,22%, por debajo del conjunto del Sector.

## Ámbito de la Formación

Las familias profesionales que engloban los Certificados Profesionales y las acciones formativas de interés en nuestro sector son:

**AFD. Actividades Físicas y Deportivas**, amplio conjunto de actividades agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Actividades físico-deportivas y recreativas
- Deporte de alto rendimiento
- Prevención y recuperación

La familia profesional toma como referencia el sector deportivo, entendido como el conjunto de actividades que afectan a la práctica y gestión directa de las actividades físicas y deportivas. Aquí se incluye tanto el ámbito competitivo-asociativo como el recreativo.

**HOT. Hostelería y Turismo**. En el marco del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales la familia profesional de Hostelería y Turismo abarca un amplio conjunto de actividades productivas, agrupadas para su estudio en tres áreas:

- Alojamiento
- Restauración

- Turismo

Dentro de esta familia, por tanto, nos centraremos en las enseñanzas dirigidas en el área de turismo. Este incluye las actividades ligadas al turismo más tradicional y las que se corresponden con actividades turísticas de ocio y tiempo libre (animación turística, parques de ocio, parques temáticos, turismo deportivo y natural, etc.) así como las desarrolladas en la organización de eventos, convenciones y ferias de muestras.

**SSC. Servicios Socioculturales y a la Comunidad.** El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales establece que una de las áreas de esta familia, la que es de nuestro interés, es la de Actividades Culturales y Recreativas, que está dedicada a las actividades de dinamización comunitaria, animación sociocultural, acciones culturales, actividades de ocio y tiempo libre, actividades en bibliotecas, archivos, museos, entre otras.

**Los Certificados Profesionales** se dividen en niveles, cada uno de los cuales hace referencia según la complejidad de los contenidos a estudiar y lo técnico de la materia

Entre los que se han impartido de **la familia AFD** en Asturias desde 2015:

Nivel 1

AFDA0511 Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas.

Nivel 2

AFDA0112 Guía por barrancos secos o acuáticos

AFDA 0310 Actividades de natación

AFDA 0611 Guía por itinerarios de baja y media montaña

AFDA 0109 Guía por itinerarios en bicicleta

AFDP 0109 Socorrismo en instalaciones acuáticas

AFDP 0209 Socorrismo en espacios acuáticos naturales

Nivel 3

AFDA 0110 Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical

AFDA 0111 Fitness acuático e hidrocinesia

AFDA 0210 Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente

AFDA 0211 Animación físico-deportiva y recreativa

AFDA 0311 Instrucción en yoga

AFDA 0411 Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad

AFDP 0211 Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos

Sin embargo, existen otros Certificados Profesionales de esta familia que no se han impartido en el Principado desde 2015. En este caso son todos de nivel 2:

- AFDA0119\_2 Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura
- AFDA0209 Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural.
- AFDA0212 Guía de espeleología
- AFDP0111 Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiables

En la **familia HOT**, los **Certificados Profesionales** que se han impartido en **Asturias**, por nivel:

### Nivel 2

HOTT0112 Atención a pasajeros en transporte ferroviario

### Nivel 3

HOTI0108 Promoción turística local e información al visitante

Existen otros certificados que desde 2015 no se han impartido en el Principado, todos de la competencia **HOTJ**:

### Nivel 1

HOTJ0111 Operaciones para el juego en establecimientos de bingo

### Nivel 2

HOTJ0110 Actividades para el juego en mesas de casinos

En relación a la formación que las empresas consideran necesaria, y que se han mencionado también en las entrevistas, de forma espontánea y abierta y literal, tal y como lo han expresado:

- Gestión, marketing, publicidad eventos deportivos
- No se forma a los Entes Públicos en Procedimiento Administrativo Común
- Administración y gestión de la empresa
- Director de campamentos
- Formación específica Hockey y en patines.
- Formación en comunicación y tecnologías digitales
- Formación para trabajar con personas diagnosticadas con Autismo y otras discapacidades
- Guía de actividades en aguas tranquilas: paddle surf y piragüismo | Monitor de Surf
- Guía turismo activo
- Guías de kayak de mar
- Guías de paddle surf
- Habilidades relacionadas con la enseñanza, gestión de grupos, técnica vocal.
- Falta un grado medio y superior que se adapte más a las necesidades de las empresas de turismo activo. El que existe hoy deja fuera muchas actividades.
- La formación es específica en la empresa.
- Mantenimiento instalaciones acuáticas
- Monitor de patinaje
- Monitor de piragüismo
- Mozo de cuadra (cuidados básicos del caballo)
- Piragüismo y guía de grupos en ríos
- Stand Up Paddle
- Técnico Deportivo en Parapente
- Técnico deportivo en piragüismo
- Título de entrenador deportivo en surf
- Inglés, que se da por supuesto en determinados niveles educativos pero no es real, orientado a la guía.
- Inglés para personal de taquillas.
- Francés orientado a la guía.
- Office
- Cursos de especialización y certificados de actividades de turismo activo: piragua, Kayak de mar, coastering...
- Dirección de manejo de grupos.
- Primeros auxilios enfocados por actividad.
- Seguridad enfocada a actividades turísticas en concreto: montaña, mar, cuevas.

## Ámbito de las ocupaciones

Las ocupaciones existentes en las empresas que han participado cumplimentando la encuesta:

### Tabla 39 Ocupaciones de las empresas

<b>Actividades de creación, artísticas y espectáculos</b>
Coordinador/a / programador/a de actividades y eventos culturales (Ocio-Cultura)
Mediadores Culturales
Responsables de Área
Servicios Generales
Técnico de audiovisuales
<b>Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales</b>
Actividades de museos
Coordinador/a programador/a de actividades y eventos culturales
Gestor/a de equipamientos culturales
Guía de turismo

<b>Actividades de juegos de azar y apuestas</b>
Actividades de juegos de azar y apuestas
Administración
Empleados/as de venta de apuestas
Limpieza
Mantenimiento
Seguridad

<b>Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento</b>
Acompañante turístico - Transfer
Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales
Administrativo
Asistentes/Acompañantes de Turismo
Auxiliar de turismo activo
Auxiliar deportivo
Ayudante de cocina
Chófer
Comercial deporte
Comercial patrocinios
Comunitarios Manager
Conductores
Coordinador/ deportivo
Coordinador/a / programador/a de actividades y eventos culturales
Coordinador/a de turismo activo
Coordinador/a deporte
Dependientes
Deportista
Directivo
Director- gerente
Diseñadores
Empleado/a de agencias de viaje
Empleado/a polivalente de pequeños establecimientos
Encargado de mantenimiento
Encargado de mantenimiento
Entrenador/a
Etiquetas de fila
Filmmakers (fotos y videos).

Game Master
Gerente - Coordinador/a (Turismo)
Guía de montaña
Guía de piragüismo
Guía de turismo
Instructor de stand-up paddle surf
Instructor de surf
Limpieza
Mecánico de bicicletas
Monitor de actividades deportivas
Monitor de surf
Monitor de vela
Monitor deportivo
Monitor/a
Monitor/a de deporte
Monitor/a de diferentes actividades
Monitor/a de turismo activo
Monitor/a polivalente
Mozos de cuadra
Personal de limpieza
Personal mantenimiento
Recepcionista
Td1 surf
Td2 surf
Técnico deportivo
Técnico Deportivo en Parapente
Técnico en Guía en el Medio Natural y de Tiempo Libre
Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva
TEGU
Transfer / Acompañantes de turismo

Entre las ocupaciones difíciles de cubrir, por falta de mano de obra, por cualificación insuficiente o por falta de experiencia, con urgencia alta:

- Técnico turismo
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- Técnico en Audiovisuales
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
- Administrativo/a
- Comunicación
- Guía de bicicleta
- Guía de campo
- Guías BTT
- Instructores-Guías Surf
- Mecánicos bicis
- Monitor de paddle surf
- Monitor de tiempo libre
- Monitor de vela
- Monitor bici
- Monitor/a de turismo activo
- Monitor/guía de piragüismo
- Monitores tiempo libre
- Personal de hostelería camarero/a de pisos
- Recepcionista administrativo
- Senderismo
- Técnicos deportivos en varias especialidades

## El sector y retos de futuro.

Todas las personas entrevistadas coinciden en que este sector vive años de bonanza, años de mucho crecimiento frente a otros sectores tradicionales que en algunos casos se han estancado. Antes de la pandemia por la COVID ya había empezado a despuntar y, aunque en pandemia se paró, su recuperación posterior ha tenido un crecimiento exponencial hasta la fecha. La opinión generalizada entre las personas entrevistadas, es que va a continuar así: ya cuentan con el espacio natural, el cambio climático va a su favor, mejora de la conectividad con el exterior por tren y avión...aunque dependerá de cómo se plantee el futuro.

El turismo que llega a Asturias, busca entornos naturales, lugares que hagan compatibles el disfrute de la naturaleza y el respeto al equilibrio del medio ambiente. Asturias apuesta por el turismo sostenible, sostenibilidad en el aspecto natural, en el económico (las empresas del sector) y en aspecto social.

Pensando en el futuro se recogen diferentes ideas, muy relacionadas entre sí. El punto de partida es pensar si se quiere aumentar la cifra de turistas o enfocarse más en la calidad del mismo. Así mismo, hay que tener en cuenta que el turismo reclama servicios, de golpe, en momentos puntuales, y que eso afecta al resto de sectores económicos y de servicios, tanto públicos como privados, que deberían planificarse para evitar un desajuste entre la oferta y la demanda.

Hay que tener en cuenta que, las empresas y actividades económicas que hemos analizado, en su mayoría, son personas autónomas y micro pymes, y que es un sector aún estacional, aunque se está trabajando en buscar elementos fuera de temporada.

Una de las claves del éxito del turismo en Asturias ha sido la colaboración y cooperación de las empresas influyendo en la innovación y calidad en los servicios turísticos. En este sentido se recogen las siguientes ideas desde los distintos subsectores que analizamos, aunque sería un compendio de todo lo que llevará al mantenimiento sostenible.

- **Promoción.** En este ámbito, desde algunas actividades se plantea que habría que unir el paraíso natural y el cultural aún más, en la promoción del turismo en Asturias.

A lo mejor en determinadas localizaciones, hay oferta cultural y de espectáculos, pero no da la sensación de que el turismo venga a consumir esa oferta. No se trata de elegir cultura o turismo, sino de unirlos en la promoción y en la oferta. Cultura entendida como espectáculos y museos, pero también como historia y costumbres.

- **Nichos de mercado nuevos** en dos sentidos: **espacios y turistas.**

En relación a los espacios, al principio del auge del turismo en la comunidad, la explotación se centraba en el Oriente, donde por otra parte había más opciones de pernocta. Hoy poco a poco, se va expandiendo a toda la comunidad. Así mismo, se lleva a cabo una puesta en valor de patrimonio industrial que en determinadas zonas está siendo muy bien acogida.

En relación a los nuevos mercados de turistas, se habla de **Internacionalización**. Habría que centrar la comercialización del turismo en el mercado extranjero.

Las mejoras en la conectividad con el exterior, también permite **la promoción conjunta de paquetes de actividades**. Controladas en cuanto a público concreto a quien se dirigen y ofertado fuera de temporada.

- **Elementos fuera de temporada:** ferias, congresos, festivales, convenciones...en diferentes tamaños y formatos, uniendo sinergias entre sectores diferentes; gastronomía, artesanía, música, turismo activo, espectáculos... La climatología permite alargar más el tiempo de algunas de estas actividades, que, por otra parte, también podrían realizarse en espacios cerrados.

**Diversificación actividades** unido a la **búsqueda de actividades nuevas**, y relacionado con la **generación de experiencias**. El turista busca experiencias completas, donde tienen cabida binomios de actividades como turismo y deporte, turismo y espectáculos, museos y gastronomía, música y turismo activo o deporte y gastronomía.

Importante también la **Personalización**, ofrecer experiencias adaptadas a las necesidades de público según sus características físicas, de edad o que sean grupos familiares, posibilitando además innovaciones que permitan disfrutar de lo ya existente.

Un tema a tener en cuenta es que todas las empresas no pueden llegar a realizar las adaptaciones necesarias por el coste que supone.

## 8. DAFO.

El DAFO (iniciales de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) es una herramienta que permite analizar la realidad para poder tomar decisiones de futuro.

El análisis DAFO se divide en dos partes:



- **Análisis interno: (Fortalezas y Debilidades).** En esta fase se realiza una fotografía de la situación considerando sus Fortalezas y sus Debilidades.
- **Análisis externo: (Amenazas y Oportunidades).** Tanto las Amenazas como las Oportunidades pertenecen al mundo exterior, pero deberían ser tenidas en cuenta bien para superarlas, en el caso de las amenazas, o bien para aprovechar las oportunidades que brinda el mercado exterior.

Una vez realizado el análisis, es necesario definir una estrategia que lleve a potenciar las fortalezas, superar las debilidades, controlar las amenazas y beneficiarse de las oportunidades.

<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p><b>D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Población envejecida.</li> <li>- El tamaño medio de las empresas del sector.</li> <li>- Conectividad interior en la comunidad autónoma.</li> <li>- Percepción de la promoción desigual de los aspectos natural y cultural.</li> <li>- Percepción de promoción desigual por comarcas.</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p><b>F</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectividad de Asturias con el exterior por ferrocarril y avión.</li> <li>- El nivel de turismo alcanzado en la comunidad.</li> <li>- Estrategias que se están desarrollando.</li> </ul>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <p><b>A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio generacional en la mentalidad hacia el trabajo en las personas más jóvenes.</li> <li>- Dificultad de captar el talento de las mujeres.</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p><b>O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El aumento de la población de origen inmigrante para suplir mano de obra.</li> <li>- Aprendizaje por competencias de la nueva formación para el empleo.</li> <li>- El cambio de mentalidad hacia una búsqueda de experiencias completas entre los turistas.</li> </ul>

## 9. ANEXOS.

### Anexo1. Encuestas recibidas por tamaño de empresa

Nombre de la empresa	Concejo	Tamaño de la plantilla
Actitude Eventos	Gijón	Sin personas asalariadas
Adventure Family Park SL	Villaviciosa	Sin personas asalariadas
Almocebrac s.l.	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
Ansabir SL	Gijón	Sin personas asalariadas
ASOCIACION DE EMPRESARIOS DEL CAMINO PRIMITIVO	Salas	Sin personas asalariadas
Asturias Destino confidencial	Oviedo	Sin personas asalariadas
AVESHIDE SL	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
Balmori Eventos y Turismo	Llanes	Sin personas asalariadas
bikepicos	Cabrales	Entre 1 y 9 personas
Bosque Activo	Cangas del Narcea	Sin personas asalariadas
Carma Bike	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
CARVING SURF SCHOOL C.B.	Muros de Nalón	Entre 1 y 9 personas
Casa de la Montaña	Onís	Entre 1 y 9 personas
CASINO DE ASTURIAS	Gijón	Entre 10 y 50 personas
Ceactivo	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
centro btt valles del oso	Santo Adriano	Entre 1 y 9 personas
CLUB DEPORTIVO V SPORT	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
CLUB HIPICO ASTUR (CHAS)	Gijón	Entre 10 y 50 personas
CLUB NÁUTICO ALBATROS	Villaviciosa	Entre 1 y 9 personas
CLUB PATIN GIJON SOLIMAR (TELECABLE HOCKEY CLUB)	Gijón	Entre 10 y 50 personas
Coleccionista de Paisajes	Avilés	Sin personas asalariadas
Dark Lion Sport Management	Siero	Entre 1 y 9 personas
DEPORVENTURA	Quirós	Entre 1 y 9 personas
El Cohete Internacional	Oviedo	Sin personas asalariadas
El trasgu la fronda Granja escuela	Laviana	Entre 1 y 9 personas
Eo Activo	San Tirso de Abres	Entre 1 y 9 personas
Eo Activo bicis	San Tirso de Abres	Entre 1 y 9 personas
escaladaenasturias.es	Quirós	Sin personas asalariadas
Escuela Asturiana de Piragüismo	Cangas de Onís	Entre 1 y 9 personas
ESCUELA ASTURIANA DE SURF	Llanes	Entre 1 y 9 personas
Escuela de Surf Picante	Tapia de Casariego	Entre 1 y 9 personas
Espacio Circus	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
Espectáculos ARLEQUINA	Oviedo	Sin personas asalariadas
Evasión Rebelde	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
FED	Gijón	Sin personas asalariadas
FEDERACION CAZA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
Federación de ajedrez del Principado de Asturias (FAPA)	Gijon	Entre 1 y 9 personas
FEDERACION DE CICLISMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Siero	Entre 1 y 9 personas
FEDERACION DE MOTOCICLISMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
FEDERACIÓN DE PATINAJE DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Asturias	Entre 1 y 9 personas

<b>FUNDACIÓN LA LABORAL. CENTRO DE ARTE, CREACIÓN INDUSTRIAL Y PROMOCIÓN CULTURAL</b>	Gijón	Entre 1 y 9 personas
<b>Fundación Museo Marítimo de Asturias</b>	Gozón (Luanco)	Entre 1 y 9 personas
<b>Geocimas</b>	Oviedo	Sin personas asalariadas
<b>GEOLAG. Turismo geológico</b>	Oviedo	Sin personas asalariadas
<b>Gimnasio Pravia</b>	Pravia	Entre 1 y 9 personas
<b>GREEN DOOR NARCEA</b>	Cangas del Narcea	1 persona asalariada
<b>greenxplore</b>	Oviedo	Sin personas asalariadas
<b>Hotel Torrecerredo SL</b>	Cabrales	Entre 1 y 9 personas
<b>Iniciativas creativas integrales sl</b>	Siero	Entre 1 y 9 personas
<b>JAIRE AVENTURA</b>	Cangas de Onís	Entre 10 y 50 personas
<b>Jarascada guías de Montaña y Naturaleza</b>	Aller	Entre 1 y 9 personas
<b>Juan Miguel Piedehierro</b>	Xixon	Entre 1 y 9 personas
<b>K2 AVENTURA</b>	Cangas de Onís	Entre 1 y 9 personas
<b>LA UNO DE NOREÑA S.L.</b>	Noreña	Entre 1 y 9 personas
<b>Lobo Nómada (marca comercial)</b>	Caso	Entre 1 y 9 personas
<b>Los Cauces Aventura</b>	Cangas de Onís	Entre 10 y 50 personas
<b>Los Pilares de Carreño</b>	Carreño	Sin personas asalariadas
<b>MUSEO DEL VINO DE CANGAS DEL NARCEA</b>	Cangas del Narcea	1 PERSONA.
<b>naturaller sl</b>	Oviedo	Entre 1 y 9 personas
<b>NaturAsturias</b>	Llanes	Entre 1 y 9 personas
<b>Parapentalia</b>	Asturias	Entre 1 y 9 personas
<b>Parapente Asturias</b>	Gijón	Sin personas asalariadas
<b>PROA SUR SL</b>	Oviedo	A partir de 50 hasta 250 personas
<b>RECREASTUR S.L.</b>	Siero	Sin personas asalariadas
<b>ROMPIENTE NORTE 14 C.B.</b>	Soto del barco	Entre 1 y 9 personas
<b>Rumbo a Picos</b>	Llanes	Entre 1 y 9 personas
<b>Santa Marina Surf School</b>	Ribadesella	Entre 1 y 9 personas
<b>S-Cape Countryside Travels. S.L.</b>	Cabrales	Entre 10 y 50 personas
<b>Skoolsurf sl</b>	Gijón	Entre 10 y 50 personas
<b>Somiedo Experience SL</b>	Somiedo	Entre 1 y 9 personas
<b>Teatro del Norte S.L.</b>	Siero	Sin personas asalariadas
<b>Terix Biointerpretación</b>	Sobrescobio	Sin personas asalariadas
<b>Zenit experiencias</b>	Parres	Entre 1 y 9 personas

## Anexo 2. Agentes clave entrevistados.

A continuación, los agentes clave que han colaborado con el informe, aportando su experiencia y opiniones.

Universidad de Oviedo

FADE

UGT

Agencia Colocación Ayto. Oviedo

CCOO

Escuela Superior de Arte ESAPA.

Asociación Ataya/ Clúster Turismo rural / NaturAsturias

IES Santa Cristina de Lena.

IES Magdalena

Acuario de Gijón

Zoológico El Bosque

Decanato Facultad de Turismo / Coordinación del SITA

CIFP del Deporte.

Escuela Superior de Arte Dramático ESAD

Facultad ciencias del deporte.

Parque Nacional Picos de Europa

Cislan

Empresa gestora del MUSI / Eco museo minero del Valle de Samuño.

Turismo y Cultura Asturias

### Anexo 3. Guion entrevistas

El guion de entrevistas en profundidad se ha estructurado en base a los siguientes puntos:

- ✪ Valoración del contexto económico y de la posición de la empresa/entidad dentro del mismo
- ✪ Análisis de la situación de las actividades relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) en Asturias

- ✳ Cuáles son los nuevos retos, tendencias
- ✳ Análisis de las ocupaciones de las actividades relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) en Asturias
- ✳ análisis de la formación y empleo de las actividades relacionadas con el turismo (excepto actividades de hostelería y restauración) en Asturias
- ✳ Participación en actividades de I+D e innovación, innovación colaborativa
- ✳ Adecuación de la formación a los requerimientos de los puestos de trabajo necesarios
- ✳ Puestos de trabajo de cara al futuro
- ✳ Incorporación del talento. Oportunidades para las mujeres
- ✳ Valorar diferentes mecanismos que se podrían utilizar para recabar información sobre futuras necesidades formativas
- ✳ ¿Su empresa ha acogido alguna vez a alumnos en prácticas o conoce la posibilidad de acoger a alumnos de los diferentes Certificados Profesionales / Ciclos de FP? Si es así, ¿le parece una forma adecuada para que los participantes tengan una primera experiencia en su empresa? ¿Qué posibles inconvenientes encuentran al respecto?
- ✳ Si su empresa ha acogido alguna vez a alumnos en prácticas, especifique la/s especialidad/es que habían realizado. ¿Considera que la formación de estos alumnos se ajustaba a las necesidades reales de su empresa? Si no es así, destacar las posibles carencias / deficiencias detectadas. ¿Qué aspectos mejoraría?
- ✳ ¿Le parece interesante que su empresa participase en iniciativas formativas que incluyesen compromiso de contratación de un porcentaje del alumnado tras la finalización de la formación que se hiciese a la medida de las necesidades de su empresa
- ✳ Otras propuestas y recomendaciones.

#### Anexo 4. Encuesta a empresas

Nombre de la empresa			
Concejo:		Año de creación	
Tamaño de la plantilla	Sin personas asalariadas	Entre 1 y 9 personas	Entre 10 y 50 personas
	A partir de 50 hasta 250 personas		Más de 250 personas

Actividades CNAE (se pueden marcar varios)	
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92	Actividades de juegos de azar y apuestas
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

Datos sobre la plantilla: Tipología del empleo y niveles formativos existentes en su plantilla actual		Número de personas	
		Mujeres	Hombres
Tipo de vinculación	Empleo indefinido (fijo)		

	Empleo fijo discontinuo		
	Empleo temporal		
	Autónomos/as que colaboran habitualmente		
	Empresa de trabajo temporal		
	Empresas auxiliares		

<b>De los siguientes puestos de trabajo ¿cuáles están representados en su empresa?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Nº Total</b>	<b>Nº mujeres</b>
Acompañante turístico - Transfer (Turismo)				
Actividades de archivos				
Actividades de bibliotecas				
Actividades de juegos de azar y apuestas				
Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales				
Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales				
Actividades de museos				
Asistentes/Acompañantes de Turismo				
Auxiliar de turismo activo (Ocio-Deporte)				
Coordinador/a / programador/a de actividades y eventos culturales (Ocio-Cultura)				
Coordinador/a de turismo activo (Ocio-Deporte)				
Coordinador/a programador/a de actividades y eventos culturales				
Creación artística y literaria				
Empleado/a de agencias de viaje				
Empleado/a polivalente de pequeños establecimientos				
Empleados de salas de juego y afines (Bingo)				
Empleados/as de venta de apuestas				
Gerente - Coordinador/a (Turismo)				
Gerente / Gestor/a de Equipamientos (Ocio-Cultura)				
Gestión de lugares y edificios históricos				
Gestión de salas de espectáculos				
Gestión de salas de espectáculos				

Gestor/a de equipamientos culturales				
Guía de montaña (Ocio-Deporte)				
Guía de turismo (Ocio-Cultura)				
Monitor/a de diferentes actividades (especificar)				
Monitor/a de turismo activo (Ocio-Deporte)				
Monitor/a polivalente (Turismo)				
Restaurador/a / Conservador/a de recursos patrimoniales (Ocio-Cultura)				
Transfer / Acompañantes de turismo (Ocio-Cultura)				
Otros ESPECIFICAR				
ESPECIFICAR				
ESPECIFICAR				

**En relación a las necesidades de puestos de trabajo:**

<b>NECESIDADES DE RECURSOS HUMANOS: Puestos de trabajo que demanda su empresa</b>												
Puesto de trabajo	Volumen de demanda			Urgencia de la demanda			Dificultad para cubrir la demanda			Características de los puestos de trabajo		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Nivel formativo requerido (1)	Exp (2)	Idiomas (3)

1. Niveles formativos: 1. Sin requerimiento de estudios; 2. Estudios Secundarios. 3. Formación Profesional. 3. Titulación universitaria; 4. Formación para el empleo.

2. Exp. Necesidad de experiencia profesional previa (independientemente del nivel formativo). SI o No

3. Idiomas específica

<b>Factores que motivan la necesidad de recursos humanos</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Por aumento de la actividad (mayores ventas)		
Por inicio de nuevos tipos de actividades		
Por necesidades de manejar nuevas tecnologías		
Para mejorar el nivel formativo de la empresa		
Por relevo generacional		

**En relación a las dificultades para encontrar personal:**

<b>Valore de 1 a 5, donde el 1 es la menor dificultad y 5 la máxima dificultad los motivos para encontrar recursos humanos para su empresa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
No hay suficientes candidaturas					
Falta de formación de las personas candidatas					
Falta de experiencia previa de las personas candidatas					
Condiciones de trabajo					
Retribuciones					
Situación general del sector					
Otras especificar:					

**En cuanto a las competencias transversales:**

<b>Valoración de competencias.</b> <b>Valore de 1 a 5 las competencias que presentamos a continuación, en función de las que busca en las personas que forman parte de tu plantilla.</b> Siendo el 1 la puntuación referida a lo menos importante/necesario y el 5 la puntuación más importante en tu empresa.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Procesar información, ideas y conceptos					
Planificar y organizar					
Lidiar con problemas					
Pensar de manera creativa e innovadora					
Trabajar de manera eficiente					
Adoptar un enfoque proactivo					
Mantener una actitud positiva					
Mostrar voluntad de aprender					
Comunicarse					
Ayudar a otras personas					
Colaborar en equipos y redes					
Dirigir a otras personas					
Respetar el código ético de conducta					
Flexibilidad					
Resistencia al estrés					
Orientación al cliente					
Compromiso con la organización					



Negociación					
Autocontrol					
Toma de decisiones					
Gestión de recursos					

**En cuanto a la formación para el empleo:**

Según su criterio en qué grado considera que el actual catálogo de Certificados Profesionales (*título oficial que demuestra que sabes hacer un trabajo específico*) y especialidades formativas (*son cursos más cortos y específicos que ayudan a aprender habilidades concretas para mejorar en un trabajo o prepararse para uno nuevo*) es adecuado para la cualificación de los perfiles profesionales requeridos por su empresa a corto y medio plazo.

**Indique la prioridad (Alta, Media o Baja) de las siguientes formaciones según su relevancia para el desarrollo de la actividad de su empresa.**

En función de las siguientes definiciones:

- **PRIORIDAD ALTA:** Cuando es necesario aumentar la oferta formativa de dicha especialidad al considerarse que existen ofertas de empleo sin cubrir, dificultad para encontrar personal, deficiente o inadecuada formación de la plantilla actual, implantación de nuevos proyectos empresariales o institucionales que requieran un determinado perfil profesional, escasa oferta formativa o inadecuada.
- **PRIORIDAD MEDIA:** Cuando es necesario mantener la oferta formativa, por existir personal con una formación deficiente o inadecuada y la existencia de un equilibrio entre ofertas y demandas.
- **PRIORIDAD BAJA:** Cuando existen pocas ofertas de empleo sin cubrir, hay pocos trabajadores/as desempleados/as y la oferta formativa es de calidad

<b>Acciones formativas y Certificados Profesionales de la familia TURISMO. AFD, SSC y HOT.</b>			<b>Alta</b>	<b>Media</b>	<b>Baja</b>
<b>CERTIFICADOS PROFESIONALES</b>	AFDA0109	Guía por Itinerarios en Bicicleta			
	AFDA0110	Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical			
	AFDA0111	Fitness acuático e hidrocinesia			
	AFDA0112	Guía por barrancos secos o acuáticos			
	AFDA0119_2	Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura			
	AFDA0209	Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural.			
	AFDA0210	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente			
	AFDA0211	Animación físico-deportiva y recreativa			
	AFDA0212	Guía de espeleología			
	AFDA0411	Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad			
	AFDA0511	Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones			
	AFDA0611	Guía de itinerarios de baja y media montaña			
	AFDP0109	Socorrismo en instalaciones acuáticas			
	AFDP0111	Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiables			
	AFDP0209	Socorrismo en espacios acuáticos naturales			
	AFDP0211	Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos			
	HOTI0108	Promoción turística local e información al visitante			
	HOTJ0110	Actividades para el juego en mesas de casinos			
	HOTJ0111	Operaciones para el juego en establecimientos de bingo			
	<b>ACCIONES FORMATIVAS</b>	AFDA003PO	Ciclo indoor		
AFDA006PO		Entrenamiento personalizado			
AFDA009PO		Estiramientos			
AFDA01		Monitorización y entrenamiento de vela con embarcaciones de aparejo fijo			

	AFDA018PO	Pilates con máquinas			
	AFDA021PO	Programación y planificación deportiva			
	AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña			
	AFDP002PO	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios			
	AFDA0009	Dinamizar y gestionar personas y grupos en actividades de turismo de naturaleza sostenible			
	AFDA0022	Técnicas de rescate en actividades de turismo activo: surf			
	AFDA0025	Técnicas de rescate en actividades turismo activo: kayak - paddel surf			
	AFDA04	Actividades básicas en itinerarios de iniciación de baja y media montaña			
	AFDP002PO	Actuaciones de urgencia y primeros auxilios			
	HOTT0018	Información y atención turística en lengua extranjera, francés			
	HOTT0019	Información y atención turística en lengua extranjera, inglés			
	HOTT0026	Digitalización de la pyme turística			
	HOTT006PO	Promoción y venta de servicios turísticos			
	HOTT08EXP	Comunicación y promoción del patrimonio, el turismo y la cultura en el entorno digital			

¿Hay alguna otra formación que su plantilla requiera y que no esté contemplada en la formación previamente mencionada?

<b>¿Qué formación sería importante tener disponible que se ajustara a las ocupaciones actuales de tu sector?</b>
Especificar:
Especificar:
Especificar:
Especificar:

### ¿Qué mecanismos se podrían utilizar para recoger las necesidades formativas futuras?

Estudios de necesidades

Grupos de trabajo con representación sectorial

Análisis de competencias clave en el puesto de trabajo

Otros

### Anexo 5. Descripción de ocupaciones

En este anexo recogemos las definiciones que en el código nacional de ocupaciones da a las principales ocupaciones dentro del sector turismo tal y como lo hemos clasificado.

La Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O es necesaria para la identificación de salidas ocupacionales de los programas de formación para el trabajo, la intermediación laboral, orientación ocupacional, selección del talento humano, estudios de mercado laboral. Así mismo, es un ordenamiento de ocupaciones principales en función de la división técnica del trabajo.

#### **CNO-2911: Archivistas y conservadores de museos.**

Los archivistas y conservadores de museos reúnen, evalúan y conservan en condiciones de seguridad el contenido de archivos, objetos y registros de interés histórico, cultural, administrativo o artístico y de objetos artísticos y de otros tipos. Planifican, diseñan y aplican sistemas para la conservación en condiciones de seguridad de registros y de documentos de valor histórico.

Entre sus tareas se incluyen:

- evaluar y conservar registros para fines administrativos, históricos, jurídicos, probatorios u otros;
- dirigir o realizar la preparación de índices, bibliografías, copias en microfilme y otras referencias y medios de acceso al material reunido, y ponerlos a disposición de los usuarios;
- investigar el origen, distribución y utilización de los materiales y objetos de interés histórico y cultural;
- organizar, ampliar y conservar colecciones de objetos de importancia artística, cultural, científica o histórica;
- dirigir o efectuar la clasificación y catalogación de las colecciones existentes en museos y galerías de arte, y organizar exposiciones;
- estudiar, evaluar, ampliar, organizar y conservar materiales valiosos y de importancia histórica, como documentos oficiales y privados, fotografías, mapas, manuscritos y materiales audiovisuales;
- preparar ponencias e informes de carácter académico;
- planificar y aplicar la gestión informatizada de los archivos y los registros electrónicos;
- organizar exposiciones en museos y galerías de arte, hacer publicidad de ellas y
- organizar exposiciones especiales de interés general, especializado o educativo;
- valorar y adquirir materiales de archivo para establecer y ampliar colecciones de archivo para fines de investigación.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Archivistas
- Conservadores/as de galería de arte
- Conservadores/as de museo

### **CNO-2912: Bibliotecarios, documentalistas y afines**

Los bibliotecarios, documentalistas y afines reúnen, seleccionan, amplían, organizan y mantienen bibliotecas y otros archivos de información, organizan y controlan otros servicios de biblioteca y facilitan información a los usuarios.

Entre sus tareas se incluyen:

- organizar, ampliar y conservar colecciones sistemáticas de libros, revistas y otras obras disponibles en forma impresa, audiovisual o digital;
- seleccionar y recomendar nuevas adquisiciones de libros, revistas y otras obras disponibles en forma impresa, audiovisual o digital;
- organizar, clasificar y catalogar el material de bibliotecas;
- gestionar el préstamo de obras y los servicios de préstamos entre bibliotecas, así como las redes de información;
- buscar, recuperar y entregar documentación y referencias bibliográficas a profesionales, empresas, instituciones u otros usuarios basándose en la propia biblioteca o en sistemas de recuperación de datos o de enlace con otras redes de información;
- realizar estudios sobre servicios de biblioteca e información y analizar y modificar los que se prestan, en función de las necesidades de los usuarios;
- diseñar y aplicar sistemas y modelos conceptuales de almacenamiento, organización,
- clasificación y recuperación de la información;
- preparar ponencias e informes de carácter académico;
- realizar búsquedas manuales, en línea o por medios interactivos, efectuar préstamos entre bibliotecas y desempeñar otras funciones para ayudar a los usuarios a acceder a las obras de las bibliotecas.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Bibliógrafos/as
- Documentalistas
- Bibliotecarios/as

### **CNO-2921: Escritores**

Los escritores planifican, estudian y escriben libros, guiones, guiones gráficos, obras teatrales, ensayos, discursos, manuales, especificaciones y artículos no periodísticos (excluyéndose, pues, los trabajos para diarios, revistas y otras publicaciones periódicas) para su publicación o presentación.

Entre sus tareas se incluyen:

- concebir, escribir o corregir relatos, obras teatrales, guiones, obras de poesía y otras para su publicación o presentación;
- realizar investigaciones para establecer los hechos que van a formar parte del contenido de las obras y obtener la restante información necesaria;
- escribir guiones, diálogos y otros textos y preparar programas para producciones teatrales, cinematográficas, radiofónicas y televisivas;
- analizar documentos tales como especificaciones, notas y planos y redactar manuales, guías de usuario y otros documentos que expliquen clara y concisamente la instalación, funcionamiento y mantenimiento de software y de equipos electrónicos, mecánicos o de otros tipos;
- redactar folletos, manuales y publicaciones técnicas similares;
- seleccionar manuscritos para su publicación, comprobar el estilo, la redacción y la exactitud del contenido, hacer los cambios necesarios y corregir las pruebas.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Escritores/as
- Coordinadores/as de editorial
- Ensayistas
- Novelistas
- Dramaturgos/as
- Poetas/isas
- Guionistas
- Redactores/as de discursos
- Redactores/as técnicas

### **CNO-2931: Artistas de artes plásticas y visuales.**

Los artistas de artes plásticas y visuales crean y ejecutan obras de escultura, pintura, dibujo, viñeta, grabado y otras técnicas artísticas.

Entre sus tareas se incluyen:

- concebir y desarrollar ideas, diseños y estilos para obras de pintura, dibujo y escultura;
- disponer los objetos, colocar a los modelos en la posición deseada y seleccionar los paisajes y las demás formas visuales de acuerdo con lo deseado;
- seleccionar los medios, métodos y materiales artísticos;
- crear esculturas figurativas o abstractas en tres dimensiones o en relieve modelando, tallando, trabajando y combinando materiales como madera, piedra, arcilla, metal, hielo o papel;
- crear pinturas y dibujos representativos o abstractos empleando lápices, pinceles, tinta, tiza, óleo y acuarelas o mediante la aplicación de otras técnicas;
- crear dibujos y grabados sobre metal, madera u otros materiales;
- crear viñetas para representar a personas o acontecimientos, a menudo en forma de caricatura;
- restaurar pinturas y otros objetos de arte deteriorados, sucios o descoloridos.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Dibujantes de comics
- Dibujantes publicitarios
- Restauradores/as de cuadros
- Retratistas
- Escultores/as

### **CNO-2932: Compositores, músicos y cantantes**

Los compositores, músicos y cantantes componen, adaptan, dirigen o interpretan composiciones musicales.

Entre sus tareas se incluyen:

- crear estructuras melódicas, armónicas y rítmicas para expresar ideas y emociones de forma musical;
- traducir ideas y conceptos en signos y símbolos musicales normalizados, para su reproducción o interpretación;
- adaptar o arreglar partituras musicales para determinados instrumentos o conjunto instrumentales o vocales o para su ejecución en circunstancias particulares;
- dirigir conjuntos instrumentales o vocales;

- seleccionar obras musicales para su interpretación y asignar las distintas partes instrumentales a los intérpretes;
- tocar uno o varios instrumentos musicales como solista o como miembro de una orquesta o grupo musical;
- cantar como solista o como miembro de un grupo musical o de una banda de otro tipo;
- practicar y repetir para conseguir y mantener un alto nivel interpretativo.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Dirección de banda
- Compositores/as
- Instrumentistas
- Directores/as musicales
- Músicos/as de salas de fiesta
- Orquestadores/as

### **CNO-2933: Coreógrafos/as y bailarines/as**

Los coreógrafos y bailarines conciben y crean o interpretan danzas.

Entre sus tareas se incluyen:

- idear y crear la coreografía de danzas, en las que a menudo se interpreta una historia, tema, argumento o sentimiento, mediante una serie de pasos, movimientos y gestos;
- bailar como solistas, con una pareja o como miembros de un grupo de danza, en directo o para la grabación en cine, televisión u otros medios visuales;
- entrenarse, ejercitarse y asistir a clases de danza para mantener los niveles de aptitud y de estado físico requeridos;
- dirigir ensayos para practicar los pasos y técnicas de danza requeridos para una actuación, y participar en ellos;
- participar en pruebas para elegir a quienes van a desempeñar determinados papeles o a formar parte de una compañía de danza;
- coordinar la producción musical con los directores musicales.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Coreógrafos/as
- Bailarines/as de ballet
- Bailarines/as de espectáculos
- Bailarines callejeros

### **CNO-2934: Directores/as de cine, de teatro y afines**

Los directores de cine, de teatro y afines supervisan y controlan los aspectos técnicos y artísticos de las películas cinematográficas, las producciones de radio y televisión y las representaciones teatrales.

Entre sus tareas se incluyen:

- elegir a los guionistas, examinar los guiones para concretar su interpretación artística y dar instrucciones a los actores sobre los métodos de actuación;
- dirigir todos los aspectos de las producciones de cine, teatro, radio o televisión, incluida la elección de los actores, y tomar las decisiones definitivas sobre el vestuario, la escenografía o los efectos de sonido y de luz;
- planificar, organizar y controlar las diversas etapas implícitas en las representaciones teatrales, las producciones cinematográficas, los espectáculos de televisión y los programas de radio;
- contratar y supervisar al personal técnico y determinar el planteamiento, alcance y calendario de la producción;
- mantener archivos de la producción y negociar los cánones de propiedad intelectual;
- crear, planificar y redactar guiones para programas de grabación sonora, grabación en video y edición de imagen;
- supervisar la posición de los decorados, del atrezzo y de los equipos de luz y de sonido.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Directores/as de documentales
- Directores/as de cine
- Directores/as de fotografía
- Directores/as de escena
- Directores/as técnicos/as
- Realizadores/as de radio o TV
- Productores/as de cine, radio y televisión

### **CNO-2935: Actores/Actrices**

Los actores actúan en películas, producciones de radio o televisión y producciones teatrales.

Entre sus tareas se incluyen:

- aprender el texto de monólogos o diálogos y otros elementos de su papel, inclusive cada momento en que le toque intervenir, y desempeñarlo en representaciones de teatro, radio, cine o televisión;
- asumir los personajes creados por el autor y comunicarlos al público;
- narrar historias o leer obras literarias en voz alta para instruir o distraer a los oyentes;
- asistir a pruebas y a sesiones de selección de los actores que han de desempeñar los distintos papeles;
- prepararse para las actuaciones ensayando bajo la orientación y las instrucciones del director de producción;
- leer los guiones y trabajar para comprender los distintos papeles, temas y características;
- representar los papeles ensayados en producciones teatrales y de cine, radio y televisión.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Actores
- Mimos
- Cuentacuentos



**CNO-2939: Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes** Se incluyen en este grupo primario los artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo ningún otro epígrafe del subgrupo 293, Artistas creativos e interpretativos. Se incluyen, por ejemplo, los payasos, prestidigitadores, acróbatas y otros artistas del espectáculo.

Entre sus tareas se incluyen:

- hacer payasadas y contar historietas graciosas;
- realizar juegos de prestidigitación y demostraciones de hipnotismo;
- ejecutar acrobacias, ejercicios gimnásticos o juegos malabares difíciles y espectaculares;
- domar y adiestrar animales y hacerlos actuar.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Acróbatas
- Equilibristas
- Payasos
- Hipnotizadores
- Prestidigitadores
- Titiriteros
- Cómicos
- Ventrílocuos
- Domadores

### **CNO-3532: Organizadores/as de conferencias y eventos**

Los organizadores de conferencias y eventos se encargan de organizar y coordinar servicios para conferencias, eventos, funciones, banquetes y seminarios.

Entre sus tareas se incluyen:

- promover conferencias, convenciones y ferias comerciales a clientes potenciales;
- responder a consultas relativas a los servicios prestados y a los costes por alquiler de habitaciones y equipos, servicios de restauración y afines;
- reunirse con clientes para analizar sus necesidades y esbozar opciones conjuntas para atenderlas;
- organizar y coordinar servicios como los relativos a las instalaciones de conferencias, restauración, cartelería, expositores, equipos audiovisuales e informáticos, alojamiento, transporte y eventos sociales para los participantes, así como prestaciones logísticas para los exhibidores;
- organizar el registro de los participantes;
- negociar el tipo y los costes de los servicios a prestar dentro de los límites del presupuesto;
- supervisar la labor de los contratistas e informar de las variaciones respecto a las órdenes de trabajo.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Organizadores de conferencias y eventos
- Planificadores de conferencias
- Planificadores de bodas

### **CNO-3539: Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes**

Este grupo primario abarca los agentes de servicios comerciales no clasificados separadamente en el subgrupo 353, Agentes inmobiliarios y otros agentes. Por ejemplo, habrá que clasificar en este grupo primario al personal que sirve de intermediario para conseguir u ofrecer determinadas informaciones y servicios: vende espacios de publicidad en diarios y revistas, negocia los términos de los contratos que rigen la actuación en público de deportistas, artistas, y ejecutantes, así como la publicación, representación, adaptación, producción, grabación, difusión y venta de obras literarias y musicales. Se incluyen asimismo los que se ocupan de vender objetos, propiedades y otros bienes mediante subasta.

Entre sus tareas se incluyen:

- obtener información sobre los servicios o derechos disponibles y los requerimientos de presuntos compradores;
- negociar contratos en nombre de una u otra parte y explicar las condiciones de compraventa y pago a los clientes;
- firmar acuerdos o contratos en representación de clientes y velar por su cumplimiento;
- verificar que el comprador disponga de los servicios, informaciones u otras prestaciones pactadas en las fechas y en las formas convenidas;
- vender mediante subasta diversos tipos de inmuebles, automóviles, productos básicos, ganado, arte, joyas y otros objetos.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Agentes literarios
- Representantes musicales
- Agentes deportivos
- Agentes teatrales
- Subastadores/as
- Vendedores/as de servicios comerciales/publicidad

### **CNO-3721: Atletas y deportistas**

Los atletas y deportistas participan en competiciones y pruebas deportivas. Entrenan y compiten, individualmente o en equipo, en el deporte elegido.

Entre sus tareas se incluyen:

- participar en competiciones y pruebas deportivas;
- participar en la práctica regular y en sesiones de entrenamiento y entrenarse de forma particular para mantener la forma física y el nivel de destreza requeridos;
- realizar actividades de promoción deportiva y entrevistas en medios de comunicación;
- mantener un alto nivel en un deporte concreto;
- decidir sobre las estrategias que deban aplicarse, en consulta con el entrenador;
- evaluar a los competidores y las condiciones de las pruebas y competiciones;
- intervenir en pruebas y competiciones;
- cumplir los reglamentos del deporte de que se trate.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Atletas
- Boxeadores
- Ajedrecistas
- Futbolistas
- Golfistas
- Esquiadores
- Tenistas

### **CNO-3722: Entrenadores/as y árbitros de actividades deportivas**

Los entrenadores/as y árbitros de actividades deportivas trabajan con deportistas aficionados o profesionales para mejorar su rendimiento, estimulan su participación en la práctica deportiva, y organizan y arbitran pruebas y competiciones deportivas de acuerdo con los reglamentos vigentes.

Entre sus tareas se incluyen:

- determinar los puntos fuertes y débiles de los deportistas o equipos;
- planificar, desarrollar y realizar sesiones de entrenamiento y de práctica;
- elaborar, planificar y coordinar calendarios y programas de competiciones y pruebas;
- motivar y preparar a los deportistas y equipos para pruebas, competiciones y partidos;
- formular la estrategia de competición, elaborar planes para los partidos y dirigir a los atletas y deportistas durante las pruebas, competiciones y partidos;
- analizar y evaluar el rendimiento de los deportistas y equipos y modificar los programas de entrenamiento;
- supervisar y analizar la técnica y el rendimiento, y determinar cómo pueden conseguirse mejoras;
- arbitrar en pruebas y competiciones deportivas para aplicar las reglas y garantizar que se cumplen los reglamentos y las normas de seguridad;
- registrar el tiempo transcurrido y anotar los resultados durante las pruebas y competiciones;
- juzgar la actuación de los competidores, conceder puntos, imponer castigos por las infracciones del reglamento y determinar el resultado;
- compilar los puntos obtenidos y otros datos deportivos.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Entrenadores/as deportivos
- Árbitros
- Entrenadores/as de esquí
- Entrenadores/as de natación

### **CNO-3723: Instructores/as de actividades deportivas**

Los instructores de actividades deportivas dirigen, guían e instruyen a grupos y personas en actividades recreativas, de educación física y de aventura al aire libre.

Entre sus tareas se incluyen:

- planificar y realizar actividades recreativas y de educación física;

- supervisar actividades recreativas, deportivas y de educación física para garantizar la seguridad y prestar primeros auxilios en caso preciso;
- evaluar y supervisar las capacidades y la forma física de los clientes, y recomendarles actividades;
- demostrar y enseñar los movimientos corporales, conceptos y destrezas que se usan en los ejercicios de educación física y en las actividades recreativas;
- instruir en el uso de los equipos;
- explicar y velar por la aplicación de los procedimientos y normas de seguridad.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Instructores/as de aeróbic
- Instructores/as de educación física
- Instructores/as de equitación
- Instructores/as de vela
- Instructores/as de esquí
- Instructores/as de natación
- Entrenadores/as personales, gimnasios
- Instructores/as de buceo

#### **CNO-3724: Monitores/as de actividades recreativas y de entretenimiento**

Los monitores de actividades recreativas y de entretenimiento organizan y dinamizan actividades de tiempo libre aplicando técnicas específicas de animación grupal. Los animadores socioculturales en el campo del ocio y del entretenimiento dinamizan, programan y desarrollan proyectos y actividades culturales y de ocio y tiempo libre, fomentando la participación de los destinatarios

Nota: se incluyen en este grupo primario los guías de actividades de aventura los cuales conducen a clientes en condiciones de seguridad por senderos o zonas de montaña a pie, en bicicleta o a caballo.

Entre sus tareas se incluyen:

- desarrollar las actividades educativas de tiempo libre conforme a lo planificado;
- planificar proyectos culturales y de tiempo libre;
- organizar la infraestructura para desplegar y ejecutar la programación cultural usando los recursos acordes;
- evaluar programas y proyectos culturales y de tiempo libre;
- adecuar el proyecto a las características grupales de los destinatarios;
- realizar actividades de tiempo libre aplicando técnicas de animación de grupos vinculadas a la situación y al colectivo destinatario;
- aplicar técnicas de expresión, animación y creatividad;
- desarrollar actividades de tiempo libre dinamizadas mediante el juego y la práctica de juegos físico-deportivos;
- realizar actividades de tiempo libre en un entorno de aire libre relacionadas con la naturaleza;
- determinar y organizar itinerarios en el medio natural;
- guiar y dinamizar a personas por itinerarios en el medio natural;
- progresar con eficacia y seguridad y conducir bicicletas, piraguas en aguas bravas, embarcaciones propulsadas por aletas, tipo hidrotrineo y las embarcaciones neumáticas en aguas bravas.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Animadores socioculturales, entretenimiento
- Animadores turísticos
- Monitores de tiempo libre
- Guías de actividades de aventura

### **CNO-3733: Técnicos/as en galerías de arte, museos y bibliotecas**

Los técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas preparan materiales gráficos, muestras y utensilios para colecciones, disponen y construyen exposiciones, y ayudan a los bibliotecarios a organizar y aplicar sistemas de gestión de las obras y archivos.

Entre sus tareas se incluyen:

- montar y preparar objetos para su exposición;
- diseñar y disponer muebles, urnas y zonas de exposición;
- ayudar a especificar los equipos de iluminación y exposición;
- recibir, expedir, embalar y desembalar exposiciones;
- pedir nuevas obras para bibliotecas y mantener los registros y los sistemas de circulación de las mismas;
- catalogar obras impresas y grabadas;
- introducir datos en bases de datos y modificar los registros de ordenador;
- manejar equipos audiovisuales y de reprografía;
- buscar y verificar datos bibliográficos.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Técnicos/as en galerías de arte
- Técnicos/as en bibliotecas
- Técnicos/as en museos
- Taxidermistas

### **CNO-3739: Otros técnicos/as y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas**

Este grupo primario abarca los profesionales de nivel medio en actividades culturales y artísticas no clasificados en otros epígrafes del subgrupo 373, Técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales, artísticas y culinarias.

Se incluyen en él, por ejemplo, los asistentes de directores o actores en las producciones teatrales, cinematográficas, de televisión o comerciales.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Artistas de arte corporal
- Asistentes de dirección (radiodifusión)
- Técnicos en iluminación
- Coordinadores de programas (radiodifusión)
- Apuntadores
- Atrecistas (radiodifusión)
- Continuistas

- Técnicos en efectos especiales
- Regidores
- Tramoyistas
- Coordinadores de especialistas
- Especialistas
- Tatuadores
- Técnicos de teatro
- Encargados de vestuario
- Figurantes

### **CNO-4210: Empleados/as de bibliotecas y archivos**

Los empleados de bibliotecas y archivos envían y reciben fondos bibliotecarios, clasifican y colocan, material audiovisual, periódicos y revistas y proporcionan información general sobre la biblioteca a los usuarios.

Así mismo se encargan de archivar correspondencia, tarjetas, facturas, recibos y otros registros en orden alfabético, numérico o con arreglo al sistema de registro utilizado.

Localizan y eliminan elementos de los archivos cuando se les requiere, y fotocopian, escanean y envían por fax documentos.

Entre sus tareas se incluyen:

- entregar y recibir libros y otros materiales de la biblioteca;
- colocar los libros y otros materiales de la biblioteca en estanterías;
- asistir a los usuarios de las bibliotecas en el acceso a los fondos básicos de las mismas y realizar préstamos entre bibliotecas;
- llevar los registros bibliotecarios relativos a la adquisición, la entrega y la devolución de libros y otros materiales;
- realizar actividades administrativas como las de registro manual y electrónico, procesamiento de textos y, ocasionalmente, mecanografiado;
- mantener las suscripciones a publicaciones diarias;
- ordenar y clasificar materiales de archivos con arreglo a directrices relativas al contenido, la finalidad, los criterios del usuario o de acuerdo con el orden cronológico, alfabético o numérico;
- archivar material en cajones, armarios y cajas de almacenamiento;
- localizar y eliminar elementos de los archivos cuando así se les requiere;
- llevar registros de materiales archivados y suprimidos;
- fotocopiar, escanear y enviar por fax documentos.

Ejemplos de ocupaciones incluidas en este grupo primario

- Empleados administrativos de biblioteca
- Empleados administrativos de archivo
- Auxiliares de biblioteca
- Auxiliares de archivo

## Anexo 6. Fuentes de Información.

- ✳ -Pino, J.F., Boto-García, D., Del Valle, E. and Sustacha, I. (2021). "The impact of COVID-19 on tourists' length of stay and daily expenditures". *Tourism Economics*. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/13548166211053419>. La investigación ha recibido financiación de la Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias (Proyectos FUO-19-067 y FUO-20-087).
- ✳ 31 de enero de 2025. <https://actualidad.asturias.es/>. Portal noticias.
- ✳ <https://simta.asturias.es/>. Sistema Inteligente de Monitorización Turística de Asturias. SITA.
- ✳ Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del INE. Encuesta de Población Activa. IV Trimestre de cada año 2014-2023.
- ✳ Informe del mercado de trabajo Asturias 2024 del Observatorio de Ocupaciones del SEPE. 2015-2024.
- ✳ Datos del INE de la EPA (Encuesta de población activa) en el último trimestre de cada año.2015-2024.
- ✳ Estadística Empleo según condición laboral y sector de actividad (R4). Concejos de SADEI 2015-2023.
- ✳ Estadística Empleo según condición laboral por rama de actividad. Concejos de SADEI 2015-2023.
- ✳ SEPE. Evolución de la demanda de empleo total y de personas paradas por sectores a nivel Nacional 2015-2024.
- ✳ SEPE. Evolución de la demanda nacional de empleo y demanda de empleo de personas paradas por CNAE por sectores. Nacional.2015-2024.
- ✳ Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y Autonómico (SEPEPA) para SADEI. Evolución de las personas paradas por sexo en Asturias 2015-2024
- ✳ Ajuste de la oferta y la demanda del empleo del Observatorio de las ocupaciones SEPE información autonómica 2024. Asturias.
- ✳ Información mensual de mercado trabajo por ocupación. Noviembre 2024. SEPE.
- ✳ Estadística del INE Población por municipios y sexo. 2024.
- ✳ Datos de población del INE de población, sexo y edad quinquenales a 2023.
- ✳ INE. Viajes realizados por la población que reside en España. Trimestre 3/2024.
- ✳ INE. Empresas por CCAA, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de personas asalariadas.
- ✳ INE. Índice de Envejecimiento por comunidad autónoma 2015-2024.
- ✳ STATISTA. Estadística realizada con datos ONU Turismo 2006-2023 sobre la evolución del número de turistas que han ido llegando a España, por tipo de turista.
- ✳ SADEI. Evolución de la población de Asturias por concejos, según datos del padrón a 1 de enero de cada año 2014-2023.
- ✳ <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/PROP20242074.htm#:~:text=La%20poblaci%C3%B3n%20de%20Espa%C3%B1a%20alcanzar%C3%ADa,millones%20de%20personas%20en%202039>.
- ✳ [https://transparencia.asturias.es/documents/291579/1649846/PlanDemografico\\_2017\\_2027\\_resumen.pdf/55e95027-03cc-2dfc-b8fc-1999a5134339?t=1655721007878](https://transparencia.asturias.es/documents/291579/1649846/PlanDemografico_2017_2027_resumen.pdf/55e95027-03cc-2dfc-b8fc-1999a5134339?t=1655721007878).
- ✳ Censo anual de población 2021-2024. Resultados nacionales, por comunidades autónomas y provincias.
- ✳ <https://www.mintur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2025/Paginas/turismo-sostenible.aspx#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20del%20Turismo,y%20de%20las%20comunidades%20anfitrionas%22>.
- ✳ Estadística del alumnado de Formación Profesional. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Unidades número de alumnos/as. 2022-2023.
- ✳ Estadística de las Enseñanzas no universitarias. Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes 2022-2023.
- ✳ SEPEPA. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de cada familia profesional 2015-2024. Certificados profesionalidad.
- ✳ SEPEPA. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de cada familia profesional 2015-2024. Acciones Formativas.
- ✳ IDEPA. <https://www.idepa.es/conocimiento/flash-comarcal>
- ✳ EDUCASTUR. <https://www.educastur.es/estudiantes/formacion-profesional>
- ✳ Formación Profesional.  
Itinerarios Formativos profesionales para población activa.

Mapa de oportunidades de aprendizaje

<https://www.todofp.es/inicio.html>

<https://www.educacionfpydeportes.gob.es/portada.html>

- ✦ Observatorio de la Formación Profesional <https://www.observatoriofp.com>
- ✦ TRABAJASTUR. Conoce Sectores y Profesiones.
- ✦ DIRCE. Directorio Central de Empresas.
- ✦ CAMERDATA. Información Oficial y Financiera de Empresas Españolas. Empresas de Asturias por CNAE.
- ✦ CNAE. Clasificación Nacional de Actividades Económicas.
- ✦ CON. Catálogo Nacional de Ocupaciones.



## Índice de tablas

Tabla 1	Evolución del número total de empresas del Sector Turismo a nivel nacional	7
Tabla 2	Evolución del número de empresas a nivel nacional por estrato de empleo.	9
Tabla 3	Evolución del número total de empresas del Sector Turismo en Asturias.	11
Tabla 4	Evolución del número total de empresas del Sector Turismo en Asturias según estrato empleo.	12
Tabla 5	Evolución del número de personas que trabajan* en el conjunto de actividades económicas en Asturias por comarcas 2015-2023.	17
Tabla 6	Evolución del número de personas trabajadoras* en Asturias por sector de actividad 2015-2023.	18
Tabla 7	Personas trabajadoras* por comarcas y sector de actividad en el Sector Turismo 2023 y su peso en cada comarca.	19
Tabla 8	Evolución de la demanda nacional de empleo y demanda de empleo de personas paradas por CNAE. Nacional.2015-2024.	22
Tabla 9	Evolución del número de personas paradas por CNAE y sexo. 2015-2024. Asturias.	23
Tabla 10	Evolución anual y mensual del número de personas paradas y los contratos realizados en ocupaciones relacionadas con la actividad. Nacional. Noviembre 2024.	24
Tabla 11	Evolución anual y mensual del número de personas paradas y los contratos realizados en ocupaciones relacionadas con la actividad. Asturias. Noviembre 2024	26
Tabla 12	Población Asturias por sexo 2024.	27
Tabla 13	Población de Asturias por comarca y sexo 2024.	28
Tabla 14	Población de Asturias por grandes grupos de edad.	29
Tabla 15	Evolución del Índice de envejecimiento de Asturias 2014-2024.	29
Tabla 16	Evolución de la población de Asturias 2021-2024 por grandes grupos de edad y país de origen.	32
Tabla 17	Evolución del porcentaje de población en edad de trabajar en Asturias, según lugar de nacimiento 2021-2024	32
Tabla 18	Formación reglada existente en la familia profesional a nivel nacional.	36
Tabla 19	Alumnado matriculado en Formación Profesional curso 2022/2023. Nacional y Asturias por sexo.	37
Tabla 20	Número de centros que imparten Ciclos Formativos en la modalidad dual a nivel nacional y en Asturias, por titularidad de centro.	38
Tabla 21	Número de Ciclos Formativos de Grado Medio impartidos en la modalidad dual por titularidad del centro, comunidad autónoma y familia profesional.	39
Tabla 22	Número de Ciclos Formativos de Grado Super. impartidos en la modalidad dual por titularidad del centro, comunidad autónoma y familia profesional.	39
Tabla 23	FAMILIA ADF. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados profesionalidad.	42
Tabla 24	FAMILIA ADF. Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Acciones Formativas.	43
Tabla 25	FAMILIA HOT Evolución del número de acciones y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados Profesionales.	44
Tabla 26	FAMILIA SSC. Evolución del número de Certificados Profesionales y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados Profesionales.	45
Tabla 27	FAMILIA SSC. Evolución del número de Acciones formativas y número de personas participantes de la familia 2015-2024. Certificados Profesionales.	45
Tabla 28	Descripción de las personas participantes de las acciones y Certificados Profesionales en 2024 por sexo y edad Familia AFD.	47
Tabla 29	Descripción de las personas participantes de las acciones y Certificados Profesionales en 2024 por sexo y edad Familia HOT	48
Tabla 30	Evolución por sexo de la Inserción laboral de las personas participantes a los 180 días de acabar los cursos. 2021-2024	48
Tabla 31	Evolución por sexo de la Inserción laboral de las personas participantes a los 180 días de acabar los cursos. 2021-2024	50
Tabla 32	Acciones formativas ofrecidas por el SEPE entre 2015 y 2024.	50
Tabla 33	Empresas realizadas según su actividad principal.	52
Tabla 34	Empresas por tamaño de plantilla.	52

<b>Tabla 35 Representación de las mujeres según sector de actividad.</b>	53
<b>Tabla 36 Ocupaciones de las empresas.</b>	54
<b>Tabla 37 Demanda de ocupaciones y su prioridad.</b>	56
<b>Tabla 38 Valoración de la formación existente.</b>	58
<b>Tabla 39 Ocupaciones de las empresas</b>	68

## Índice de Gráficos.

<b>Gráfico 1. Evolución del número de empresas nacional del Sector Turismo.</b>	8
<b>Gráfico 2. Evolución del número de empresas del Sector Turismo por CNAE a nivel nacional.</b>	8
<b>Gráfico 3. Evolución del número de empresas del Sector Turismo en Asturias.</b>	11
<b>Gráfico 4. Evolución del número de empresas del Sector Turismo por CNAE en Asturias.</b>	12
<b>Gráfico 5. Evolución de la población ocupada en el sector Turismo por sexo en España 2015-2024.</b>	16
<b>Gráfico 6. Evolución del número del número de personas empleadas en Asturias en el conjunto de actividades económicas 2015-2023.</b>	17
<b>Gráfico 7. Evolución del empleo en el sector Turismo por comarcas 2015-2023.</b>	20
<b>Gráfico 8. Evolución de la demanda de empleo total y de personas paradas en el Sector Turismo a nivel nacional 2015-2024.</b>	21
<b>Gráfico 9. Evolución de las personas paradas por sexo en Asturias en el Sector Turismo 2015-2024.</b>	22
<b>Gráfico 10. Representación gráfica del porcentaje de población en cada comarca de Asturias 2024.</b>	27
<b>Gráfico 11. Pirámide de población de Asturias 2023.</b>	28
<b>Gráfico 12. Evolución de la población de Asturias por comarcas 2014-2023.</b>	29
<b>Gráfico 13. Evolución de la población Inmigrante en Asturias.</b>	31
<b>Gráfico 14. Evolución del número de personas de origen extranjero en Asturias 2021-2024 por sexo.</b>	31
<b>Gráfico 15. Importancia de los elementos que dificultan encontrar personal.</b>	58
<b>Gráfico 16. Valoración de las competencias transversales.</b>	62

## Índice de Ilustraciones

<b>Ilustración 1. Evolución del número de turistas que han llegado a España desde 2006 a 2023, por tipo de turista.</b>	6
<b>Ilustración 2. Viajes realizados por la población que reside en España. Trimestre 3/2024.</b>	6
<b>Ilustración 3. Evolución del porcentaje del PIB aportado por el sector turístico en España de 2010 a 2024.</b>	7
<b>Ilustración 4. Número de personas viajeras y pernoctaciones Asturias acumulado 2024.</b>	10
<b>Ilustración 5. Número de viajeros y pernoctaciones según principales CCAA de origen.</b>	10
<b>Ilustración 6. Evolución de la tasa de actividad nacional. 2014-2023 por sexo.</b>	13
<b>Ilustración 7. Evolución de la tasa de empleo nacional 2014-2023 por sexo.</b>	14
<b>Ilustración 8. Evolución de la tasa de paro nacional. 2014-2023 por sexo.</b>	14
<b>Ilustración 9. Situación de la población activa por CCAA, IV trimestre de 2023, EPA.</b>	15
<b>Ilustración 10. Evolución de las tasas de actividad, empleo y paro por sexo en Asturias 2014-2023.</b>	16
<b>Ilustración 11. Las diez divisiones de Actividades Económicas con más vacantes de difícil cobertura.</b>	24